



MME ANNE MARIE THOMAS BLONDEL
67 BD EXELMANS
75016 PARIS

Paris, le 25 avril 2022

Chère Madame,

Nous faisons suite à notre précédent courrier que vous avez dû recevoir récemment.

Jusqu'à présent, un code à usage unique communiqué par message vocal pouvait être requis pour valider un paiement en ligne par carte bancaire.

Dès le 21 avril 2022, votre Code Paiements en Ligne à 4 chiffres vous sera demandé en complément afin de renforcer la sécurité de vos achats en ligne.

Comment s'effectueront vos paiements en ligne par carte bancaire ?

1. Entrez les informations de votre carte bancaire
2. Saisissez votre Code Paiements en Ligne
3. Saisissez votre code à usage unique reçu par message vocal

Votre Code Paiements en Ligne est disponible et personnalisable dans l'application mobile HSBC France ou dans votre espace client Ma banque en ligne sur [hsbc.fr](https://www.hsbc.fr)

Pour le recevoir par courrier, vous pouvez contacter notre Centre de Relations Client au **0 800 970 179** (Service et appel gratuits) ou votre conseiller habituel.

Attention ! Ce code est dédié à vos paiements en ligne et il diffère de votre code confidentiel de carte bancaire à 4 chiffres.

Vous préférez recevoir vos codes à usage unique par SMS ?

Il vous suffit de nous communiquer un numéro de téléphone mobile valide⁽¹⁾. Actuellement, les codes à usage unique vous sont transmis par serveur vocal car vous ne nous avez communiqué qu'un numéro de téléphone fixe valide.

Nous vous remercions par avance et vous prions d'agréer, chère Madame, à l'assurance de notre sincère considération.

Le Responsable Offre Moyens de Paiement

(1) Ce numéro sera utilisé par HSBC en application de vos préférences en matière de contact.