



Exp : Orange - service clients 33732 Bordeaux Cedex 9

VOUS

n° compte internet : 721204420
n° ligne : 0231879284
réf. courrier : 22763

F 107997



00005

NOUS

vos service clients
orange.fr > espace client

Mme Thomas Blondel Anne-Marie
67 bd Exelmans
75016 PARIS

à conserver par A. B.

3900

Service gratuit
+ prix appel *

24 juin 2019

Votre bon de transport à utiliser pour la restitution de vos équipements

Bonjour,

Suite à la résiliation de votre offre le 22 juin 2019, nous vous remercions de bien vouloir restituer les équipements mis à votre disposition par Orange avant le 22/07/2019.

A défaut, conformément aux conditions contractuelles de votre offre, les frais suivants vous seront facturés :

Livebox : 100 €

Décodeur et sa télécommande : 49 € ou conservation de votre dépôt de garantie

Vous trouverez en pièce jointe, un bon de transport gratuit à utiliser pour la restitution de votre matériel.

Si les équipements ont déjà été restitués, merci de ne pas tenir compte de ce courrier.

Comment restituer les équipements :

Emballer les dans un carton (y compris alimentation et télécommande).

Découpez le bon de transport ci-joint et **collez-le** sur le carton.

Déposez le colis dans le **Point Relais** de votre choix. Vous trouverez cinq Points Relais proches de chez vous sur le bon de transport et la liste complète des Points Relais sur le site **pickup.fr**

Lors du dépôt, faites **signer** la partie détachable du bon de transport et **conservez-la**. Votre restitution est enregistrée. C'est la date du dépôt qui fait foi.

Restituer votre matériel, c'est faire un geste pour l'environnement. Les équipements collectés sont reconditionnés.

Pour consulter le détail illustré de chaque étape ou pour toute autre question, consultez l'assistance Orange <http://assistance.orange.fr/restitution-equipement>.

Cordialement.

Le service clients Orange

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris

e-chronopost

Sender Thomas Blondel Anne-Marie 67 bd Exelmans 75016 PARIS Phone : Référence : 0231879284S2406			
Delivery address Anovo ORANGE RESILIATION REAP Z.I. Nord Chemin de Baillot MONTAUBAN 82999 FR FRANCE		Packages 1 of 1 Weight 03.000 KG	18H
Contact : ORANGE RESILIATION REAP Phone : Ref : Reference : 0231879284S2406 0231879284S2406 Date : 24/06/2019		Ref : Reference : 0231879284S2406 XZ351759133JB	
XZ35 1759 1333 36M		PM2	
Track		Service	
FR-CHR-0450-TLS9		82U99	
SW9		830-FR-82999 24/06/2019 19050602 SHIP-1.0.28	
		 0082 999X Z351 7591 3333 6830 250B	

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 32 632 000 euros 363 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR-82 363 960 135

ERIE

Points Relais Chronopost à proximité

BANS TELECOM
166 Avenue de versailles
75016 Paris

Horaires du lundi au vendredi: 09:30-12:00 12:00-19:00
le samedi: 10:30-12:00 12:00-18:00

Retoucherie Boileau
9 bis Rue Boileau
75016 PARIS

Horaires du mardi au samedi: 10:30-14:30 15:30-18:15

Cross fit gavroche

29 Rue des peupliers
92100 Boulogne Billancourt

Horaires du lundi au vendredi: 11:00-12:00 12:00-21:00
le samedi: 09:30-12:00 12:00-13:15

LILLOU SAVON

84 Rue du château
92100 Boulogne Billancourt

Horaires du mardi au samedi: 10:00-13:00 14:00-19:00

AYOUR

42 de la rochefoucaud
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Horaires du lundi au samedi: 09:30-13:30 16:00-20:00

AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.

2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.

3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

/ /

Cachet

--

Chrono 18

N° de colis : XZ351759133JB

Référence de l'envoi : 0231879284S2406

Date d'impression: 24/06/2019

Poids déclaré : 03.000 kg

EXPEDITEUR : Thomas Blondel Anne-Marie

75016 PARIS

DESTINATAIRE : ORANGE RESILIATION REAP

Anovo

Z.I. Nord

Chemin de Baillot

82999 MONTAUBAN FRANCE

Code porte :

Tél :

e-mail :

Chronopost vous remercie de votre confiance.

Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



e-chronopost

Sender Thomas Blondel Anne-Marie 87 bd Evrymans 75016 PARIS Phone : Référence : 0231879284S2406			
Delivery address Anovo ORANGE RESILIATION REAP Z.I. Nord Chemin de Baillet MONTAUBAN 82999 FR FRANCE		Packages 1 of 1 Weight 03,000 KG	18H
Contact : ORANGE RESILIATION REAP Phone : Ref : Référence : 0231879284S2406 0231879284S2406 Date : 24/06/2019		Ref : Référence : 0231879284S2406 XZ351759133JB	
XZ35 1759 1333 36M Track		PM2 Service	
FR-CHR-0450-TLS9		830-FR-82999 82U99 24/06/2019 19050602 SHIP-1.0.28	
SW9		 0082 999X Z351 7591 3333 6830 250B	

Lors de la livraison, les dommages au porteur postales doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison, pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 393 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 393 960 135

ERIE

Points Relais Chronopost à proximité

BANS TELECOM
166 Avenue de versailles
75016 Paris
Horaires du lundi au vendredi: 09:30-12:00 12:00-19:00
le samedi: 10:30-12:00 12:00-18:00

Retoucherie Boileau
9 bis Rue Boileau
75016 PARIS
Horaires du mardi au samedi: 10:30-14:30 15:30-18:15

Cross fit gavroche
29 Rue des peupliers
92100 Boulogne Billancourt
Horaires du lundi au vendredi: 11:00-12:00 12:00-21:00
le samedi: 09:30-12:00 12:00-13:15

LILOU SAVON
84 Rue du château
92100 Boulogne Billancourt
Horaires du mardi au samedi: 10:00-13:00 14:00-19:00

AYOUR
42 de la rochefoucaud
92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Horaires du lundi au samedi: 09:30-13:30 16:00-20:00

AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

- Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
 - Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
 - Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.
- Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

/ /

Cachet

--

Chrono 18

N° de colis : XZ351759133JB

Référence de l'envoi : 0231879284S2406

Date d'impression: 24/06/2019

Poids déclaré : 03.000 kg

EXPEDITEUR : Thomas Blondel Anne-Marie

75016 PARIS

DESTINATAIRE : ORANGE RESILIATION REAP

Anovo

Z.I. Nord

Chemin de Baillet

82999 MONTAUBAN FRANCE

Code porte :

Tél :

e-mail :

Chronopost vous remercie de votre confiance.

Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



Points Relais Chronopost à proximité

BANS TELECOM

166 Avenue de versailles
75016 Paris

Horaires du lundi au vendredi: 09:30-12:00 12:00-19:00
le samedi: 10:30-12:00 12:00-18:00

Retoucherie Boileau

9 bis Rue Boileau
75016 PARIS

Horaires du mardi au samedi: 10:30-14:30 15:30-18:15

Cross fit gavroche

29 Rue des peupliers
92100 Boulogne Billancourt

Horaires du lundi au vendredi: 11:00-12:00 12:00-21:00
le samedi: 09:30-12:00 12:00-13:15

LILOU SAVON

84 Rue du château
92100 Boulogne Billancourt

Horaires du mardi au samedi: 10:00-13:00 14:00-19:00

AYOUR

42 de la rochefoucaud
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Horaires du lundi au samedi: 09:30-13:30 16:00-20:00



AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.

2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.

3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

Chrono 18

N° de colis : XZ351759133JB

Référence de l'envoi : 0231879284S2406

Date d'impression: 24/06/2019

Poids déclaré : 03.000 kg

EXPÉDITEUR : Thomas Blondel Anne-Marie

75016 PARIS

DESTINATAIRE : ORANGE RESILIATION REAP

Anovo

Z.I. Nord

Chemin de Baillot

82999 MONTAUBAN FRANCE

Code porte :

Tél :

e-mail :

Chronopost vous remercie de votre confiance.

Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr





Exp : Orange - service clients 33732 Bordeaux Cedex 9

VOUS

n° compte internet : 721204420
n° ligne : 0231879284
réf. courrier : 22762

F 127498



00303

NOUS

vos service clients
orange.fr > espace client

3900

Service gratuit
+ prix appel

Mme Thomas Blondel Anne-Marie
67 bd Exelmans
75016 PARIS

22 juillet 2019

Mise en demeure pour non-restitution de vos équipements Orange

Bonjour,

Suite à nos précédentes sollicitations, nous n'avons toujours pas reçu les équipements Orange que vous deviez nous restituer avant le 22/07/2019.

Ceci est notre dernier avis. **A défaut de restitution dans un délai de 7 jours après réception de ce courrier, les frais suivants vous seront automatiquement facturés :**

Livebox : 100 €

Décodeur et sa télécommande : 49 € ou conservation de votre dépôt de garantie

Dans tous les cas, vous avez l'obligation de restituer vos équipements.

Vous trouverez en pièce jointe, un bon de transport gratuit à utiliser pour la restitution de votre matériel.

Si vos équipements ont déjà été restitués, merci de ne pas tenir compte de ce courrier.

Comment restituer les équipements :

Emballer les dans un carton (y compris alimentation et télécommande).

Découpez le bon de transport ci-joint et **collez-le** sur le carton.

Déposez le colis dans le **Point Relais** de votre choix. Vous trouverez cinq Points Relais proches de chez vous sur le bon de transport et la liste complète des Points Relais sur le site **pickup.fr**

Lors du dépôt, faites **signer** la partie détachable du bon de transport et **conservez-la**. Votre restitution est enregistrée. C'est la date du dépôt qui fait foi.

Restituer votre matériel, c'est faire un geste pour l'environnement. Les équipements collectés sont reconditionnés.

Pour consulter le détail illustré de chaque étape ou pour toute autre question, consultez l'assistance Orange <http://assistance.orange.fr/restitution-equipement>.

Cordialement.

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris

Benoit de Saint Aubin

**Benoit de Saint Aubin
Directeur Clients Grand Public**

