

MM0001195616469
00026929 160680 TF ■Votre Référence Client :
5010889164Mme THOMAS-BLONDEL ANNE-MARIE
67 BOULEVARD EXELMANS
75016 PARIS

Le 3 Novembre 2020

Objet : passage à la facture électronique

Madame Thomas-Blondel,

Nous déployons progressivement la facture électronique auprès de nos clients. Vos prochaines factures vous seront envoyées par e-mail.

Pour vous, c'est pratique et rapide : en un clic, vous pourrez les télécharger.

Elles resteront disponibles dans votre espace client jusqu'à 5 ans⁽¹⁾⁽²⁾. Vous pouvez les consulter à tout moment. Plus besoin de les chercher !

La facture électronique vous convient ? Dans ce cas, vous n'avez rien à faire.

Vous préférez conserver le format papier ?

- Cliquez sur le lien dans l'email que nous vous avons envoyé il y a trois semaines,
- ou rendez-vous dans votre espace client sur particulier.edf.fr,
- ou appelez-nous au 09 69 32 15 15 du lundi au samedi de 8h à 20h.

*Non !**Je ne suis pas intéressé par la facture électronique. Je préfère le papier.*

A très bientôt !

Votre conseiller EDF

(1) Conformément à l'article L. 224-12 du code de la consommation.

(2) Excepté en cas de résiliation de votre contrat (ex : changement de fournisseur, emménagement dans un nouveau logement...) où EDF ne pourra pas assurer la mise à disposition de l'historique des factures de votre précédent contrat. Vous disposez de deux mois, à compter de la résiliation, pour télécharger toutes vos factures électroniques en une seule fois.