

Paris, le 24 février 2021

CP/000013

MME ANNE-MARIE THOMAS-BLONDEL
67 BD EXELMANS
75016 PARIS

Plus de sécurité pour vos paiements par carte bancaire sur internet

Chère Madame,

Dès le 29 avril 2021, un **Code Paiements en Ligne à 4 chiffres** vous sera demandé afin de renforcer la sécurité de vos paiements sur internet par carte bancaire. Il devra être saisi avant le code envoyé par SMS.

Ce nouveau code d'authentification forte sera :

- **Disponible** dans l'application mobile HSBC France et dans votre espace client « Ma banque en ligne » sur [hsbc.fr](https://www.hsbc.fr)
- **Personnalisable** dans l'application mobile HSBC France et dans votre espace client « Ma banque en ligne » sur [hsbc.fr](https://www.hsbc.fr)
- **Permanent**, contrairement aux codes à usage unique qui vous sont envoyés par SMS au moment du paiement.
- **Personnel et confidentiel**, ne le communiquez à personne.
- **Commun** à toutes vos cartes bancaires émises par HSBC en France, qu'elles soient rattachées à vos comptes personnels, professionnels ou à celui d'une entreprise⁽¹⁾.

Attention : ce code est uniquement dédié à vos paiements en ligne et est différent de vos codes carte bancaire.

Activez dès maintenant votre HSBC Secure Key et connectez-vous à votre espace client !

Si vous rencontrez des difficultés, appelez le **0 810 246 810** (*Service 0,09€/appel + prix appel*).

Pensez à renseigner vos données personnelles

- Pour activer votre HSBC Secure Key, nous devons disposer d'une adresse e-mail valide.
- Pour effectuer vos paiements en ligne, vous devez avoir renseigné un numéro de téléphone mobile valide.

Pour mettre à jour vos données personnelles dès maintenant, contactez votre conseiller habituel.

Nous vous prions d'agréer, chère Madame, l'expression de nos sincères salutations.

Responsable Offre Moyens de Paiement

(1) A l'exception des Cartes Entreprise (Euro Corporate Cards).