



# Alerte

**Vous n'avez aucune nouvelle alerte.**

## Lire un message

[Aide en ligne](#)

Vous êtes connecté sans Secure Key. Seule la consultation des messages est disponible.  
Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités vous devez vous connecter avec votre Secure Key.  
[Se connecter avec votre Secure Key](#)

Expéditeur: **Anne Laure CHANDELIER HSBC France**  
Objet: **suite à mon appel**  
Date: **26/06/2018 10:25:00**

Madame THOMAS-BLONDEL,

J'ai tenté de vous joindre à deux reprises concernant une transaction sur votre compte.

En effet, la réglementation bancaire impose à l'ensemble des établissements financiers des exigences strictes en matière de connaissance de leurs clients.

A ce titre, nous sommes dans l'obligation de mettre à jour les informations manquantes pour l'ensemble de nos clients s'agissant de leur situation personnelle et patrimoniale.

Afin de respecter ces exigences, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les informations suivantes :

Quel est l'objet des virements que vous recevez de la part de la SCI MICHEL THOMAS ? Quels sont vos liens avec SCI MICHEL THOMAS ?

Par ailleurs pouvez-vous mettre à jour vos données financières par le biais de la banque à distance sous l'onglet mes informations.

Ces éléments seront, bien entendu, traités par notre établissement dans le strict respect des obligations de confidentialité dues à l'exercice de notre activité.

Je vous en souhaite bonne réception et me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement

HSBC Centre de Relations Clients au 01 41 91 80 60 \*

\* Composez le + 33 1 41 91 80 60 depuis l'étranger

[Supprimer](#)

[Imprimer](#)

[Répondre](#)