

Relevé de votre Livret A - n° 2

Relevé édité le 15 avril 2019

Vos Comptes 24h/24
 Votre identifiant : 3543199238
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients
 > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 75900 PARIS CEDEX 15

Votre conseiller
 M CAUET GERY
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 01 71 25 21 14⁽³⁾

LP : 
 SC61 91070095 025674 04136 ECO PAR O



MME THOMAS ANNE MARIE
 67 BOULEVARD EXELMANS
 75016 PARIS

Le saviez-vous ? Avec le LEP, les personnes éligibles fiscalement peuvent bénéficier d'une épargne disponible, exonérée d'impôts et rémunérée à 1,25% (taux réglementé et garanti jusqu'au 31/12/19).
 Rapprochez-vous de votre conseiller.

Situation de votre Livret A n° 075 9180271 X

IBAN : FR36 1001 1000 2007 5918 0271 X37 | BIC : PSSTFRPPCNE

Votre nouveau solde au 12/04/2019

+ 22 931,95 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Solde précédent au 14/01/2019		131,95
22/03	REMISE DE CHEQUES		22 800,00
	Total des opérations		22 800,00
	Nouveau solde au 12/04/2019		22 931,95

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez le 09 69 39 99 98⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : laposte.fr/mediateurdugroupe

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : ec.europa.eu/consumers/odr



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € /min + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.



Payer contre ce chèque non dérossable fait au profit d'un bénéficiaire et de crédit ou assimilé.

Montant de ce chèque
THOMAS-BLONDÉL Anne-Marie

Montant en chiffres
€

22,800
22 Mars 2019

Payable en France

65 - 67 BOULEVARD EXELMANS
75016 PARIS
Tel: 01 53 84 27 00

MME ANNE-MARIE THOMAS-BLONDÉL
67 BD EXELMANS
75016 PARIS

G301

Cie n° 0082 005 6743

(02)

chèque N°



Bureau de poste de PARIS PARC DES PRINCES - Automate: 01
- Tél: 3639

BORDEREAU DE REMISE DE CHEQUES

Ref: L190R035 - 0044099 - 1 chèque sur le compte 0759180271X pour un montant déclaré de 22800.00 Eur

Sous réserve d'acceptation et d'encaissement pour le(s) montant(s) validé(s) par la banque.

Montant déclaré: vingt-huit cents Euros - € THOMAS - BLONDEL Anne Marie 22 05 2019 ANNE MARIE THOMAS - BLONDEL 07 59 18 02 71 X 75015 PARIS Signature: <i>[Signature]</i>	
01 - 101 RUE DE LA VILLE 75015 PARIS Tel: 01 53 94 27 20	0001 0002 005 6748 (02)

HSBC France

0780581 075001056908 000820056748

Montant déclaré: 22800.00 Eur

INFORMATIONS IMPORTANTES

Remise de chèq

La remise de chèques se fait sans reconnaissance contradictoire en bureau de poste. Ces chèques seront crédités sous réserve de vérification et d'encaissement par le Centre Financier. Si un ou des chèques se révèle(nt) être impayé(s), La Banque Postale se réserve le droit de débiter votre compte ou de vous demander le remboursement de la somme correspondante. En cas de contestation, seules les mentions enregistrées par La Banque Postale et portées sur votre relevé de compte font foi.

Un chèque est d'encaissement pendant un délai de 15 jours. Vous devrez attendre l'expiration de ce délai pour effectuer un retrait portant sur tout ou partie de l'intérêt correspondant à la date de remise du chèque.

Consultez et gérez votre compte en ligne 24h/24 et 7j/7 par téléphone au 3639*, par Internet sur www.labanquepostale.fr ou Internet

INFORMATIONS IMPORTANTES

Remise de chèque sur un compte d'épargne

La remise de chèques se fait sans reconnaissance contradictoire en bureau de poste. Ces chèques seront crédités sous réserve de vérification et d'encaissement par le Centre Financier. Si un ou des chèques se révèle(nt) être impayé(s), La Banque Postale se réserve le droit de débiter votre compte ou de vous demander le remboursement de la somme correspondante. En cas de contestation, seules les mentions enregistrées par La Banque Postale et portées sur votre relevé de compte font foi.

Un chèque est remis sur un compte d'épargne sous réserve d'encaissement. La somme déposée reste indisponible pendant un délai de 15 jours. Vous devrez attendre l'expiration de ce délai pour effectuer un retrait portant sur tout ou partie de cette somme. La date d'effet du calcul des intérêts correspond à la date de remise du chèque.

Consultez et gérez votre compte en ligne 24h/24 et 7j/7 par téléphone au 3639*, par Internet sur www.labanquepostale.fr ou Internet mobile sur le site labanquepostale.mobi

INFORMATIONS IMPORTANTES

Remise de chèque sur un compte d'épargne

La remise de chèques se fait sans reconnaissance contradictoire en bureau de poste. Ces chèques seront crédités sous réserve de vérification et d'encaissement par le Centre Financier. Si un ou des chèques se révèle(nt) être impayé(s), La Banque Postale se réserve le droit de débiter votre compte ou de vous demander le remboursement de la somme correspondante. En cas de contestation, seules les mentions enregistrées par La Banque Postale et portées sur votre relevé de compte font foi.

Un chèque est remis sur un compte d'épargne sous réserve d'encaissement. La somme déposée reste indisponible pendant un délai de 15 jours. Vous devrez attendre l'expiration de ce délai pour effectuer un retrait portant sur tout ou partie de cette somme. La date d'effet du calcul des intérêts correspond à la date de remise du chèque.

Consultez et gérez votre compte en ligne 24h/24 et 7j/7 par téléphone au 3639*, par Internet sur www.labanquepostale.fr ou Internet mobile sur le site labanquepostale.mobi