

Bonjour

Voici quelques informations récoltées à l'occasion du Conseil de la Vie Sociale du 30/01/2024 et de la commission Animation et Restauration du 15/02/2024.

MÉDECIN COORDONNATEUR

Le docteur Diffalah a démissionné et n'exerce plus à l'Ehpad Saint-Joseph depuis le 1er février 2024. À ce jour, il n'y a donc plus de médecin coordonnateur à l'Ehpad, mais Mr Poignonec, médecin coordonnateur régional d'Orpea, assure une permanence le mercredi (ou le mardi) matin.

La situation est critique car 30 pensionnaires de Saint-Joseph n'ont actuellement pas de médecin traitant.

Il y a la perspective de recruter une médecin coordonnatrice (gériatre à Béclère) à l'automne prochain si le poste n'est pas pourvu d'ici là.

Le docteur Diffalah avait sollicité deux médecins traitants qui suivent déjà des résidents pour qu'ils acceptent de prendre quelques patients supplémentaires. À ce jour, pas de réponse.

Justine, infirmière, est partie pour se rapprocher de sa famille dans le Sud-Ouest. À ce jour, elle n'est pas remplacée.

Le prochain CVS devrait avoir lieu le 22 mai 2024.

ANIMATION

Tania, qui a repris l'animation à Saint-Joseph à l'issue de son congé maternité, a présenté le programme de 2024 le 15 février :

- une sortie par mois, plus l'été. En mars, sortie à l'Institut du Monde arabe pour visiter l'exposition consacrée aux parfums orientaux.

Seul problème, le nombre limité de places (12 ou 15, pour deux véhicules).

Madame Decup, nouvelle directrice de l'Ehpad, aimerait pouvoir solliciter les autres Ehpad clamartois pour pouvoir disposer de véhicules supplémentaires s'il le faut.

- les repas à thème suivis d'un spectacle – celui-ci sera désormais programmé à 14h et non plus à 15h pour éviter la défection de résidents remontés dans leur chambre et n'ayant plus envie de redescendre (le 14 février, il n'y a pas eu de spectacle comme prévu suite à une défaillance de la danseuse).

- sorties hebdomadaires au marché de Clamart (le mardi matin).

- conférences Artora données par des étudiants des Beaux-Arts 3 jeudi sur 4. Mais Madame Decup veut aussi faire appel à des bonnes volontés pour proposer d'autres conférences (début juin doit être organisée une animation sur la vie des Océans en lien avec la cuisine et l'art-thérapeute : conférence, repas à thème et animation artistique).

- conférence de Vincent Chove une fois par mois.

- concerts de violon d'Elena, maintenant 3 dimanches sur 4. Le 4 dimanche, c'est Tania qui proposera une animation.

À partir d'avril, une chanteuse doit venir chanter avec les résidents un dimanche par mois.

À ces animations s'ajoutent des Quizz, projections de films et de documentaires, séances de réalité virtuelle avec casque...

En projet :

Madame Decup souhaite ouvrir davantage la résidence sur l'extérieur en favorisant les échanges avec la paroisse Saint-Pierre-Saint-Paul, la médiathèque, le conservatoire de musique, etc.

L'idée est que les résidents puissent sortir plus souvent mais aussi que des Clamartois viennent à eux. Pistes de recherche :

- proposer aux scouts de venir profiter du parc aux beaux jours, ce qui mettrait un peu de vie dans la résidence.
- proposer aussi aux élèves du conservatoire de venir répéter sur le piano de Saint-Joseph.
- susciter des actions de bénévolat auprès des paroissiens de Saint-Pierre-Saint-Paul.
- une école maternelle et un collège proches vont être sollicités pour l'organisation d'activités inter-générationnelles à l'Ehpad de temps à autres.

Les changements de dernière minute dans le programme des activités (suite à une défaillance des intervenants extérieurs par exemple) seront signalés, dans la mesure du possible, sur Orpea Family.

RESTAURATION

Le chef de cuisine a démissionné et partira début mars. Idrissa, son second, formé à l'école Ducasse, doit prendre la relève. Des chefs d'autres résidences seniors viennent sur place compléter sa formation. Une des commis va passer seconde et va être formée.

Le dîner devrait être retardé de 18h10 à 18h30 (hors week-end).

La cuisine est plutôt appréciée. Les goûters et les potages sont élaborés sur place. Toutefois, certains résidents aimeraient plus de variété.

Il a été signalé que la viande en sauce était un peu dure. L'idée est de préparer ces plats la veille et de les réchauffer le jour J pour que la viande soit plus goûteuse mais aussi plus facile à couper et à mastiquer.

Il est aussi question de proposer d'ici quelques mois de la *finger food* – aliments que l'on peut manger avec les doigts.

Autre suggestion : s'efforcer d'adapter les portions aux appétits plus ou moins vifs des résidents, afin de moins gâcher, ce qui devrait permettre d'améliorer la qualité.

PERTE DE VÊTEMENTS

Beaucoup de familles se plaignent de la disparition de vêtements de leur proches ou, a contrario, de retrouver des vêtements qui ne leur appartiennent pas dans leur chambre, voire du désordre qui règne dans leur armoire. La Direction prend note tout en signalant que c'est un problème malheureusement fréquent en Ehpad, souvent lié à la pathologie des résidents.

La nouvelle gouvernante a par ailleurs demandé à la société mandatée pour l'entretien du linge d'améliorer son service.
Il est important que tous les vêtements soient marqués au nom des résidents.

AUGMENTATION DES TARIFS

Lors du CVS, la questions des augmentations successives du prix des chambre à été abordée.

Voilà les explications qui ont été données : chaque année, les Ehpad sont autorisées à augmenter leurs tarifs sur décision du Gouvernement.

Ainsi

L'augmentation autorisée pour :

-l'année 2024 est de 5,48% (arrêté du 26/12/2023)

-l'année 2023 était de 5,14% (arrêté du 23/12/2022)

-l'année 2021 était de 1,97%

À ces augmentations annuelles successives peut s'ajouter une augmentation si le résident change de GIR (par exemple passe du GIR 3 au GIR 2)

Nous devons évidemment mettre en regard le tarif hébergement de l'Ehpad Saint-Joseph et le niveau des prestations.

Lors des réunions, Madame Decup a évoqué à deux reprises un budget contraint pour les animations. Nous devons être vigilants sur l'évolution de celles-ci, de leur fréquence comme de la qualité des prestations.

PERSONNEL NON REMPLACÉ

Ne sont pas remplacés à ce jour le médecin-coordonnateur, une infirmière et deux auxiliaires de vie des 2^e et 3^e étages en congé.

Il est à noter que les soignants recevront désormais les appels des résidents sur leur téléphone et que les auxiliaires de vie d'étage vont elles aussi être équipées d'un téléphone.

GAZETTE

Depuis janvier, la gazette de Saint-Joseph est publiée tous les mois. Elle est disponible en format papier à l'accueil et peut être envoyée en PDF par mél à la demande. S'adresser à Cyllia.

Des mails utiles :

Accueil :

clamart2@orpea.net

Directrice Mme Decup : sabine-marie.decup@orpea.net

Assistante de direction Cyllia :

c.aitghezala@orpea.net

Animatrice Tania

animatrice.clamart@orpea.net

IDEC Gilles Beauzor :

ldec.clamart@orpea.net

Infirmiere référente Carole Grivelet

c.grvilet@orpea.net

Psychologue Antoine Gibert

psychologue.clamart2@orpea.net

Art-thérapeute Véronique Micolay

art thérapie stjoseph@orpea.net

Agent de maintenance Nuno Morgado

maintenance.clamart2@orpea.net

Gouvernante Naoual (remplace Hélène)

gouvernante.clamart2@orpea.net