

Votre point de livraison

N° PDL Electricité : 22 131 693 110 604

00014178 DD 102527 □

Mme ANNE-MARIE THOMAS-BLONDEL
117 RUE DU GENERAL DE SEGUR
77810 THOMERY

Objet : Le nouveau compteur d'électricité

Le 18 février, à Montgeron

Madame, Monsieur,

Notre partenaire SOLUTION 30 missionné par Enedis pour remplacer les compteurs électriques n'a pas réussi à vous joindre pour fixer un rendez-vous.

Ainsi, vous attirez notre attention quant à vos préoccupations vis-à-vis du nouveau compteur électrique. Par ce courrier, je souhaite vous apporter Madame/Monsieur les informations qui je l'espère répondront à toutes vos interrogations.

Tout d'abord, il me semble essentiel de vous rappeler les raisons pour lesquelles Enedis, entreprise de service public, remplace les anciens compteurs électroniques par des compteurs de nouvelle génération, dits communicants. Aujourd'hui, comme hier, le réseau de distribution électrique se doit d'être entretenu, modernisé afin de vous apporter ainsi qu'à l'ensemble des clients, l'électricité nécessaire pour vous chauffer, vous éclairer... Le déploiement de ces nouveaux compteurs s'intègre pleinement dans cette dynamique et fait partie de notre cœur de métier de distributeur d'électricité.

Le nouveau compteur Linky, c'est d'abord plus de confort pour le consommateur et une réelle amélioration de la qualité du service rendu. La plupart des opérations pour lesquelles nous avons besoin aujourd'hui de prendre rendez-vous pourront être réalisées à distance sans dérangement : relevés de la consommation, mise en service lors d'un déménagement, modification de puissance, etc. Les pannes seront détectées et résolues plus rapidement également. Les facturations pourront être réalisées sur la base de données réelles et non plus seulement estimées.

S'agissant des coûts de prestations, certains seront diminués. La mise en service d'une nouvelle ligne électrique, par exemple, passe ainsi de 27.30 euros à 13.20 euros, le coût de l'augmentation de puissance est divisé par dix et totalement gratuit l'année du remplacement du compteur. Autre exemple notable, la mise en service d'une ligne en urgence, le jour même, est dorénavant facturée 51.04 euros, initialement le coût de cette opération s'élevait à 127.62 euros. Les producteurs d'énergie renouvelables pourront quant à eux bénéficier d'une économie de 600 euros en moyenne pour tout nouveau raccordement.

De plus, le nouveau compteur, c'est surtout une formidable opportunité pour chacun de connaître ses consommations d'électricité pour mieux les maîtriser. En effet, les clients pourront accéder à leurs données de consommation en kWh depuis un site internet sécurisé : le portail client.

Cette interface web leur permettra de disposer de l'historique de leurs données de consommation à J+1 sur un jour, une semaine, un mois.

Ils pourront également comparer leurs données à celles d'autres consommateurs, se fixer des objectifs de consommation et être alertés en cas de risque de dépassement. Enfin, les particuliers disposeront d'information concrète pour agir sur leurs comportements à travers une rubrique dédiée aux éco-gestes.

Pour conclure, je me permets de vous rappeler Madame/Monsieur que ce projet d'intérêt collectif a pour objectif d'accompagner les nouveaux usages électriques de la société française : le développement des énergies vertes, la multiplication des véhicules électriques, la construction de bâtiments moins énergivores, les nouveaux modes de consommation etc. Ces évolutions attendues ne pourront être réalisées que si le réseau public d'électricité est équipé de compteurs communicants.

Vous trouverez ci-joint une plaquette d'information qui traite de nombreuses thématiques relatives au nouveau compteur : les modalités de déploiement, le fonctionnement des compteurs, la sécurité des données etc.

Nous souhaitons également vous informer que les équipes de pose de **SOLUTION 30** sont encore présentes dans votre quartier et ce jusqu'au **03/03/2021** . **Toutes les précautions sanitaires sont prises afin de réaliser cette opération dans le strict respect des consignes liées à l'épidémie COVID-19 en France.**

Nous vous invitons donc à prendre contact avec notre partenaire avant le 25/02/2021 , afin de fixer un rendez-vous :

N° Gratuit : 01 86 56 05 13

(Si vous ne pouvez pas être présent, vous pouvez demander à une personne de votre choix de nous donner accès au compteur)

J'espère que ces éléments seront de nature à vous éclairer et je vous invite pour toute information complémentaire à consulter le site internet www.enedis.fr/linky ou à nous contacter :

- par téléphone au :  0 800 054 030

- par courrier adressé à :

Enedis Ile de France Est
Service Relation Clients Linky
TSA 91211
91021 Evry

Demeurant particulièrement attentif à vos préoccupations et soucieux de conserver votre confiance, je vous prie de croire, Madame/Monsieur, en l'assurance de mes salutations distinguées.

Dominique FRESLON
Responsable Agence