



Nous contacter



Pour plus de réactivité
www.saurclient.fr



Service Clients
03 58 58 20 00
Du lundi au vendredi de 8h à 18h



TSA 51161
92894 NANTERRE CEDEX 09



Accueil
29 RUE DES HAUTEURS DU LOING 77140
NEMOURS
du lundi au vendredi : 9h00 - 12h00 et sur RDV
l'après-midi

(B2-152/329)-605-1/1-1751-001751-A-2105140525012

MME THOMAS-BLONDEL
67 BOULEVARD EXELMANS
75016 PARIS

NEMOURS, le 12 mai 2021

Référence client : 0010277612

Branchement concerné : 117 RUE GENERAL DE SEGUR
77810 THOMERY

Objet : **COMPTEUR NON RELEVÉ**

Madame,

Notre agent n'a pu accéder une nouvelle fois à votre compteur lors de la relève.

Ce relevé doit impérativement être effectué par nos services afin de vérifier la qualité du comptage.

Sans nouvelle de votre part sous un mois, et sans autre possibilité d'accéder à votre compteur, nous allons être dans l'obligation de fermer votre branchement.

Cette mesure, conforme au Règlement du Service, implique que les frais de fermeture et ceux éventuels de réouverture du branchement vous seront facturés.

Nous vous invitons à contacter votre service clients au 03 58 58 20 00 afin de convenir ensemble d'un rendez-vous.

Nous restons à votre écoute pour tout complément d'information et vous prions d'agréer, Madame, l'expression de notre respect le plus sincère.

Le Service Clientèle

