



orange™

Exp : Orange - service clients 33734 Bordeaux Cedex 9

VOUS

réf. commande : 20005101000013797

n° appel 0160392001

réf. courrier : 22599

F 453843



00429

nous

votre service clients

orange.fr > espace client

3900

Service gratuit
+ prix appel

*

Mme Thomas-Blondel Michel
117 rue Gén de Ségur
77810 THOMERY

14 janvier 2021

Votre offre Livebox Fibre

Bonjour,

Merci de faire confiance à Orange. Retrouvez ci-dessous le détail de votre commande du 14 janvier 2021, ainsi que les prochaines étapes de la mise en service de votre offre.

Vous trouverez en pièces jointes l'ensemble de vos documents contractuels.

N'oubliez pas de nous retourner complété et signé :

un exemplaire des conditions particulières

Vous n'avez pas choisi le paiement par prélèvement automatique, sachez que si vous changez d'avis, vous pourrez à tout moment le mettre en place depuis votre espace client.

La livraison de vos équipements

Matériel livré à l'adresse indiquée

Décodeur TV UHD

Livebox louée

adresse de livraison

thomas blondel

33 avenue Louvre - Comp : thomas blondel

78000 VERSAILLES

L'installation à votre domicile

Pour votre ligne :

Un technicien se présentera chez vous le :

mercredi 27 janvier entre 8h et 11h

A compter de l'arrivée du technicien, l'intervention dure environ 3h00.

La mise en service de vos équipements

Vous avez choisi d'installer vous-même vos équipements.

Votre ligne fixe sera disponible pour le 27/01/2021. Veuillez attendre cette date pour connecter vos équipements.

Vous avez changé d'avis ? Pour connaître les modalités de rétractation, consultez la rubrique offres internet : vous rétracter ou contactez votre service clients Orange par téléphone.

Suite à notre entretien de ce jour, vous serez susceptible d'être contacté par mail pour un sondage de satisfaction.

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris



Merci de votre confiance,

Le service clients Orange

Vous avez changé d'avis ? Pour connaître les modalités de rétractation, consultez la rubrique offres internet : vous rétracter ou contactez votre service clients Orange par téléphone.

Suite à notre entretien de ce jour, vous serez susceptible d'être contacté par mail pour un sondage de satisfaction.
Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris





Votre contrat : conditions particulières

Livebox Fibre

Exemplaire à retourner signé

date de souscription : 14/01/2021

référence commande : 20005101000013797

vos coordonnées

numéro de compte internet 756620792

Titulaire du contrat Mme Michel Thomas-Blondel

adresse 117 rue Gén de Ségur 77810 THOMERY

Adresse d'installation 117 rue Gén de Ségur 77810 THOMERY

téléphone contact 0626535174

votre offre

Livebox Fibre à 38,99 € TTC/mois (hors promotion éventuelle)

Engagement de 12 mois à compter de la souscription. En cas de changement d'offre, votre engagement en cours se poursuit.

- Internet** Accès internet très haut débit
- Télévision numérique** Accès à la TV d'Orange
Jusqu'à 160 chaînes dont 30 en HD
Télévision en haute définition
HD: Téléviseur compatible HD recommandé pour accéder à la TV HD. UHD : Nécessite un téléviseur compatible UHD.
- Téléphone par internet** Illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM et de plus de 110 destinations
Hors numéros spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, et maximum 3 heures par appel. Voir détails dans la fiche tarifaire.
Annuaire Universel :
A partir du portail orange.fr (rubrique espace client) ou via l'adresse <http://assistance.orange.fr/1323.php>, le client a accès à l'ensemble des informations relatives à l'Annuaire Universel et notamment des droits de parution et de protection qu'il peut exercer, gratuitement et à tout moment, dans le cadre de celui-ci.

équipements mis à disposition

Livebox louée à 3,00 € TTC/mois (hors promotion éventuelle)

Décodeur TV UHD

En cas de mise à disposition ou de non restitution, des frais peuvent s'appliquer suivant les modalités de la fiche tarifaire en vigueur.

Par la signature du présent formulaire :

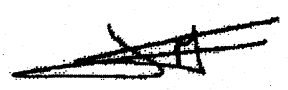
- Je reconnais avoir reçu les Conditions Générales d'Abonnement, les Conditions applicables aux services et options auxquels j'ai souscrit ainsi que la fiche tarifaire, en avoir pris connaissance et les accepter.
- Si je suis déjà client Orange Internet et que je souhaite conserver mon numéro de téléphone, mon adresse email actuelle, mes options, je certifie en avoir fait la demande au vendeur. J'indique le numéro de téléphone concerné et mon fournisseur internet actuel et pour les options certifie que celles listées ci-dessus sont celles à conserver. Si je change d'offre, j'autorise Orange à réutiliser pour cette nouvelle souscription les coordonnées bancaires transmises initialement. Dans le cas où je suis abonné CANAL+ et/ou CANALSAT et que je souhaite conserver mon offre actuelle je contacte la hotline CANAL au 0892 39 39 10 (appel facturé 0,34€ la minute depuis un poste fixe).

Signature du client

La signature doit être précédée de la mention « **lu et approuvé** » et suivie du nom, prénom du signataire.

**À retourner signé
à l'adresse ci-dessous :**

Orange Contrat Internet
TSA 10009
59878 Lille


Frédéric Le Mounier
Directeur de la Relation Clients