

Relevé de votre CCP - n° 11

> Arrêté mensuel du 1 au 30 novembre 2016

Relevé édité le 1 décembre 2016

**Vos
Comptes
24h/24**

> Internet : labanquepostale.fr **

**Votre
Service
Client**

> Téléphone : 04 91 10 94 50
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
13900 MARSEILLE CEDEX 20

ASSEP34
THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Les conditions tarifaires et les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux Associations de proximité, Professionnels, Entreprises ainsi qu'aux acteurs de l'Economie Sociale et du Secteur Public Local changent au 1^{er} Janvier 2017. Ces modifications concernent notamment les enveloppes pré-adressées, le médiateur, le respect des données personnelles. Retrouvez-les dès le 30 novembre 2016 en bureau de poste, en Centre d'Affaires ou sur labanquepostale.fr**. L'absence de contestation écrite dans un délai de 1 mois vaut acceptation des modifications. Sachez que vous pouvez toujours résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats.

Situation du CCP n° 13 692 18 B 030

IBAN : FR94 2004 1010 0913 6921 8B03 050 | BIC : PSSTFRPPMON

Nouveau solde au 30/11/2016

+ 773,97 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 31/10/2016		775,16	
02/11	ACHAT CB OVH 01.11.16 CARTE NUMERO 565	1,19		- 7,81
	Total des opérations	1,19		
	Nouveau solde au 30/11/2016		773,97	+ 5 076,91

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

** Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

1 € = 6,55957 FRF

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.