

Relevé de votre CCP - n° 12

> Arrêté mensuel du 1 au 30 décembre 2016

Relevé édité le 2 janvier 2017

Vos
Comptes
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr **

Votre
Service
Client

> Téléphone : 04 91 10 94 50
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
13900 MARSEILLE CEDEX 20

ASSEP34
THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Situation du CCP n° 13 692 18 B 030

IBAN : FR94 2004 1010 0913 6921 8B03 050 | BIC : PSSTFRPPMON

Nouveau solde au 30/12/2016

+ 1 867,69 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	Ancien solde au 30/11/2016		773,97	
02/12	ACHAT CB AUTOROUTE DU S 01.12.16 CARTE NUMERO 565	5,80		- 38,05
02/12	ACHAT CB CARREFOUR 01.12.16 CARTE NUMERO 565	58,00		- 380,46
05/12	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REGUL CARTE REFERENCE : 0181340690004258		138,00	+ 905,22
05/12	ACHAT CB OVH 03.12.16 CARTE NUMERO 565	1,19		- 7,81
08/12	ACHAT CB ABERCROMBIE 07.12.16 EUR 138,00 CARTE NO 565	138,00		- 905,22
13/12	ACHAT CB HOMME MODERNE 12.12.16 CARTE NUMERO 565	110,95		- 727,78
15/12	VIREMENT DE MR THOMAS THIBAUT REGUL CARTE REFERENCE : 0181350670009097		110,95	+ 727,78
16/12	REMISE DE CHEQUES DU 15/12/2016		230,00	+ 1 508,70
16/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR16340350549823405 0 600073361542TLR1634035054982 TLR SEPA DGFIP IMPOT CFE IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500216340350549	185,00		- 1 213,52
19/12	ACHAT CB GOOGLE *ADWS35 17.12.16 EUR 3,29 CARTE NO 565	3,29		- 21,58
20/12	VIREMENT DE VERCAD PRODIFFUSION SAR L Facture REFERENCE : 0190354600132080		900,00	+ 5 903,61

Vos opérations CCP n°13 692 18 B 030 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
21/12	VIREMENT DE CNRSI LR - CC TP319171612162129028800004229893001 REMBT RSI 917000001241509973 REFERENCE : 0189356600001200		217,00	+ 1 423,43
	Total des opérations	502,23	1 595,95	
	Nouveau solde au 30/12/2016		1 867,69	+ 12 251,24

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.