Tarif Boursorama Banque
Ce document est une copie archivée par cBanque le 13 juillet 2015. Voir tous les tarifs bancaires

Boursorama Banque

Brochure tarifaire

Tarifs applicables au 1er juillet 2015 (tarifs TTC)

www.boursorama-banque.com

Introduction

La présente brochure fait état des principales conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires et financières des particuliers et professionnels.

Ces informations vous permettront de vous familiariser avec les différentes prestations proposées par Boursorama Banque afin de vous orienter vers les produits les plus adaptés à vos attentes.

Pour toutes informations complémentaires, vous avez la possibilité de contacter notre Service Clientèle.

Retrouvez également cette brochure tarifaire sur notre site internet à l'adresse suivante : www.boursorama.com

Ces tarifs annulent et remplacent à compter du 01/07/2015 les précédentes conditions tarifaires.

Leader historique de l'information financière et de l'épargne en ligne, Boursorama Banque a toujours offert à ses clients les meilleurs produits aux meilleurs prix.
Comparez vite avec votre banque actuelle et vous vous rendrez compte qu'être client de Boursorama Banque, c'est bénéficier d'une offre privilégiée !

Boursorama Banque, élue la meilleure Banque en ligne

Selon le site Linternaute.com en mars 2013
Selon le magazine Mieux Vivre Votre Argent de juin 2013 (ex aequo)

Boursorama Banque, élue "Banque la moins chère"

Selon le journal le Monde Argent de février 2013
Selon le magazine Capital de février 2013

Gérez votre argent en toute sécurité ...

- **Filiale du Groupe Société Générale,** Boursorama Banque vous offre l'expertise d'un grand groupe bancaire et un niveau de sécurité maximal pour toutes vos opérations.
- Des transactions totalement sécurisées : toutes les transactions par Internet de Boursorama Banque utilisent un niveau de cryptage élevé.

Une banque reconnue pour sa qualité de service

- Seule banque en ligne certifiée **Engagement de service WEBCERT REF-172**, Boursorama Banque fait de la qualité de son service une priorité.
- Boursorama Banque a reçu le **trophée de la meilleure Banque en ligne en 2011** par le Revenu*.
- Boursorama Banque a reçu le **trophée de l'Innovation en 2011** par le Revenu.
- Le contrat d'assurance vie Boursorama Vie a été **récompensé à de nombreuses occasions** pour sa performance et ses frais réduits.
- Boursorama Banque a reçu **l'Argus d'or** de l'innovation en avril 2013 par l'Argus de l'Assurance.
- Boursorama Banque a reçu **2 oscars** lors des 28e Oscars de l'Assurance vie en Avril 2013 oragnisés par le magazine Gestion de Fortune.
- Boursorama Banque a reçu **3 récompenses** lors des trophées 2013 de l'Assurance vie en mars 2013 organisés par le magazine Le Revenu.

* Classement général réalisé par le Revenu de septembre 2011 portant sur les tarifs appliqués à 3 profils type de client, l'Innovation et l'offre de placement.

Boursorama Banque

Sommaire

RÉCOMPENSES	Page 3
SOMMAIRE	Page 4
SOMMAIRE	Page 5
EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	**Page 6**
OUVERTURE - FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	**Page 7**
Ouverture, transformation, clôture	Page 7
Relevés de compte	Page 7
Tenue de compte	Page 7
Les autres opérations de gestion	Page 7
BANQUE À DISTANCE	**Page 8**
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	**Pages 9 à 11**
Cartes	Page 9
Dates de valeur et opérations CB à l'étranger	Page 9
Virements	Page 10
Virements à l'étranger (hors zone SEPA)	Page 10
Prélèvements / TIP	Page 10
Chèques	Page 11
Dates de valeur et chèque à l'étranger	Page 11
Devises et travellers chèques	Page 11
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	**Page 12**
Commission d'intervention	Page 12
Opérations particulières	Page 12
Incidents de paiement	Page 12
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	**Pages 13 et 14**
Découverts	Page 13
Crédits à la consommation	Page 14
Crédits immobiliers	Page 14
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	**Pages 15 à 22**
Épargne bancaire	Page 15
Placements financiers	Page 16
Courtage Euronext "Paris, Bruxelles et Amsterdam"	Page 16
Courtage Direct Emetteurs	Page 17
Courtage Marchés étrangers	Page 17
Courtage MONEP	Page 18
Frais OPCVM	Page 19
Les services boursiers optionnels	Page 20
Les autres opérations de gestion	Page 21
Ouverture, transformation, clôture (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Relevés de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
Tenue de compte (compte-titres financiers et dérivés)	Page 22
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	**Page 23**
TARIFS NON COMMERCIALISÉS AU 01/07/2015 (tarifs TTC)	**Pages 24 et 25**
Tenue de compte	Page 24
Convention	Page 24
Spécificités entreprises	Page 25
RÉSOUDRE UN LITIGE	**Page 26**
NOTES	Page 27

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	Prix en euros
Abonnement à des services de Banque à Distance (internet)	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT
Cotisation à une carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic et Visa Premier)	GRATUIT
Cotisation à une carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic et Visa Premier)	GRATUIT
Cotisation à une carte de paiement à autorisation systématique	Offre disponible auprès du réseau Société Générale
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre Banque (cas d'un retrait en Euro dans la zone Euro avec une carte de paiement Visa Classic ou Visa Premier)	GRATUIT
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	
Par l'Internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Commission d'intervention	GRATUIT
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture		
Ouverture de compte		GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire		GRATUIT
Désolidarisation compte joint		GRATUIT
Clôture de compte		GRATUIT
Règlement de succession		300 €
Attestation ouverture de compte		GRATUIT
Relevés de compte		
Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com		GRATUIT
Relevé de compte à vue mensuel envoyé par courrier		GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais		GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte du client (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)		GRATUIT
Duplicata de relevé de compte		12 € par relevé
Tenue de compte		
Frais de tenue de compte		GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert		GRATUIT
Délivrance de RIB		GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé		GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression		GRATUIT
POUR LES PROFESSIONNELS	Frais de tenue de compte pour le compte Essentiel + (barême professionnel)	16 € / mois
Les autres opérations de gestion		
Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Service Envoyer un chèque (ex Easychèque) • Commande de chéquier • Augmenter votre plafond CB de manière temporaire en temps réel (valable 30 jours) • Effectuer un retrait exceptionnel en temps réel • Activation du service "Sans Contact NFC" • Commande d'euros/de devises • Attestation d'ouverture de compte • Délivrance de RIB • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert • Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA • Demande de suspension d'un prélèvement SEPA • Demande de résiliation d'un prélèvement SEPA		3 €
Frais de recherche de documents archivé		GRATUIT
Supplément photocopie		GRATUIT
Délivrance d'attestations diverses (sauf attestation de crédit)		12 € par attestation

BANQUE À DISTANCE

Service Clientèle de Boursorama Banque Du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30	GRATUIT (hors coût de l'opérateur téléphonique)
Depuis le site www.boursorama.com (ordinateur, mobile et tablette)	
Frais d'utilisation des services de banque à distance	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Consultation et gestion des comptes	GRATUIT (hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès)
Réédition de code d'accès au site internet	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT
Fonctionnalités de gestion financière N!	
Catégorisation automatique de tous les mouvements bancaires	GRATUIT
Services de gestion en ligne du Budget et Patrimoine	GRATUIT 2,50 € TTC par mois pour un accès illimité au-delà de 5 établissements bancaires / émetteurs paramétrés
Alertes paramétrables par mail / SMS	GRATUIT
Espace de stockage numérique et sécurisé	GRATUIT
Depuis un mobile ou une tablette	
Consultation et gestion des comptes depuis les applications mobile et tablette	GRATUIT
Newsletter Boursorama Banque	GRATUIT

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation Carte Visa Classic (à débit immédiat ou différé)	Cotisation Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)
GRATUITE (sans obligation de domiciliation des revenus)	GRATUITE (sans obligation de domiciliation des revenus)

Opérations de paiement et retrait (en euros)	
Retrait DAB et GAB en euros	GRATUIT
Paiement par carte bancaire en euros	
Opérations de paiement et retrait (en devises, autres que l'Euro)	
Retrait DAB et GAB en devises	1,99%
Paiement par carte bancaire en devises	
Autres services	
Alerte SMS si paiement / retrait carte bancaire supérieur à 200 €	GRATUIT
Renvoi du code confidentiel de la carte bancaire	7 €
Frais de recherche sur contestation d'achat par carte bancaire	GRATUIT
Opposition sur carte bancaire pour motif perte ou vol	GRATUIT
Renouvellement de la carte bancaire à l'échéance	GRATUIT
Re-fabrication de la carte bancaire ou remplacement anticipé	10 €
Changement de type de débit CB (différé ou immédiat)	10 €
Inscription au service de paiement en ligne Paylib	GRATUIT
Dates de valeur et opérations CB à l'étranger	
Retrait DAB France par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	DR(1)
Retrait d'espèces à l'Etranger avec une carte à débit immédiat / différé	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit immédiat	JR(2)
Achat commerçant France / Etranger avec une carte à débit différé	1er jour ouvré du mois suivant la période de différé
Retrait de devises au guichet d'une banque par Carte Visa Classic ou Carte Visa Premier	JR(2)

(1) Date de retrait.
(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Virements

Frais par virement occasionnel

Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement vers un autre établissement	GRATUIT
Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA[1]	GRATUIT
Emission d'un virement valeur Jour (uniquement pour la France)	14,35 €

Frais par virement permanent

Frais de mise en place d'un virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT
Frais par virement permanent (interne ou externe)	GRATUIT

Virements à l'étranger (hors zone SEPA)

Emission d'un virement émis en Euros hors zone SEPA[2]	0,1% mini 25 €
Emission ou réception d'un virement émis en devises (en zone SEPA[2] et hors zone SEPA[2]	0,1% mini 25 €
Commission de change sur transfert / rapatriement	0,6030% mini 17 €
Marge de change sur transfert / rapatriement	1% sur le taux de change appliqué[3]
Virement émis en option OUR[4]	Frais réels

Prélèvement / TIP

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement	GRATUIT
Frais de recherche sur contestation de prélèvement	GRATUIT

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).
(2) L'espace SEPA compte les 28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco.
(3) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).
(4) Tous les frais, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (SUITE)

Chèques

Frais d'envoi d'un chéquier à domicile par courrier simple ou recommandé	GRATUIT
Envoi d'un bordereau de remise de chèque	GRATUIT
Envoyer un Chèque[1] (ex Easychèque)	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Encaissement de chèques payables en Métropole	GRATUIT
Commande de CESU	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	GRATUIT
Frais d'opposition chèquier(s) par l'émetteur	GRATUIT
Demande d'information sur un chèque émis et/ou photocopie d'un chèque émis	15 €

Les dépôts de chèques doivent être faits directement par courrier à l'adresse suivante : Boursorama Banque - TSA 71111 - 92739 Nanterre Cedex.

Dates de valeur et chèques à l'étranger

Remise de chèque	J (ouvré)
Paiement par chèque	JR[2]
Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit immédiat sauf bonne fin)	J+5 (date de traitement)
Encaissement de chèque en Euros et en devises tiré sur l'étranger (crédit après encaissement définitif)	J (date de règlement)
Eurochèques en euros pour crédit sauf bonne fin.	J (ouvré)
Encaissement de LCR (Lettre de Change Relevé)	J (ouvré)
Paiement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25 €
Encaissement de chèque sur l'étranger	0,1% mini 25 € + frais éventuels de la banque tirée
Impayé de chèque sur l'étranger	30 € + frais éventuels de la banque tirée
Emission d'un chèque de banque en devises (en USD / GBP / CAD / CHF)	35 € + commission de change sur chèque
Commission de change sur chèque	0,6030% mini 17 €
Marge de change sur chèque	1% sur le taux de change appliqué[3]

Devises et Euros

Livraison à domicile de devises ou Euros via le service Livraison d'Espèces :	
Livraison de devises et d'Euros par porteur dans les départements suivants 91 ; 92 ; 93 ; 94 ; 95 ; 78 ; 75 et 59	17 €
Livraison de devises et d'Euros par porteur dans les départements non mentionnés ci-dessus	de 14 € à 34 € suivant le montant

(1) Hors frais d'affranchissement au tarif en vigueur (envoi simple ou recommandé)
(2) Jour de réception de l'opération par Boursorama Banque.
(3) Les cours sont déterminés sur le fixing de 9h00 (heure française).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	
Commission d'intervention	GRATUIT
Opérations particulières (carte bancaire)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25 €
Frais de capture de carte bancaire pour usage abusif dans une banque	30 €
Autres opérations particulières	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision	GRATUIT
Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
Frais par virement occasionnel incomplet	GRATUIT
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	GRATUIT
Forfait de gestion d'une interdiction bancaire	30 €
Frais d'avertissement pour insuffisance de couverture ou débit espèces sur compte d'instruments financiers	10 €
Frais par avis à tiers détenteur	75 €
Frais par saisie conservatoire	75 €
Frais par saisie-attribution	75 €
Frais pour opposition administrative et opposition à tiers détenteur	10% du montant de l'opposition (maximum 75 €)
Incidents de paiement	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	20 € max[1]
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	30 €

(1) Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra dépasser le montant rejeté.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts		
Conditions de découvert autorisé Découvert en compte autorisé (sous réserve d'acceptation par la banque) Exemple de TEG (Découvert autorisé) : Utilisation d'un découvert autorisé de 1000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 8 % Le Taux annuel Effectif Global ressort à 8,24%		8% par an [1]
Conditions de découvert non autorisé Découvert en compte non autorisé (Compte courant, compte-titres et contrats financiers) Exemple de TEG (Découvert Non Autorisé) : Utilisation d'un découvert non autorisé de 1 000 € en permanence sur 30 jours au taux nominal de 16%. Le Taux annuel Effectif Global ressort à 16,99%.		16% par an [2]
POUR LES PROFESSIONNELS	Commission trimestrielle de mouvement sur les débits[3]	0,06%
	Commission sur plus fort découvert du mois	0,06%

(1) Taux en vigueur au 01/07/2015, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.
(2) Taux en vigueur au 01/07/2015, susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque et dans la limite du taux d'usure.
(3) Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS (SUITE)

Crédits à la consommation

Prêt automobile Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Prêt travaux Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Prêt projets Taux Assurance facultative Frais de dossier	 Nous consulter Nous consulter GRATUIT
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	GRATUIT
Demande de suspension des échéances (hors intérêts et prime d'assurance le cas échéant)	GRATUIT
Modification du montant des échéances	30 €

Crédits immobiliers

Service en ligne de demande de financement	GRATUIT
Conditions financières : taux, frais de dossier, assurances, garanties, indemnités de remboursement anticipé	Nous consulter
Réédition d'échéancier	30 €
Attestation de crédit	30 €
Changement de date de prélèvement des échéances	30 €
Changement de domiciliation bancaire d'un prêt sur un compte d'un établissement tiers	30 €
Frais d'arbitrage sur placement nanti (hors placement en nos livres)	80 €
Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'établissement d'un avenant ou d'une offre modificative y compris dans le cadre d'un transfert	1 000 €
Frais de dossier pour mainlevée hypothécaire	80 €
Frais pour traitement spécifique dans le cadre d'une modification de l'assurance emprunteur	368 €
Information annuelle des cautions, par dossier, plafonné à 2	30 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	30 €
Supplément photocopie	0,50 € / photocopie
Frais de relance et de gestion pour cotisation d'assurance impayée (hors primes prelevées par nos soins)	30 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Mode de rémunération des différents comptes d'épargne
Les intérêts sont calculés par quinzaine civile en retenant les nombre de jours réels.
Les liquidités déposées portent intérêt à compter du premier jour de la quinzaine civile qui suit la date du dépôt.
Les liquidités sont rémunérées jusqu'au dernier jour de la quinzaine civile précédant le retrait.

Il est conseillé d'effectuer ses versements dans les derniers jours d'une quinzaine civile et ses retraits dans les premiers jours.

Transfert PEL/CEL vers un autre établissement	50 €
Transfert PEP vers un autre établissement	50 €
Relevé de compte mensuel ou avis envoyé par courrier (CSL, LDD, Livret A, PEL/CEL, compte-titres, PEA, PEA-PME et compte dérivés)	2 € par envoi et par compte

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Euronext "Paris, Bruxelles, et Amsterdam"

Boursorama Banque vous donne la possibilité de choisir, pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre profil d'investisseur : Découverte, Classic, Trader ou Ultimate Trader !

	DÉCOUVERTE	CLASSIC	TRADER	ULTIMATE TRADER
Frais de courtage	Pour débuter en bourse **1,99 €** par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60% sur le montant total de l'ordre	Si vous passez des ordres inférieurs à 3 500 € **5,50 €** par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48% sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)	Si vous passez des ordres supérieurs à 3 500 € **16,65 €** par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22% sur le montant total de l'ordre	Pour les Traders actifs **9,90 €** par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12% sur le montant total de l'ordre
Droits de garde	GRATUITS			
Abonnement mensuel	GRATUIT	GRATUIT (minimum 1 transaction/mois) (1)		GRATUIT (minimum 30 transactions/mois) (2)
Frais SRD (Service de Règlement Différé)	Commission de Règlement Différé (Prorata Temporis) GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) (3) 0,0233% par jour sur solde net des positions par compte et moins values compensées, valeur par valeur.			
	Commission de prorogation			
	0,3588% minimum de 11,95 €			0,1794% minimum de 11,95 €
Cours de bourse en temps réel Euronext	GRATUIT			
Prorealtime® : plateforme d'analyse technique et chartiste en temps réel	Accessible en option à partir de 29,95 € par client et par mois			GRATUIT (4)
Flux des cours Euronext en continu (streaming)	Accessible en option pour 5,85 € par client et par mois			GRATUIT
Flux temps réel US accessible à partir du site web(5)	Accessible en option pour 2 € par client et par mois			GRATUIT

(1) Si aucun ordre n'est exécuté sur le mois : facturation de 5,95 € / mois par compte en tarif Classic ou Trader.
(2) Tarif applicable par compte aux transactions effectuées sur Euronext (Places de Paris, Bruxelles, et Amsterdam, hors commission SRD, prorogation, ordre par téléphone). Adhésion pour une durée minimum de 3 mois réservée aux investisseurs personnes physiques ouvrant un compte-titres ordinaire et/ou un compte PEA, PEA-PME). Tout mois entamé en Ultimate Trader est dû. Si moins de 30 ordres exécutés par mois sur le compte Ultimate Trader, un forfait de 119 € / mois est facturé (hors premier mois d'adhésion)
(3) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.
(4) Abonnement de base hors option "Passage d'ordres intégré".
(5) Uniquement sur l'indice Nasdaq et les actions des Marchés américains.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Commissions Boursorama Expert

BOURSORAMA EXPERT
Compte destiné aux investissements sur les marchés Forex, CFD, contrats à terme Futures et Options

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama Expert est de 2 000 €.
L'ouverture d'un compte-titres est nécessaire au préalable.

Cette liste est non exhautive : pour consulter la liste complète de l'ensemble des tarifs appliqués sur le compte Boursorama Expert, cliquez ici.

TARIFS FOREX

Paire	Pips(1)	
EUR/USD	à partir de 2,5 pips	Les transactions inférieures aux seuils minimals seront soumises à une commission d'au minimum 5 €
EUR/JPY	à partir de 4 pips	
EUR/CHF	à partir de 4 pips	
EUR/GBP	à partir de 3,5 pips	
GBP/USD	à partir de 4,5 pips	
USD/JPY	à partir de 3,5 pips	
USD/CHF	à partir de 3,5 pips	

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des paires de devises négociables

TARIFS CFD

	CFD Indices (2)	CFD Actions (3)	CFD Matières premières (2)
Commissions	CAC 40 (France) 2,5 pts de spread DAX (Allemagne) 2,3 pts de spread FTSE 100 (Royaume-Uni) 1,2 pts de spread SMI (Suisse) 3,4 pts de spread Nasdaq 100 (Etats-Unis) 1,2 pts de spread S&P 500 (Etats-Unis) 1,2 pts de spread	**Europe** (Amsterdam, Allemagne, Belgique, Milan, Royaume-Uni) 0,11% (avec un minimum de 12 €) **Etats-Unis** (Nasdaq, Euronext, NYSE Arca, AMEX) 2,3 centimes/CFD par ordre (avec un minimum de 20 USD)	Or 1,2 pts de spread Argent 6 pts de spread Pétrole US (US Crude et UK Crude) 0,09 pts de spread Café 0,75 pts de spread Blé 3 pts de spread
Frais de financement	GRATUIT (si aller/retour dans la même journée) (4) Position longue : taux LIBOR et 0,0167% par jour sur les positions brutes acheteuses et vendeuses, valeur par valeur Position courte : taux LIBID et -0,0139% par jour sur les positions brutes acheteuses et vendeuses, valeur par valeur		GRATUITS

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des CFD négociables

TARIFS CONTRATS À TERME FUTURES

Contrats	Type de sous-jacent	Commission
Contrats en Euros	CAC 40, EuroStoxx 50, DAX...	3,50 € par contrat négocié (avec un minimum de 5,45 €)
Contrats en Dollars	Nasdaq 100, S&P 500, VIX...	6,90 USD par contrat négocié (avec un minimum de 10 USD)
Contrats en Yen	Nikkei 225	1 150 JPY par contrat négocié (avec un minimum de 1200 JPY)

TARIFS OPTIONS

Contrats	Type de sous-jacent	Commission
Contrats en Euros	CAC 40, EuroStoxx 50, DAX	3,50 € par contrat négocié (avec un minimum de 13,40 €)
Contrats en Dollars	Nasdaq 100, S&P 500	8 USD par contrat négocié (pas de minimum)
Contrats en Livres	FTSE 100	5 GBP par contrat négocié (pas de minimum)

Cliquez ici pour consulter l'ensemble des Futures et Options négociables

	Boursorama Expert - Autres frais
Abonnement à la plateforme de négociation	GRATUIT
Droits de garde	GRATUITS
Abonnement mensuel	GRATUIT
Taux de change	Les transactions et les commissions négociées dans une devise autre que l'Euro sont converties au taux de change de la devise traitée (sur la base du cours de clôture de New-York 17h00, heure de New-York), avec une majoration de l'ordre de 0,5%.
Autres frais (Forex)	Les positions prises sur les paires de devises et conservées au-delà de 17h00 (heure de New-York) sont soumises à des frais de rollover (ou points de swap exprimés en pips). Ces frais sont calculés automatiquement chaque jour et viennent impacter le cours auquel la position a été ouverte. Les frais de rollover impactés sur vos positions sont consultables sur notre plateforme de négociation ou via le Service Clientèle de Boursorama Banque.
Autres frais (Futures et Options)	Les négociations sur contrats à terme Futures et Options sont soumis à des frais supplémentaires (frais de marché et frais de compensation) disponibles sur la liste exhaustive des tarifs Boursorama Expert et auprès du Service Clientèle de Boursorama Banque.

(1) Le PIP (Price Interest Point ou point de swap en français) est l'unité de cotation du cours d'une devise et représente l'écart entre le prix d'achat et le prix de vente. Les pips varient en fonction de la paire de devise négociée et du montant investi.
(2) Les opérations sur CFD indices et matières premières n'incluent pas de commissions de transactions (à l'achat et à la vente) et sont directement intégrées dans l'écart (ou point de spread) entre le prix d'achat et le prix de vente.
(3) Les opérations sur CFD actions (hors marchés américains) sont soumises à la facturation d'un pourcentage calculé sur le montant nominal de la transaction.
(4) Lorsque vous prenez une position à l'achat ou à la vente et que vous la soldez le même jour.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Courtage Direct Emetteurs (plateforme de négociation sur warrants, certificats et turbos)

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

Courtage par ordre exécuté sur les warrants, certificats et turbos émis par les émetteurs partenaires : - 1 € sur chaque transaction

	DÉCOUVERTE	CLASSIC	TRADER	ULTIMATE TRADER
	~~1,99 €~~ 0,99 €	~~5,50 €~~ 4,50 €	~~16,65 €~~ 15,65 €	~~9,90 €~~ 8,90 €
Frais de courtage	par transaction jusqu'à 500 € au-delà de 500 €, 0,60 % sur le montant total de l'ordre	par transaction jusqu'à 1 000 € au-delà de 1 000 €, 0,48 % sur le montant total de l'ordre (avec un minimum de 8,95 €)	par transaction jusqu'à 7 750 € au-delà de 7 750 €, 0,22 % sur le montant total de l'ordre	par transaction jusqu'à 10 000 € au-delà de 10 000 €, 0,12 % sur le montant total de l'ordre
Cours de bourse en temps réel Direct Émetteurs	GRATUIT			

Les autres conditions et les frais des différents services sont identiques à ceux appliqués sur les tarifs décrits en page 16 de la présente brochure.

Courtage Marchés étrangers

Ces frais sont applicables, quel que soit le tarif choisi.

BOURSES AMÉRICAINES	BOURSES EUROPÉENNES (Euronext valeurs non Euro, Francfort, Milan, Londres, Madrid, Zurich) (1)
Courtage par ordre exécuté : 0,12% sur le montant total de l'ordre, minimum 23,90 € (Frais de Brokers étrangers inclus)	**Courtage par ordre exécuté : 0,45% sur le montant total de l'ordre, minimum 32,90 €** (Frais de Brokers étrangers inclus / hors stamp duty pour le Royaume-Uni)

AUTRES PLACES DE COTATION (uniquement à la vente et par téléphone)

Contacter le Service Clientèle de Boursorama Banque au 01 46 09 49 49 du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

Taux de change sur les marchés hors zone Euro : taux de change J+1 (J étant le jour de négociation) + 0.0025 points

(1) La liste des marchés accessibles est consultable sur le site www.boursorama-banque.com.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Frais OPCVM

Boursorama 0% - Compte-titres financier (comptes ORD, PEA ou PEA-PME destinés aux investissements sur les OPCVM, tarifs TTC)

Le montant minimum pour ouvrir un compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME) est de 300 €.

Si vous souhaitez investir sur les OPCVM, Boursorama Banque vous propose le compte Boursorama 0% (ORD, PEA ou PEA-PME), qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux.

	FONDS 0%		FONDS PARTENAIRES		FONDS NON PARTENAIRES	
	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)	Boursorama 0%	Boursorama Trading (quel que soit le tarif choisi)
Droits de garde	GRATUITS		GRATUITS		GRATUITS	
Abonnement mensuel	GRATUIT	Voir conditions page 16	GRATUIT	Voir conditions page 16	GRATUIT	Voir conditions page 16
Commission de négociation	GRATUITE		GRATUITE		2% (avec un minimum de 50 €)	
Droits d'entrée	GRATUITS	De 0% à 2% (1)	de 0% à 2% (1)		En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)	
Droits de sortie	GRATUITS		GRATUITS (hors droits acquis)			
Frais de gestion	En fonction de l'émetteur (voir prospectus AMF / DICI)					
Taux de change sur OPCVM en devises	Le taux de change appliqué est celui du jour du règlement / livraison des OPCVM + 0.0025 points					

	Boursorama 0%
Autres frais	Sur le compte Boursorama 0%, les achats effectués sur d'autres produits que les OPCVM doivent obligatoirement être transmis par téléphone, la commission fixe appliquée pour un ordre transmis par téléphone est de 11,90 € (ordre exécuté ou non). Le tarif appliqué sur les places de Paris, Bruxelles et Amsterdam sera le tarif Classic (par défaut) Découverte ou Trader. Le tarif appliqué sur les bourses internationales sera celui du compte-titres financier Boursorama Trading (voir page 17).

Une rétrocession, déjà incluse dans les frais de gestion prélevés par la société de gestion, et comprise entre 0,02% et 1,79% selon la catégorie des fonds, pourra être versée au distributeur dans le cadre de la commercialisation des OPCVM.

Rétrocession sur frais de gestion versée au commercialisateur au 1er juillet 2015

Catégorie AMF (+ Fonds Etrangers)	Minimum	Maximum
Actions Zone Euro	0,30%	1,44%
Actions des pays de l'Union Européenne	0,30%	1,20%
Actions Françaises	0,39%	1,20%
Actions Internationales	0,01%	1,79%
Diversifiés	0,03%	1,36%
Fonds à formules	0,15%	0,70%
Fonds Etrangers	0,04%	1,35%
Monétaire	0,05%	0,35%
Monétaire Court Terme	0,01%	0,35%
Obligations Euro	0,10%	0,72%
Obligations Internationales	0,10%	0,80%
Opcvm de Fonds Alternatifs	0,43%	0,90%

Conformément à l'article 314.-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers, les investisseurs pourront recevoir, sur simple demande, des précisions sur ces rémunérations.

(1) Les droits d'entrée sur fonds partenaires sont consultables sur le site www.boursorama-banque.com

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les services boursiers optionnels

DAY BY DAY TRADING

Conseils de trading court terme en partenariat avec Day by Day ..... 59 € / mois

(Facturation seulement si la performance brute mensuelle des conseils est positive.
Voir conditions particulières de l'offre sur le site www.boursorama-banque.com)

PROREALTIME®

Abonnement de base : accès à la plateforme + 1er Flux au choix ..... 29,95 € / mois
GRATUIT pour le forfait Ultimate Trader

Flux supplémentaires :

Flux Euronext Actions, Warrants, Indices "Paris, Bruxelles, Amsterdam, Lisbonne" ..... 29,95 € / mois
Flux Futures sur indices France ..... 29,95 € / mois
Flux NASDAQ, Actions et indice ..... 19,95 € / mois
Option "Passage d'ordres intégré" : ..... 29,95 € / mois

STREAMING

Flux des cours Euronext en continu ..... 5,85 € / mois

TEMPS RÉEL US

Flux temps réel US sur l'indice NASDAQ et les actions des Marchés américains ..... 2 € / mois et par client

ALERTES BOURSE par email et / ou SMS ..... GRATUIT

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Placements financiers

Les autres opérations de gestion (comptes-titres financiers et dérivés)

Emission d'un virement interne de compte à compte pour un même titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement interne sur le compte d'un autre titulaire	GRATUIT
Emission d'un virement vers un autre établissement (comptes ORD)	GRATUIT
Emission d'un virement en Euros émis en zone SEPA(1) (comptes ORD)	GRATUIT
Commission fixe supplémentaire pour les opérations suivantes effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur le site www.boursorama-banque.com gratuitement : • Emission d'un virement (lorsqu'il s'agit d'un virement permanent, cette commission s'applique uniquement à la mise en place) • Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement) • Délivrance de RIB • Attestation d'ouverture de compte	3 €
Transfert de titres vers établissement tiers	17,85 € par ligne
Transfert de titres, déposés à l'étranger, vers un établissement tiers	29,80 € par ligne
Livraison contre paiement – Gré à gré – Livraison sur opération spécifique	179 €
Traitement d'une inscription/cession de titres non cotés	500 €
Changement de tarif Boursorama Trading (1 changement gratuit par année calendaire)	119 €
Commission fixe supplémentaire pour tout ordre sur compte-titres financier et contrat financier transmis par téléphone (exécuté ou non)	11,90 €
Nantissement pour un établissement tiers	30 €
Forfait fixe de transfert de PEA vers un établissement tiers (hors frais de transfert de titres)	85 €

(1) Le virement SEPA (Single Euro Payments Area) est un ordre de paiement initié par le donneur d'ordre et utilisable pour les transactions libellées en euros, entre deux comptes tenus par des établissements financiers localisés dans l'espace SEPA (28 Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse ainsi que Monaco).

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

Ouverture, transformation, clôture (comptes-titres financiers et dérivés)	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Attestation ouverture de compte (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Relevés de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Relevé de compte mensuel électronique disponible sur le site www.boursorama-banque.com	GRATUIT
Avis d'opéré	GRATUIT
Duplicata de relevé de compte	12 € par relevé
Tenue de compte (comptes-titres financiers et dérivés)	
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Référencement d'un bénéficiaire pour un virement ou un transfert (comptes ORD et PEA-PME uniquement)	GRATUIT
Délivrance de RIB	GRATUIT
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	GRATUIT
Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Avec les cartes Visa Classic et Visa Premier, vous bénéficiez des services et assurances Visa. Consultez sur notre site les notices d'informations *reprenant l'ensemble des garanties inclues dans nos cartes bancaires.*

Cotisation à une assurance perte ou vol des moyens de paiement – Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur les cartes Visa Classic et Visa Premier Boursorama Banque et sur les chèques Boursorama Banque sans franchise (après étude du dossier).	GRATUIT
Cotisation à une assurance globale de protection de la vie courante, les prestations incluses dans Boursorama Protection (assurance facultative) sont : - Protection des moyens de paiement de tous les établissements financiers - Protection Agression - Protection des effets personnels (Forfait maroquinerie, clés, papiers) - Offre Tous Nomades : protection en cas de vol ou casse de vos produits nomades (téléphone portable, tablette...) - Protection de l'Identité Numérique : outil de veille d'e-réputation, protection juridique et indemnités en cas d'usurpation d'identité	
Premier titulaire assuré	2,50 € par mois soit 30 € par an
Second titulaire assuré	1 € par mois soit 12 € par an
Prévoyance	
Assurances liées à des produits bancaires et financiers. N!	
Assurance Comptes	2 € par mois soit 24 € par an
Assurance Comptes Premium	10 € par mois soit 120 € par an
Assurance Famille Exemples - Un client de 35 ans souhaitant adhérer au socle (décès/PTIA toutes causes pour 20 000 euros + Protection enfants + MédecinDirect) paiera une cotisation de 5 euros par mois - Un client de 35 ans souhaitant adhérer au socle (décès/PTIA toutes causes pour 20 000 euros + Protection enfants + MédecinDirect) paiera une cotisation de 14,20 euros par mois - Un client de 35 ans souhaitant adhérer au socle (décès/PTIA toutes causes pour 20 000 euros + Protection enfants + MédecinDirect) ainsi qu'à l'arrêt de travail et à la perte d'emploi pour 1 000 euros par mois, paiera une cotisation de 25 euros par mois	Tarif personnalisé disponible depuis votre Espace Client en cliquant ici (le tarif évolue en fonction de l'âge de l'adhérent)

L'assurance Boursorama Protection est souscrite auprès de Gan Eurocourtage par l'intermédiaire de Gras Savoye.

Tarifs produits non commercialisés au 01/07/2015 (tarifs TTC)

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Placements financiers

Courtage MONEP

COURTAGE MARCHÉ OPTIONS MONEP

Courtage 0,99%
Minimum ..... 13,45 €

COURTAGE MARCHÉ FUTURES MONEP

Commission par contrat négocié ..... 5,45 €

FRAIS EURONEXT LIFFE (susceptible de modification à l'initiative de EURONEXT LIFFE) + LCH CLEARNET (frais de compensation)

Options sur indice CAC 40 (PXA) ..... commission de négociation de 0,20 € par contrat[1]
+ 0,13 € fixe par lot de commission de compensation.

Options sur Actions ..... commission de négociation[2]
+ 0,05 € fixe de commission de compensation.

Futures sur indice CAC 40 ..... commission de négociation de 0,14 € par lot
+ 0,13 € fixe de commission de compensation.

Dépôt de garantie à consulter sur la fiche valeur et susceptible de modification à l'initiative de Boursorama Banque.

Pas d'abonnement forfaitaire mensuel pour les comptes dérivés.

I - TENUE DE COMPTE

COMPTES EN DEVISES

Frais de tenue de compte ..... **GRATUIT**
Commission trimestrielle de mouvements sur les débits* 0,03%
Commission sur plus fort découvert du mois** 0,05%
Découvert non autorisé sur compte en $ ..... Eurodollar 1 mois + 9 points
Découvert non autorisé sur compte en £ ..... Eurolivre 1 mois + 9 points

*Spécificités entreprises : ne concerne pas les mouvements suivants : agios, commissions, virements internes, placements.
**Spécificités entreprises : plafonnée à 50% des intérêts débiteurs conventionnels calculés.

IMPORTANT : pas de moyens de paiement délivrés sur les comptes en devises

AUTRES

Relevé de compte bi-mensuel (par mois) ..... 2,5 € TTC/mois
Relevé de compte hebdomadaire (par mois) ..... 5 € TTC/mois
Relevé de compte quotidien (par mois) ..... 10 € TTC/mois
Relevés de compte télétransmis (par mois) ..... 31 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 38,50 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 31,50 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 28,50 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets (par mois) ..... 26,00 € TTC
Relevé quotidien des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 65 € TTC
Relevé hebdomadaire des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 59 € TTC
Relevé par quinzaine des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 56 € TTC
Relevé mensuel des virements reçus et des rejets + relevé de compte télétransmis (par mois) ..... 52,50 € TTC

(1) Minimum de 1% du montant de l'ordre.
(2) Pour les quotités de 100 : 0,55 € par contrat jusqu'à 6 000 lots. Au delà de 6 000 contrats : 160 €.

CARTES BANCAIRES

Carte Visa Infinite ..... 300 € TTC / an
Plafonds de la Carte Visa Infinite disponibles auprès du Service Clientèle 2e Carte Visa Infinite ..... 50% de réduction

CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Une carte Visa (à débit immédiat ou différé) ..... 30 € TTC / mois
Deux cartes Visa (à débit immédiat ou différé) ..... 60 € TTC / mois
Une carte Visa Premier à débit différé ..... 40 € TTC / mois
Deux cartes Visa Premier à débit différé ..... 80 € TTC / mois

II - CONVENTIONS

LE COMPTE BOURSO PRO+ (uniquement pour les professions libérales)

Il comprend :

Un compte Bourso Pro.
Exonération des frais de tenue de compte.
Une carte de la gamme Visa Boursorama Banque (sauf carte Visa Infinite) pour chaque titulaire (sous réserve d'acceptation).
Une assurance moyens de paiement professionnels, Bourso Protection Pro pour chaque titulaire.
L'accès aux services de Banque à Distance.
Une facilité de trésorerie (sous réserve d'acceptation de votre dossier).
La gratuité de mise en opposition des moyens de paiement professionnels Boursorama Banque (jusqu'à 3 par an).

Le Compte Bourso Pro + "individuel" (par mois) ..... 18,59 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "individuel" .....
option Premier (par mois) ..... 24,59 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" (par mois) ..... 24,02 € TTC
Le Compte Bourso Pro + "2 titulaires" option Premier (par mois) ..... 32,99 € TTC

III - SPÉCIFICITÉS ENTREPRISES

VIREMENTS

Virements remis sur liste (par virement) ..... 1 € TTC
Virements remis sur support magnétique à échéance garantie (par virement ; remis à E-4 jours ouvrés) ..... 0,45 € TTC
Virement télétransmis (par virement) ..... 0,35 € TTC
Virement de trésorerie ..... 14,35 € TTC
Virement spécifique orienté trésorerie (par virement) ..... 4,50 € TTC
Virement d'origine extérieure (par virement) :
avec recherche domiciliation ..... 28 € TTC
sans recherche domiciliation ..... 13,99 € TTC

PRÉLÈVEMENTS

Avis de prélèvement sur support magnétique remis à l'encaissement à E-7 jours ouvrés ..... 0,35 € TTC
Prélèvement télétransmis ..... 0,30 TTC
Rejet de prélèvement présenté à un autre établissement ..... 0,80 € TTC
Avis de prélèvement sur support papier ..... 1,97 € TTC

LES TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

La maintenance n'est plus assurée pour les TPE par Boursorama Banque

LES EFFETS

Encaissement de LCR / BOR (par effet) ..... **GRATUIT**
LCC/BOC remise sur support magnétique (disquette)+ télétransmission (par effet) ..... 1,55 € TTC
LCC/BOC effectué par Caixaonline (par effet) ..... 0,84 € TTC
Réclamation d'effet remis à l'encaissement ..... 12,50 € TTC
Prorogation d'effet remis à l'encaissement ..... **GRATUIT**
Changement de domiciliation d'effet remis à l'encaissement ..... 12,50 € TTC
Rejet d'effet remis à l'encaissement (hors frais de protêt) ..... 11,40 € TTC
Paiement d'effets domiciliés non avisés. Par échéance ..... **GRATUIT**
Refus de paiement d'effet (défaut de provision) ..... 16 € TTC

SERVICES COMPLÉMENTAIRES DESTINÉS AUX PROFESSIONNELS		dont TVA récupérable pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit	soit HT pour les personnes assujetties à la TVA lorsque l'opération est taxable de plein droit
Virement interne (Télétransfert) "T"	0,35 € TTC	0,06 €	0,29 €
Virement externe (Télétransfert) "T"	0,35 € TTC	0,06 €	0,29 €
Prélèvement interne (Télétransfert) "T"	0,30 € TTC	0,05 €	0,25 €
Prélèvement externe (Télétransfert) "T"	0,30 € TTC	0,05 €	0,25 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Immédiat) "T"	**GRATUIT**		
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quotidien) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Hebdomadaire) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Quinzaine) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Relevé de compte magnétique (Téléchargement Mensuel) abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Opérations CB magnétiques (Téléchargement Immédiat) "T"	**GRATUIT**		
Opérations CB magnétiques (Téléchargement Mensuel) * abonnement mensuel "T"	31 € TTC	5,08 €	25,92 €
Bourso Protection Pro (assurance moyens de paiement des professionnels)	Taxe assureur (9%)	TVA 19,6%	Prix H.T.
1 adhérent (par an)		81,98 € TTC	TVA : 0,35%
	Taxe assureur (9%)	74,04 €	6,59 €
2 adhérents (par an)		123,43 € TTC	TVA : 0,71 €
	Taxe assureur (9%)	112,88 €	9,84 €
MANDAT			
Envoi de fonds ou pli chargé "T"	18,30 € TTC	3 €	15,30 €
OPÉRATIONS DIVERSES			
Information des commissaires aux comptes "T"	110 € TTC	18,03 €	91,97 €
Avis de sort par courrier ou par fil (hors frais réels) "T"	4,60 € TTC	0,75 €	3,85 €
Expédition d'une échelle de valeurs (par échelle de valeurs adressée au client) "T"	18,50 € TTC	3,03 €	15,47 €

Résoudre un litige

Boursorama Banque met tout en œuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service.
Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

LE SERVICE CLIENTÈLE DE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque met à votre disposition une équipe qui vous est personnellement dédiée, composée d'un responsable et de dix conseillers clientèle.
Vous pouvez contacter un conseiller de clientèle de votre équipe par **e-mail**, **téléphone** ou **courrier postal**.

SERVICE CLIENTÈLE BOURSORAMA BANQUE

Boursorama Banque
18 quai du point du jour
92659 Boulogne Billancourt Cedex

TÉLÉPHONE

01 46 09 49 49 - du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 et le samedi de 8h45 à 16h30

E-MAIL

Depuis votre accès client dans la rubrique "Contactez-nous", en utilisant notre formulaire pré-rempli

Si le Client est en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par le Service Clientèle, il a la possibilité de s'adresser au Service Réclamations en utilisant le formulaire en ligne. Le Service Clientèle et le Service Réclamations de BOURSORAMA s'engagent à accuser réception de la réclamation sous 3 jours et à lui apporter une réponse sous 15 jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

Si le Client est en désaccord avec la réponse
ou la solution apportée par le Service Clientèle, il peut,
par saisine écrite, gratuitement et sans préjudice de la saisine
éventuelle d'une juridiction compétente, solliciter :

- Si le litige concerne une opération bancaire (Titre II de nos Conditions Générales) :
  Médiateur de Fédération Bancaire Française (FBF) :
  Monsieur Le Médiateur de la FBF
  BP 151
  75422 PARIS CEDEX 09
  Fax : 01-48-00-52-89 / Courriel : mediateur@fbf.fr
- Si le litige concerne une opération sur les marchés financiersf.fr
  (Titre III de nos Conditions Générales) :f.fr
  Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)
  Madame le Médiateur de l'AMF
  17, place de la Bourse
  75082 PARIS CEDEX 02
  Courriel : www.amf-France.org

Boursorama Banque

Notes

Boursorama Banque

Notes

Boursorama Banque

Conditions tarifaires au 01/07/2015.

www.boursorama-banque.com

Boursorama, SA au capital de 35 548 451.20 € - RCS Nanterre 351 058 151 - TVA FR 69 351 058 151 - 18, quai du Point du Jour 92100 Boulogne-Billancourt. BT_010715_V3
Boursorama est immatriculé auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le nº 07 022 916 en tant que courtier en assurance. ORIAS : 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - www.orias.fr