

## VOS CONTACTS

 Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OTR2VARYTL**

 Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 06<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 018 480 213**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

 Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**  
41975 BLOIS CEDEX 9

 En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

 Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : **5 018 480 213**

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Option Base



**Mme GLASER SARAH**  
**9 ROUTE DE MINERVE**  
**34210 AZILLANET**

Nîmes, le 30 août 2013

Chère cliente, Cher client,

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 39 33 06 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation



## VOS CONTACTS

 Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OTR2VARYTL**

 Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 06<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : **5 018 480 213**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 34** (appel non surtaxé)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

 En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

 Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : **5 018 480 213**

N° de compte : **4 08 7 017 874 983**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Option Base

## INFORMATIONS

## Prix et Règlementation

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, le tarif réglementé évolue au 01/08/2013 et la CSPE a évolué au 01/01/2013. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0093€/kWh à compter du 01/01/2013

## Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



Mme GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET



## Votre facture du 30/08/2013 N° 33 445 187 360

Période du 28/08/2012 au 27/08/2013

Détails au verso

## Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,  
abonnement et taxes

**916,62 €**

## Total Hors TVA

**916,62 €**

## TVA

169,66 €

## Déduction des prélèvements effectués

**-730,00 €**

Total TTC  
**356,28 €**

Prélevé le  
16/09/2013

Prochaine facture vers le 27/08/2014 - Prochain relevé vers le 24/02/2014



## MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre contrat et aux conditions particulières de vente de l'offre que vous avez souscrite, le montant de 356,28€ sera prélevé le 16/09/2013 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 00000123968 \*\*

Référence Unique de Mandat : ++MM501848021339680

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)

## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électronique n°848

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 28/08/2012 au 28/02/2013 06 kVA						
Base	Relevé 44227	Relevé 49609	5382	0,0828	445,63	19,6
Du 01/03/2013 au 27/08/2013 06 kVA						
Base	Relevé 49609	Relevé 52322	2713	0,0836 <sup>(1)</sup>	226,85	19,6
<b>Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 278,37 €)</b>					<b>672,48</b>	
Abonnement				Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base					-10,76	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2012 au 31/07/2013				5,47	60,78	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/08/2013 au 27/08/2013				5,56	4,94	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2013 au 26/09/2013				5,56	5,56	5,5
<b>Total de votre abonnement (dont acheminement 44,86 €)</b>					<b>60,52</b>	
Taxes et Contributions			Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)					-1,65	5,5
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			8095	0,00924	74,80	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			8095	0,01220	98,41	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					12,06	5,5
<b>Total taxes et contributions</b>					<b>183,62</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>916,62</b>	

### TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 70,93 €	3,90
TVA à 19,6 % sur un montant total de 845,69 €	165,76
<b>Total TVA</b>	<b>169,66</b>

### Pour votre information

<b>Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :</b>	
Montant facture	1 086,28
Déduction des prélèvements effectués	-730,00
Dont Elec	-730,00
<b>Régularisation de votre échéancier</b>	<b>356,28</b>

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (1) Prix du kWh calculé sur la base de 2310 kWh à 0,0828€/kWh et 403 kWh à 0,0883€/kWh

**Calcul des taxes et contributions facturées :** CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

**Votre tarif électricité est réglementé.**

### Origine 2012 de l'électricité vendue par EDF

80,4 % nucléaire, 12,5 % renouvelables (dont 7,8 % hydraulique), 3,1 % charbon, 2,4 % gaz, 1,2 % fioul, 0,4 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

**Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [www.cgv.edf.com](http://www.cgv.edf.com)**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, EDF (ICS : FR47EDF001007), en tant que créancier prévoit la mise en place du prélèvement paneuropéen SEPA d'ici février 2014. Les modalités de prélèvement restent inchangées, aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat de prélèvement SEPA, ou aux nouvelles normes européennes de prélèvement, vous pourrez vous rendre sur le site institutionnel [www.edf.fr](http://www.edf.fr) rubrique "facture".