

VOS CONTACTS

**Par Internet**

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OTR2VARYTL**

**Par téléphone**

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 06⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 018 480 213**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 34 (appel non surtaxé)

**Par courrier**

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

**En boutique**

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

**Lieu de consommation**

9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : **5 018 480 213**

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 108 248 900 114

• Puissance : 06 kVA

• Option Base



Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Nîmes, le 2 septembre 2014

Chère cliente, Cher client,

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 39 33 06 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation

Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OTR2VARYTL**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 06⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 018 480 213**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 34 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : **5 018 480 213**

N° de compte : **4 08 7 017 874 983**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 24 108 248 900 114

• Puissance : 06 kVA

• Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCCE et la TVA évoluent au 01/01/2014. Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014. La CTA évolue au 01/08/2014. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Nouveau taux de taxe : TCCE 0,0095€/kWh à compter du 01/01/2014

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET



Votre facture du 02/09/2014 N° 30 945 486 694

Période du 28/08/2013 au 27/08/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel, abonnement et taxes

884,16 €

Montant en votre faveur

Total Hors TVA

884,16 €

111,99 €
TTC

TVA

163,80 €

Déduction des prélèvements effectués
TTC

-1 159,95 €

Prochaine facture vers le 27/08/2015 - Prochain relevé vers le 24/02/2015



MODALITE DE PAIEMENT : REMBOURSEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, cette somme vous sera remboursée sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous dans un délai de deux semaines.

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 00000123968 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

 Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électronique n°848

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 28/08/2013 au 27/02/2014 06 kVA						
Base	Relevé 52322	Relevé 57074	4752	0,0883	419,61	20,0*
Du 28/02/2014 au 27/08/2014 06 kVA						
Base	Relevé 57074	Relevé 59447	2373	0,0883	209,53	20,0

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 246,96 €) 629,14

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2013 au 26/09/2013	5,56	-5,56	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2013 au 31/07/2014	5,56	61,78	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/08/2014 au 27/08/2014	5,56	4,94	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2014 au 26/09/2014	5,56	5,56	5,5

Total de votre abonnement (dont acheminement 49,16 €) 66,72

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	7125	0,00942	67,11	20,0*
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	7125	0,01514	107,90	20,0*
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			13,29	5,5

Total taxes et contributions 188,30

Total Electricité hors TVA 884,16

TVA

TVA à 19,6 % sur un montant total de 357,81 €	70,13
TVA à 20,0 % sur un montant total de 446,34 €	89,27
TVA à 5,5 % sur un montant total de 80,01 €	4,40

Total TVA 163,80

Pour votre information

Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :

Montant facture	1 047,96
Déduction des prélèvements effectués	-1 159,95
Dont Elec	-1 159,95

Régularisation de votre échéancier -111,99

(*) Conformément à la loi de finances rectificative pour 2012, le taux plein de TVA est modifié au 01/01/2014. TVA à 19.6% appliquée jusqu'au 31/12/2013 et TVA à 20,0% appliquée à partir du 01/01/2014. Le taux de TVA réduit est inchangé à 5.5%.

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

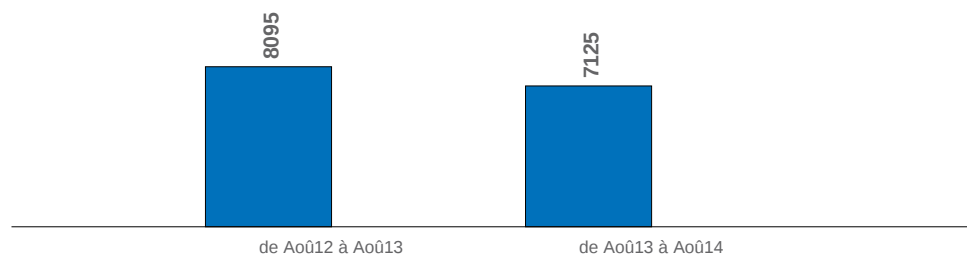
Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.
