



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213  
Identifiant Internet : OTR2VARYTL

### Par Internet et Mobile

[espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

### Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

**Urgence dépannage Electricité (ERDF)**  
09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

### Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

### Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Option Base

Mme GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

Nîmes, le 3 septembre 2015

Madame, Monsieur

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 32 15 15 (appel non surtaxé).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213  
Identifiant Internet : OTR2VARYTL



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet et Mobile

[espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

**Urgence dépannage Electricité (ERDF)**  
09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Option Base

## INFORMATIONS

## Prix et Règlementation

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à  
compter du 01/01/2015

Mme GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Facture du 03/09/2015

N° 33 056 997 217

Electricité (relevé ERDF)	998,37 €
TVA	187,14 €
Paiements déjà effectués	-1 285,63 €

**Facture TTC -100,12 €**

Montant total  
en votre faveur

**100,12 €**  
TTC

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/08/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/02/2016.



## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 100,12€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de  
deux semaines

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 0000123968 \*\*

## Détail de la facture du 03/09/2015 N°33056997217



## Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électronique n°848

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 23/07/2012 au 27/08/2012 06 kVA						
Régularisation tarifaire Base			302	0,0041 <sup>(1)</sup>	1,23	19,6
Régularisation tarifaire Base			302	0,0041 <sup>(1)</sup>	1,23	19,6
Du 28/08/2012 au 31/07/2013 06 kVA						
Régularisation tarifaire Base			3856	0,0041 <sup>(1)</sup>	15,81	19,6
Régularisation tarifaire Base			3856	0,0041 <sup>(1)</sup>	15,81	19,6
Du 28/08/2014 au 27/02/2015 06 kVA						
Base	Relevé 59447	Relevé 64650	5203	0,0901 <sup>(2)</sup>	468,81	20,0
Du 28/02/2015 au 27/08/2015 06 kVA						
Base	Relevé 64650	Relevé 66889	2239	0,0912 <sup>(3)</sup>	204,24	20,0
<b>Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 256,78 €)</b>					<b>707,13</b>	

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2014 au 26/09/2014	5,56	-5,56	5,5
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/07/2012 au 27/08/2012	0,26 <sup>(1)</sup>	0,16	5,5
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/07/2012 au 27/08/2012	0,26 <sup>(1)</sup>	0,16	5,5
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2012 au 31/07/2013	0,27 <sup>(1)</sup>	1,50	5,5
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2012 au 31/07/2013	0,27 <sup>(1)</sup>	1,50	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2014 au 31/10/2014	5,56	11,88	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/11/2014 au 31/07/2015	5,72	51,34	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/08/2015 au 27/08/2015	5,87	5,21	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2015 au 26/09/2015	5,87	5,87	5,5
<b>Total de votre abonnement (dont acheminement 49,34 €)</b>		<b>72,06</b>	

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	7442	0,00954	70,97	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	7442	0,01812	134,87	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			13,34	5,5
<b>Total taxes et contributions</b>			<b>219,18</b>	

Total Electricité hors TVA 998,37

Total hors TVA 998,37

## TVA

TVA à 19,6 % sur un montant total de 34,08 €	6,68
TVA à 20,0 % sur un montant total de 878,89 €	175,77
TVA à 5,5 % sur un montant total de 85,40 €	4,69
<b>Total TVA</b>	<b>187,14</b>

## Pour votre information

## Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :

Montant facture	1 185,51
Déduction des prélèvements effectués	-1 285,63
Dont Elec	-1 285,63

Régularisation de votre échéancier -100,12

(1) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application de l'arrêté du 28 juillet 2014 relatif aux Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité qui modifie rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013. Le prix unitaire appliqué correspond à la différence entre le prix publié dans le nouvel arrêté et celui qui vous a été précédemment facturé. Pour plus de détails, connectez-vous sur [regultarifpart.edf.com](http://regultarifpart.edf.com).

Le montant total de votre régularisation tarifaire, pour la période du 23/07/2012 au 31/07/2013, est égal à 34,07 € HT pour la consommation (8315 kWh) et 3,31 € HT pour l'abonnement. Il n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé sur une ou plusieurs lignes (identiques) en une ou plusieurs fois. - Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (2) Prix du kWh calculé sur la base de 1597 kWh à 0,0883€/kWh et 3606 kWh à 0,0909€/kWh - (3) Prix du kWh calculé sur la base de 1926 kWh à 0,0909€/kWh et 313 kWh à 0,0932€/kWh

**Calcul des taxes et contributions facturées** : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur [taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)**

**Retrouvez l'explication de votre facture sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)**

## Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

Votre tarif électricité est réglementé.

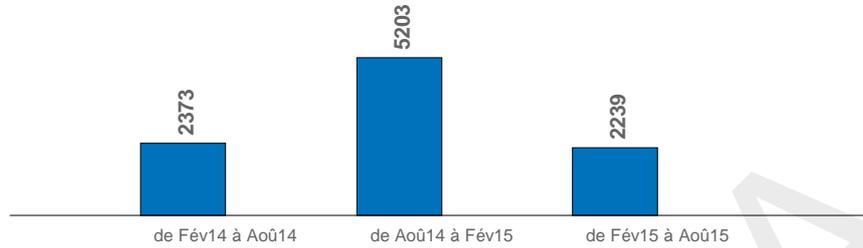
**Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur [infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)**



## EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

### Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



### Origine 2014 de l'électricité :

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

### Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

