

NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213
 Identifiant Internet : OTR2VARYTL



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet et Mobile

espaceclient.edf.com

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)
 09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE
 34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de
 vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics,
 le Tarif Réglementé de Vente a évolué au
 01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la
 CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la
 réglementation en vigueur, les montants de la
 CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015.
 Vos Conditions Générales de Vente ont été
 modifiées au 15/07/2015. Plus d'information
 sur le site edf.fr

Mme GLASER SARAH
 9 ROUTE DE MINERVE
 34210 AZILLANET

Facture du 11/10/2015

N° 33 446 154 152

| | |
|-----------------------------|---------|
| Electricité (relevé client) | 63,64 € |
| TVA | 9,69 € |

Facture TTC

73,33 €

Montant total

73,33 €
 TTC

Prélevé le
 26/10/2015

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/12/2015.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 08/12/2015 et le 24/12/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/02/2016.



Prélèvement automatique

Le montant de 73,33€ sera prélevé le 26/10/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 00000123968 **

Détail de la facture du 11/10/2015 N°33446154152



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électronique n°848

| Consommation sur la base d'un relevé client | | Index début de période | Index fin de période | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|--|--------|------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Du 28/08/2015 au 27/10/2015 06 kVA | | | | | | | |
| | Relevé | Relevé Client | | | | | |
| Base | 66889 | 67238 | | 349 | 0,0932 | 32,53 | 20,0 |
| Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 12,08 €) | | | | | | 32,53 | |
| Abonnement | | | | Prix Unitaire HT (€/mois) | Montant HT (€) | Taux de TVA | |
| Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2015 au 26/09/2015 | | | | 5,87 | -5,87 | 5,5 | |
| Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/08/2015 au 27/10/2015 | | | | 5,87 | 11,74 | 5,5 | |
| Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 28/10/2015 au 27/12/2015 | | | | 5,87 | 11,74 | 5,5 | |
| Total de votre abonnement (dont acheminement 12,36 €) | | | | | | 17,61 | |
| Taxes et Contributions | | | | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) | | | | 349 | 0,00957 | 3,34 | 20,0 |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | | | | 349 | 0,01950 | 6,81 | 20,0 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | | | | 3,35 | 5,5 |
| Total taxes et contributions | | | | | | 13,50 | |
| Total Electricité hors TVA | | | | | | 63,64 | |
| Total hors TVA | | | | | | 63,64 | |
| TVA | | | | | | | |
| TVA à 20,0 % sur un montant total de 42,68 € | | | | | | 8,54 | |
| TVA à 5,5 % sur un montant total de 20,96 € | | | | | | 1,15 | |
| Total TVA | | | | | | 9,69 | |

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.comRetrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

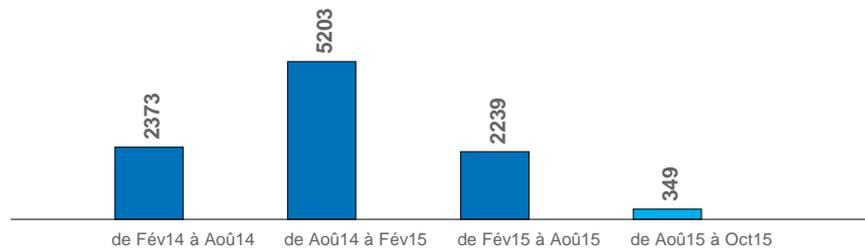
Votre tarif électricité est réglementé.

Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



**Origine 2014 de l'électricité :**

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

