

NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213
 Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE
 34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213
 N° de compte : 4 08 7 017 874 983
 (numéro à transmettre pour le règlement de
 vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Facture du 14/12/2015

N° 32 696 090 956

Electricité (relevé client)	184,53 €
TVA	34,88 €

Facture TTC

219,41 €

Montant total

219,41 €
TTC

Prélevé le
 29/12/2015

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/02/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/02/2016.



Prélèvement automatique

Le montant de 219,41€ sera prélevé le 29/12/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH
 Compte bancaire : FR7630004****40*****968***

Détail de la facture du 14/12/2015 N°32696090956



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

Relevé début Relevé fin

Conso kWh

Prix €HT/kWh

Montant €HT

TVA

Consommation

	Client	Client	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Base - 06kVA - du 28/10/2015 au 27/12/2015	67238	68633	1395	0,0932	130,01	20,0%

Total Consommation (dont acheminement 48,27 €)

1395

130,01

Prix €HT/mois

Montant €HT

TVA

Abonnement

Base - 06kVA - du 28/12/2015 au 25/02/2016

5,87

11,74

5,5%

Total Abonnement (dont acheminement 8,24 €)**11,74**

Conso kWh

Prix du kWh

Montant €HT

TVA

Taxes et Contributions

Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)

1395

0,00957

13,35

20,0%

Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)

1395

0,01950

27,20

20,0%

Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)

2,23

5,5%

Total Taxes et Contributions**42,78****Total Electricité hors TVA****184,53**

En conclusion

Total facture hors TVA

184,53 €

TVA 20,00 % sur un montant total de 170,56 €

34,11 €

TVA 5,50 % sur un montant total de 13,97 €

0,77 €

Total facture TTC**219,41 €**

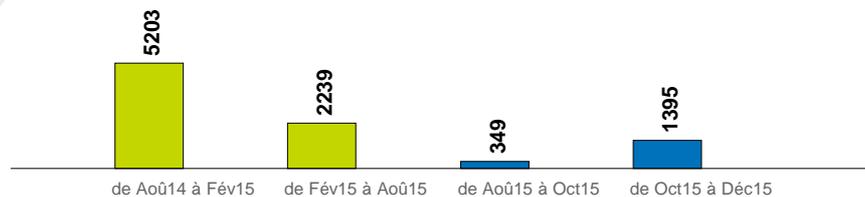
Montant total
219,41 €
 TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh

■ Relevé ERDF
 ■ Relevé Client
 ■ Relevé estimé

Votre consommation en Electricité





📄 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
taxes.edf.com

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
facture.edf.com

Etre informé sur les prix sur
infoprix.edf.com

🔍 Pour votre information

Prix et Réglementation

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015. Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Plus d'information sur le site [edf.fr](https://www.edf.fr)

Taxes et contributions

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, **vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie** sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](https://www.cgv.edf.com)

DUPLICATA