

N° client : 5 018 480 213
Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Par Internet

edf.fr

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de
chez vous sur **boutiques.edf.com**

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Facture du 02/03/2016

N° 34 140 417 277

Electricité (relevé ERDF)	207,33 €
TVA	39,44 €

Facture TTC**246,77 €**

Montant total

246,77 €

TTC

Prélevé le
17/03/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/04/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 07/04/2016 et le 23/04/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/08/2016.



Prélèvement automatique

Le montant de 246,77€ sera prélevé le 17/03/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Compte bancaire : FR7630004****40*****968***

Détail de la facture du 02/03/2016 N°34140417277



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

Relevé début Relevé fin

Conso kWh

Prix €HT/kWh

Montant €HT

TVA

Consommation

	Client	ERDF				
Base - 06kVA - du 28/12/2015 au 25/02/2016	68633	70179	1546	0,0932	144,09	20,0%

Total Consommation (dont acheminement 53,49 €)

1546

144,09

Prix €HT/mois

Montant €HT

TVA

Abonnement

Base - 06kVA - du 26/02/2016 au 26/04/2016

5,87

11,74

5,5%

Total Abonnement (dont acheminement 8,24 €)**11,74**

Conso kWh

Prix du kWh

Montant €HT

TVA

Taxes et Contributions

Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)

1546

0,00957

14,79

20,0%

Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)

1546

0,02230 ⁽¹⁾

34,48

20,0%

Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)

2,23

5,5%

Total Taxes et Contributions**51,50****Total Electricité hors TVA****207,33**

En conclusion

Total facture hors TVA

207,33 €

TVA 20,00 % sur un montant total de 193,36 €

38,67 €

TVA 5,50 % sur un montant total de 13,97 €

0,77 €

Total facture TTC**246,77 €**

Montant total

246,77 €

TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Relevé ERDF



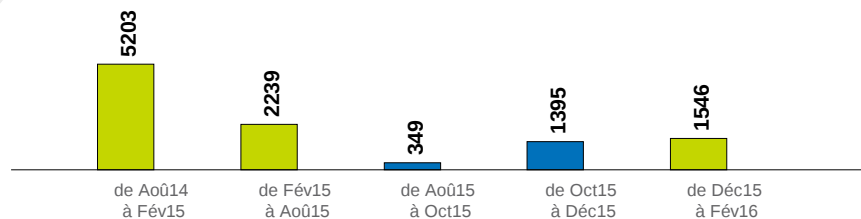
Relevé Client



Relevé estimé



Votre consommation en Electricité





📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
taxes.edf.com

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
facture.edf.com

Etre informé sur les prix sur
infoprix.edf.com

🔍 Pour votre information

Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Consommation

(1) Evolution au 01/01/2016 : sur les 1546 kWh facturés, 101 kWh à 0,01950 €/kWh et 1445 kWh à 0,02250 €/kWh

Taxes et contributions

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPLICATA