

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213  
 Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

**edf.fr**

sur Smartphone et Tablette

## Télécharger l'appli mobile EDF&amp;MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouver la boutique la plus proche de  
 chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
 34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213  
 N° de compte : 4 08 7 017 874 983  
 (numéro à transmettre pour le règlement de  
 vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH  
 9 ROUTE DE MINERVE  
 34210 AZILLANET

## Facture du 07/04/2016

N° 28 390 381 461

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Electricité (relevé client) | 121,58 € |
| TVA                         | 22,30 €  |

**Facture TTC**

**143,88 €**

Montant total

**143,88 €**

TTC

Prélevé le  
 22/04/2016

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/06/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 07/06/2016 et le 23/06/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/08/2016.



## Prélèvement automatique

Le montant de 143,88€ sera prélevé le 22/04/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH  
 Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*40\*\*\*\*\*968\*\*\*

## Détail de la facture du 07/04/2016 N°28390381461



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

Relevé début Relevé fin

Conso kWh

Prix €HT/kWh

Montant €HT

TVA

## Consommation

|  | ERDF  | Client | Conso kWh | Prix €HT/kWh | Montant €HT | TVA   |
|--|-------|--------|-----------|--------------|-------------|-------|
| Base - 06kVA - du 26/02/2016 au 26/04/2016 | 70179 | 71038  | 859       | 0,0932       | 80,06       | 20,0% |

**Total Consommation (dont acheminement 29,72 €)**

859

**80,06**

Prix €HT/mois

Montant €HT

TVA

## Abonnement

|  |  |  |  |      |       |      |
|--|--|--|--|------|-------|------|
| Base - 06kVA - du 27/04/2016 au 26/06/2016 |  |  |  | 5,87 | 11,74 | 5,5% |
|--|--|--|--|------|-------|------|

**Total Abonnement (dont acheminement 8,24 €)****11,74**

Conso kWh

Prix du kWh

Montant €HT

TVA

## Taxes et Contributions

|   |  |  |     |         |       |       |
|---|--|--|-----|---------|-------|-------|
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)    |  |  | 859 | 0,00957 | 8,22  | 20,0% |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)     |  |  | 859 | 0,02250 | 19,33 | 20,0% |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) |  |  |     |         | 2,23  | 5,5%  |

**Total Taxes et Contributions****29,78****Total Electricité hors TVA****121,58**

## En conclusion

Total facture hors TVA

121,58 €

TVA 20,00 % sur un montant total de 107,61 €

21,53 €

TVA 5,50 % sur un montant total de 13,97 €

0,77 €

**Total facture TTC****143,88 €**

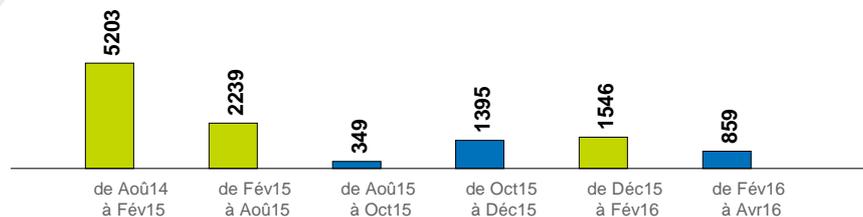
**Montant total**  
**143,88 €**  
 TTC



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

■ Relevé ERDF
 ■ Relevé Client
 ■ Relevé estimé

## Votre consommation en Electricité





## 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[taxes.edf.com](http://taxes.edf.com)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[facture.edf.com](http://facture.edf.com)

Etre informé sur les prix sur  
[infoprix.edf.com](http://infoprix.edf.com)

### 🔍 Pour votre information

#### Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr)

#### Taxes et contributions

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

#### Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)**

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPLICATA