

N° client : 5 018 480 213
Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9**Nos boutiques**Retrouvez la boutique la plus proche de
chez vous sur **boutiques.edf.com****Urgence dépannage Electricité (ERDF)****09 726 750 34** (Service gratuit + prix appel)**Lieu de consommation**9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET**Titulaire du contrat**

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

**Facture du 09/06/2016**

N° 32 807 348 716

Electricité (relevé client)	85,62 €
TVA	15,09 €

Facture TTC**100,71 €**

Montant total

100,71 €

TTC

Prélevé le
24/06/2016**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 27/08/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/08/2016.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 100,71€ sera prélevé le 24/06/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH
Compte bancaire : FR7630004****40*****968***

Détail de la facture du 09/06/2016 N°32807348716



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 27/06/16 au 27/08/16				5,87	11,74	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,24 €)					11,74	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 27/04/16 au 26/06/16	71038 (Client)	71610 (Client)	572	0,0932	53,31	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 19,79 €)			572		53,31	
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			572	0,00956	5,47	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			572	0,02250	12,87	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,23	5,5%
Total Taxes et Contributions					20,57	
Total Electricité hors TVA					85,62	

En conclusion

Total facture hors TVA du 09/06/2016	85,62 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 71,65 €	14,32 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 13,97 €	0,77 €
Total facture TTC du 09/06/2016	100,71 €

Montant total
100,71 €
TTC

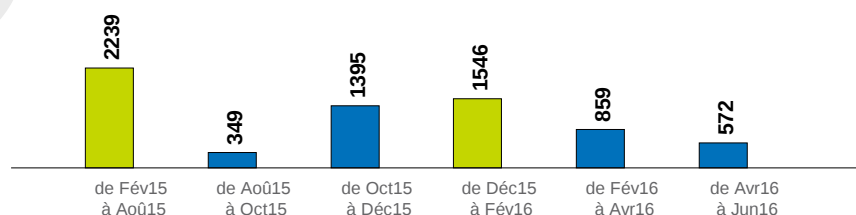


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé ERDF	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Prix

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente ont été modifiées au 15/07/2015. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2015. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Plus d'information sur le site edf.fr

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPliqué

DUPLICATA