

N° client : 5 018 480 213
Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de
chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (ERDF)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Facture du 27/10/2016

N° 32 807 474 823

Electricité (relevé estimé)	57,39 €
TVA	9,27 €

Facture TTC

66,66 €

Montant total

66,66 €
TTCPrélevé le
14/11/2016

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/12/2016.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 08/12/2016 et le 24/12/2016.
- Prochaine relève ERDF vers le 27/02/2017.



Prélèvement automatique

Le montant de 66,66€ sera prélevé le 14/11/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH
Compte bancaire : FR7630004****40*****968***

Détail de la facture du 27/10/2016 N°32807474823



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement						
Base - 06kVA - du 28/10/16 au 27/12/16				6,50	13,00	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 8,30 €)					13,00	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 28/08/16 au 27/10/16	72297 (ERDF)	72646 (Estimé)	349	0,0887	30,96	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 12,22 €)			349		30,96	
			Conso kWh	Prix du kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			349	0,00957	3,34	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			349	0,02250	7,85	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,24	5,5%
Total Taxes et Contributions					13,43	
Total Electricité hors TVA					57,39	

En conclusion

Total facture hors TVA du 27/10/2016	57,39 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 42,15 €	8,43 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 15,24 €	0,84 €
Total facture TTC du 27/10/2016	66,66 €

Montant total
66,66 €
TTC

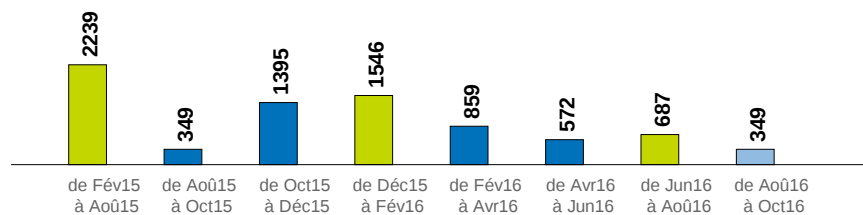


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé ERDF	 Relevé Client	 Relevé estimé
---	---	--



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2014 de l'électricité : 82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Bilan annuel de vos factures

Pour vous simplifier la vie, nous vous adressons ce bilan.

Il reprend l'ensemble des montants qui vous ont été facturés sur l'année.

Du 12/10/2015 au 27/10/2016, le total de vos factures est de :

895,75 €TTC

Votre contrat Electricité

Abonnement	73,51 €
Consommation	501,11 €
Taxes et Contributions	182,33 €

Total Electricité Hors TVA	756,95 €
-----------------------------------	-----------------

TVA	138,80 €
------------	-----------------

Total annuel de vos factures	895,75 €
-------------------------------------	-----------------

Les montants de ce tableau sont indiqués à titre informatif. Aucun montant supplémentaire ne vous sera ni facturé ni remboursé.