

NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213
 Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques

 Retrouvez la boutique la plus proche de
 chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

 9 ROUTE DE MINERVE
 34210 AZILLANET

Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
 9 ROUTE DE MINERVE
 34210 AZILLANET

Facture du 26/04/2017

N° 34 390 792 156

Electricité (relevé estimé)	118,98 €
TVA	21,60 €

Facture TTC**140,58 €**

Montant total

140,58 €

TTC

Prélevé le
11/05/2017

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/06/2017.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 07/06/2017 et le 23/06/2017.
- Prochaine relève Enedis vers le 27/08/2017.

Prélèvement automatique

Le montant de 140,58€ sera prélevé le 11/05/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Compte bancaire : FR7630004****40*****968***



Détail de la facture du 26/04/2017 N°34390792156



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA		
Abonnement							
Base - 06kVA - du 27/04/17 au 26/06/17			6,50	13,00	5,5%		
Total Abonnement (dont acheminement 8,30 €)				13,00			
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 25/02/17 au 26/04/17		76144 (Enedis)	77003 (Estimé)	859	0,0887	76,19	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 30,07 €)			859		76,19		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			859	0,00957	8,22	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			859	0,02250	19,33	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,24	5,5%	
Total Taxes et Contributions					29,79		
Total Electricité hors TVA					118,98		

En conclusion

Total facture hors TVA du 26/04/2017	118,98 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 103,74 €	20,76 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 15,24 €	0,84 €
Total facture TTC du 26/04/2017	140,58 €

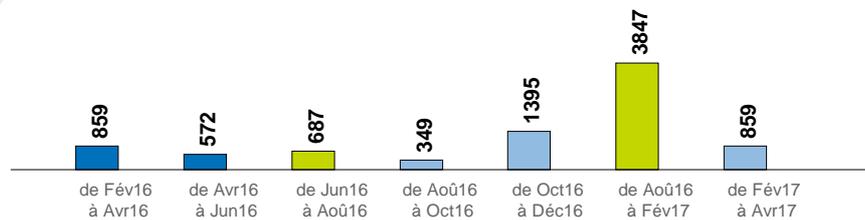
Montant total
140,58 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh

■ Relevé Enedis	■ Relevé Client	■ Relevé estimé
--	---	--

Votre consommation en Electricité





📄 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA