

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213  
 Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/6



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH  
 9 ROUTE DE MINERVE  
 34210 AZILLANET

## Facture du 25/06/2017

N° 32 141 077 458

Electricité (relevé estimé)	99,82 €
TVA	17,54 €

Facture TTC

117,36 €

Montant total

117,36 €  
TTCPrélevé le  
10/07/2017

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/08/2017.
- Prochaine relève Enedis vers le 27/08/2017.



## Prélèvement automatique

Le montant de 117,36€ sera prélevé le 10/07/2017 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH  
 Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*40\*\*\*\*\*968\*\*\*



## Détail de la facture du 25/06/2017 N°32141077458



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base - du 01/08/14 au 31/10/14 <sup>(1)</sup>	0,69	0,69	5,5%
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base - du 01/11/14 au 31/07/15 <sup>(1)</sup>	0,24	0,72	5,5%
Base - 06kVA - du 27/06/17 au 27/08/17	6,50	13,00	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 8,30 €)</b>		<b>14,41</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
<b>Consommation</b>			
Régularisation tarifaire Base - 06kVA - du 01/08/14 au 31/10/14 <sup>(1)</sup>			643
			Prix €/HT/kWh
			0,0110
Régularisation tarifaire Base - 06kVA - du 01/11/14 au 31/07/15 <sup>(1)</sup>			1844
			0,0038
Base - 06kVA - du 27/04/17 au 26/06/17	77003 (Estimé)	77575 (Estimé)	572
			0,0887
<b>Total Consommation (dont acheminement 20,02 €)</b>			<b>3059</b>
			Prix €/HT/kWh
			0,00956
			0,02250
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>20,58</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>99,82</b>

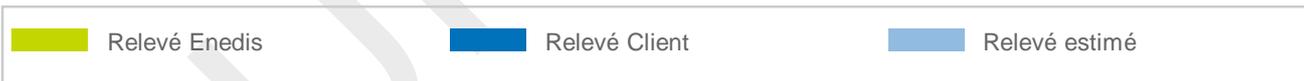
## En conclusion

Total facture hors TVA du 25/06/2017	99,82 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 83,17 €	16,63 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,65 €	0,91 €
<b>Total facture TTC du 25/06/2017</b>	<b>117,36 €</b>

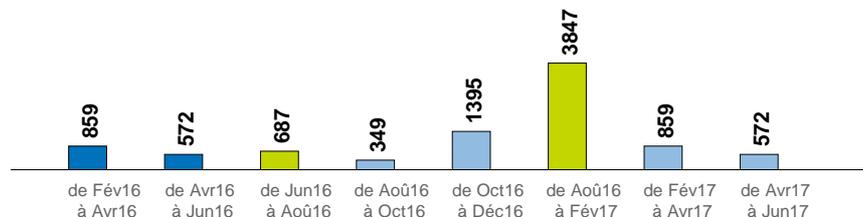
**Montant total**  
**117,36 €**  
TTC



## Evolution de votre consommation facturée en kWh



## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application des deux arrêtés du 1er octobre 2016 relatifs aux Tarifs réglementés de Vente de l'électricité qui modifient rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 01/08/14 et 31/10/14 et celle comprise entre le 01/11/14 et le 31/07/15. Les prix unitaires appliqués correspondent à la différence entre les prix publiés dans les nouveaux arrêtés et ceux qui vous ont été précédemment facturés sur chaque période.

Le montant total de votre régularisation tarifaire pour la période du 01/08/2014 au 31/07/2015 est égal à 42,25 €HT pour la consommation (7461 kWh) et 4,23 €HT pour l'abonnement.

Ce montant n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. Pour plus de détails, connectez-vous sur [particulier.edf.fr/regularisation-tarifaire](http://particulier.edf.fr/regularisation-tarifaire).

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)**

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA



# MA CONSO & MOI

Période du 28 octobre 2016  
au 25 juin 2017

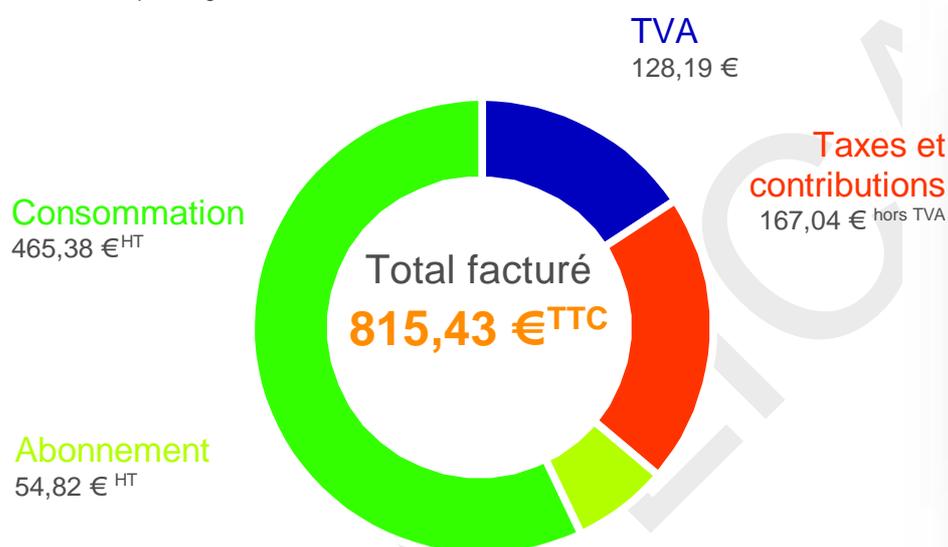
Sarah  
Glaser

9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

Le montant total de vos factures  
d'électricité sur la période s'élève  
à 815,43 €<sup>TTC</sup>.

## Bilan de vos factures

Ce montant n'est pas à régler.



Conseil

Ne gaspillez pas  
votre énergie !

Installez des coupe-veilles  
sur vos équipements informatiques  
(ordinateur, imprimante ...)



## + de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et  
bénéficiez de conseils personnalisés en  
vous connectant à e.quilibre, depuis votre  
espace client. Rendez-vous sur edf.fr.

- N° Client : 5018480213
- N° de PDL : 24 108 248 900 114
- Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de  
1 370 938 843,50 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2015 de l'électricité :  
89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 %  
hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



