

N° client : 5 018 480 213
Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9**Nos boutiques**Retrouvez la boutique la plus proche de
chez vous sur **boutiques.edf.com****Urgence dépannage Electricité (Enedis)****09 726 750 34** (Service gratuit + prix appel)**Lieu de consommation****9 ROUTE DE MINERVE**
34210 AZILLANET**Titulaire du contrat****Mme GLASER SARAH****Votre contrat****N° de client : 5 018 480 213****N° de compte : 4 08 7 017 874 983**(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET**Facture du 04/03/2018****N° 33 946 890 625**

Electricité (relevé Enedis)	-45,19 €
TVA	-11,57 €

Facture TTC**-56,76 €**Montant total
en votre faveur**56,76 €**
TTC**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 26/04/2018.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 07/04/2018 et le 23/04/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 27/08/2018.

**Comment serez vous remboursé ?**

Le montant de 56,76€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH
Compte bancaire : FR7630004****40*****968***

Détail de la facture du 04/03/2018 N°33946890625



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 28/12/17 au 31/01/18					6,77	8,03	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/18 au 24/02/18					7,16	5,83	5,5%
Base - 06kVA - du 25/02/18 au 26/04/18					7,16	14,32	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 28/12/17 au 24/02/18					6,77	-13,54	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,37 €)						14,64	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 28/08/17 au 24/02/18		78162 (Enedis)	80140 (Enedis)	1978	0,0901 ⁽¹⁾	178,25	20,0%
Déduction estimations - Base - 06kVA - du 28/08/17 au 27/12/17				-2491	0,0901	-224,44	20,0%
Total Consommation (dont acheminement -18,83 €)				-513		-46,19	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				-513	0,00957	-4,91	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				-513	0,02250	-11,54	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						2,81	5,5%
Total Taxes et Contributions						-13,64	
Total Electricité hors TVA						-45,19	

En conclusion

Total facture hors TVA du 04/03/2018	-45,19 €
TVA 20,00 % sur un montant total de -62,64 €	-12,53 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,45 €	0,96 €
Total facture TTC du 04/03/2018	-56,76 €

Montant total
-56,76 €
TTC

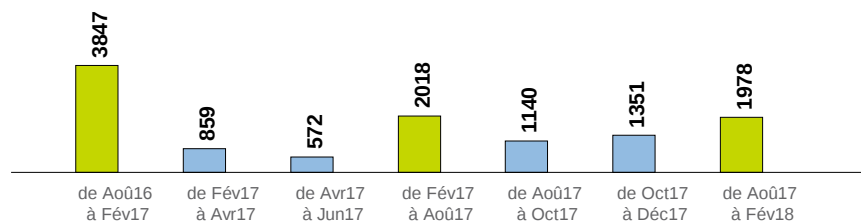


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
---	---	--



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017 et au 01/01/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/18 : sur les 1978kWh facturés, 1686kWh à 0,0901€/kWh et 292kWh à 0,0902€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.
 Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA



MA CONSO & MOI

Période du 26 juin 2017
au 4 mars 2018

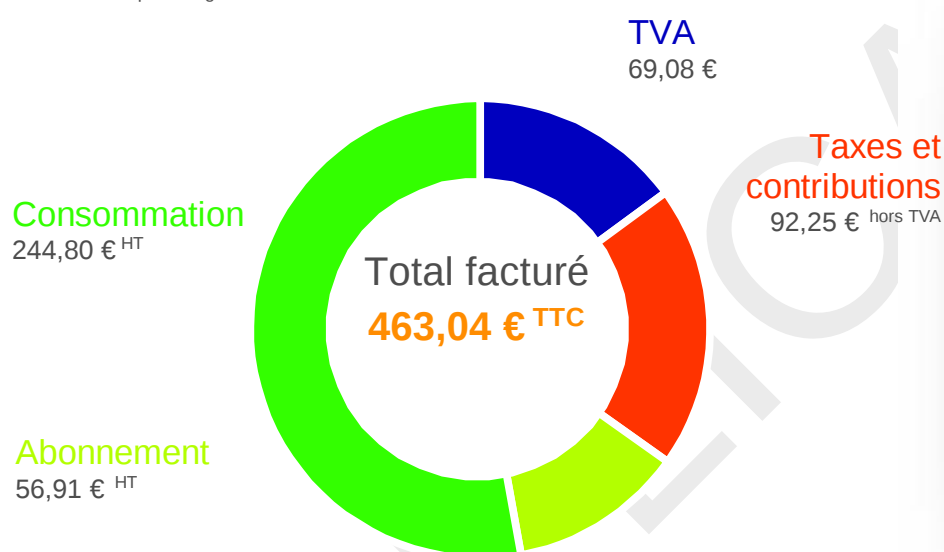
Sarah
Glaser

9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Le montant total de
vos factures d'électricité sur
la période s'élève à
463,04 € TTC.

Bilan de vos factures

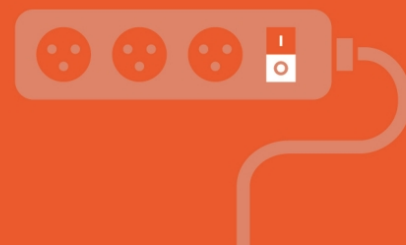
Ce montant n'est pas à régler.



Conseil

Ne gaspillez pas
votre énergie !

Installez des coupe-veilles
sur vos équipements informatiques
(ordinateur, imprimante ...)



+ de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et
bénéficiez de conseils personnalisés en
vous connectant à e.quilibre, depuis votre
espace client. Rendez-vous sur edf.fr.

N° Client : 5018480213
N° de PDL : 24 108 248 900 114
Tarif Bleu - Base



EDF-SA au capital de
1 463 719 402 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF :
89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51%
hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



