

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 018 480 213  
 Identifiant Internet : LIANACEA@FREE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de  
 chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

9 ROUTE DE MINERVE  
 34210 AZILLANET

## Titulaire du contrat

Mme GLASER SARAH

## Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH  
 9 ROUTE DE MINERVE  
 34210 AZILLANET

## Facture du 26/04/2018

N° 34 141 223 113

Electricité (relevé estimé)	106,30 €
TVA	18,81 €

Facture TTC

125,11 €

Montant total

**125,11 €**  
TTC

Prélevé le  
 11/05/2018

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/06/2018.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 07/06/2018 et le 23/06/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 27/08/2018.



## Prélèvement automatique

Le montant de 125,11€ sera prélevé le 11/05/2018 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*40\*\*\*\*\*968\*\*\*

## Détail de la facture du 26/04/2018 N°34141223113



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 06kVA - du 27/04/18 au 26/06/18	7,16	14,32	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 9,60 €)</b>		<b>14,32</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
<b>Consommation</b>			Prix €/HT/kWh
Base - 06kVA - du 25/02/18 au 26/04/18	80140 (Enedis)	80871 (Estimé)	731
			0,0902
<b>Total Consommation (dont acheminement 26,83 €)</b>		<b>65,94</b>	20,0%
			Conso kWh
<b>Taxes et Contributions</b>			Prix €/HT/ kWh
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	731	0,00956	6,99
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	731	0,02250	16,45
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,60
<b>Total Taxes et Contributions</b>		<b>26,04</b>	5,5%
<b>Total Electricité hors TVA</b>		<b>106,30</b>	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 26/04/2018	106,30 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 89,38 €	17,88 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,92 €	0,93 €
<b>Total facture TTC du 26/04/2018</b>	<b>125,11 €</b>

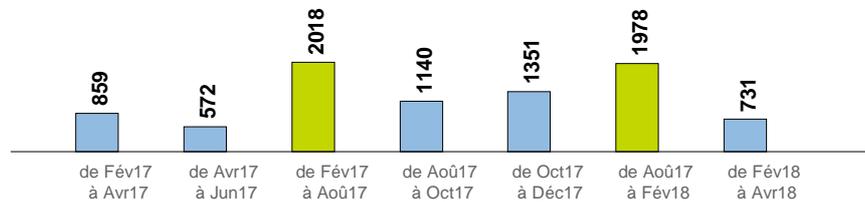
Montant total  
**125,11 €**  
TTC



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

<span style="color: green;">■</span> Relevé Enedis	<span style="color: blue;">■</span> Relevé Client	<span style="color: lightblue;">■</span> Relevé estimé
--	---	--

## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

### Pour votre information

#### Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017 et au 01/01/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

#### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

#### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre à tarif réglementé.**

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.com](http://www.edf.com)

#### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA