

N° client : 5 018 480 213
Identifiant Internet :
S.GLASER@ASSEP34.FR

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012**
41975 BLOIS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET**Titulaire du contrat**

Mme GLASER SARAH

Votre contrat

N° de client : 5 018 480 213

N° de compte : 4 08 7 017 874 983

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 108 248 900 114
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

**Facture du 28/10/2018**

N° 28 391 232 098

Electricité (relevé estimé)	88,31 €
TVA	15,13 €

Facture TTC**103,44 €**

Montant total

103,44 €

TTC

Prélevé le
12/11/2018**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 27/12/2018.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 08/12/2018 et le 24/12/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 27/02/2019.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 103,44€ sera prélevé le 12/11/2018 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME GLASER SARAH

Compte bancaire : FR7630004****40*****968***



Détail de la facture du 28/10/2018 N°28391232098



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°848

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Base - 06kVA - du 28/10/18 au 27/12/18					7,37	14,74	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,08 €)						14,74	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 28/08/18 au 27/10/18	84339 (Enedis)	84925 (Estimé)	586	0,0888	52,04	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 21,45 €)					586	52,04	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					586	0,00957	5,61 20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					586	0,02250	13,19 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						2,73	5,5%
Total Taxes et Contributions						21,53	
Total Electricité hors TVA						88,31	

En conclusion

Total facture hors TVA du 28/10/2018	88,31 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 70,84 €	14,17 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,47 €	0,96 €
Total facture TTC du 28/10/2018	103,44 €

Montant total
103,44 €
TTC

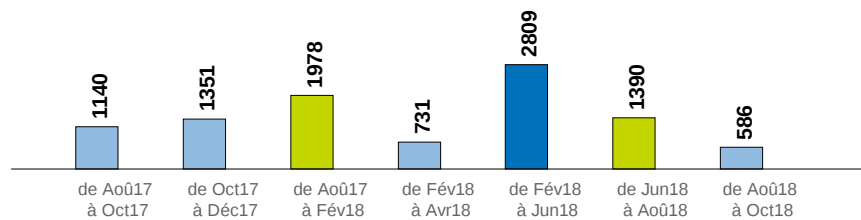


Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
---	---	--



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué au 01/01/2018 et au 01/08/2018. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/02/2018 et au 01/08/2018. Vos CGV ont été modifiées en décembre 2017. Elles ont également été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53% renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1 :** vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2 :** la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3 :** vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA