



n° de facture : 1592759471  
date de facture : 30/05/17

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 10.06.2017

76,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.06.2017

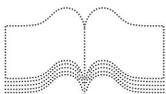
■ total auprès d'Orange

| HT    | TTC   |
|-------|-------|
| 65,16 | 76,99 |

total TVA payée sur les débits = 11,83 €  
dont 20,00% sur 59,16 € = 11,83 €  
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

En cas de rejet de votre prélèvement pour défaut de provision, Orange procèdera à une seconde présentation du prélèvement quatre jours plus tard. Veuillez à ce que votre compte soit approvisionné.

**Votre offre**

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1592759471

date de facture : 30/05/17

**votre facture internet et mobile du 30.05.2017****76,99 €****total auprès d'Orange****76,99 €**

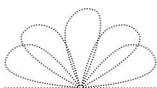
|   | intitulé                              | nombre | durée/volume | TVA* | coût           |
|---|---------------------------------------|--------|--------------|------|----------------|
| <b>■ abonnements, forfaits et options</b> | période du 25/05/2017 au 24/06/2017   |        |              |      | <b>76,99 €</b> |
| abonnement et forfaits                    | Open Play 5 Go avec mobile            |        |              |      | 67,99          |
|   | facture électronique détaillée longue |        |              |      | gratuit        |
| options mobile                            | option sécurité 6€                    |        |              | (0)  | 6,00           |
|   | option Family Place premium           |        |              |      | gratuit        |
| options internet                          | location Livebox                      |        |              |      | 3,00           |

**■ communications incluses** période du 25.04.2017 au 24.05.2017

|                |   |     |                 |  |        |
|----------------|---|-----|-----------------|--|--------|
| depuis mobile  | appel(s) en France métropolitaine               | 70  | 1 h 26 min 31 s |  | inclus |
|                | SMS/MMS illimités en France et depuis l'Europe  | 754 |                 |  | inclus |
|                | connexion(s) internet mobile                    |     | 661,3 Mo        |  | inclus |
| depuis Livebox | appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France | 58  | 6 h 03 min 36 s |  | inclus |
|                | appel(s) vers fixes France                      | 51  | 1 h 51 min 50 s |  | inclus |

**■ communications incluses** période du 10.01.2017 au 17.05.2017

|               |   |   |      |  |        |
|---------------|---|---|------|--|--------|
| depuis mobile | SMS/MMS illimités depuis les zones Europe et Suisse/Andorre et MMS illimités depuis les DOM | 0 |      |  | inclus |
|               | 3 heures d'appel(s)/an depuis les zones Europe et Suisse/Andorre                            | 0 | 0 s  |  | inclus |
|               | connexion(s) internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre                  |   | 0 ko |  | inclus |

**Bonne nouvelle !**

Votre offre évolue : dès le 18 mai, votre forfait mobile est utilisable sans surcoût en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. C'est automatique et cela concerne les usages au sein de ces zones ainsi que depuis ces zones vers la France métropolitaine.

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (0)=0,00%