



n° de facture : 1598211366
date de facture : 28/06/17

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 09.07.2017

79,39 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.07.2017

76,99 €	+	2,40 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	67,16	79,39
■ total auprès d'Orange	65,16	76,99
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,00	2,40

total TVA payée sur les débits = 12,23 €
dont 20,00% sur 61,16 € = 12,23 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bonne nouvelle !

Votre offre évolue : depuis le 18 mai, votre forfait mobile est utilisable sans surcoût en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. C'est automatique et cela concerne les usages au sein de ces zones ainsi que depuis ces zones vers la France métropolitaine

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1598211366

date de facture : 28/06/17

votre facture internet et mobile du 28.06.2017

79,39 €

total auprès d'Orange

76,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25/06/2017 au 24/07/2017				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■	communications incluses période du 25.05.2017 au 24.06.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	88	1 h 44 min 40 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	620			inclus
	connexion(s) internet mobile		1,2 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	56	1 h 14 min 50 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	42	2 h 33 min 06 s		inclus

■	communications incluses période du 10.01.2017 au 09.01.2018				
depuis mobile	connexion(s) internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		0 ko		inclus

total auprès d'autres fournisseurs**

2,40 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
--	----------	--------	-------	------	------

■ achats ou prestations ponctuels 2,40 €

depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	20 min 06 s		2,40
----------------	--------------------------------	---	-------------	--	------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



A savoir

Avec Orange et moi, vous pouvez retrouver le détail de votre offre et l'adapter à vos besoins.

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

→ suite page suivante



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1598211366

date de facture : 28/06/17

détail de vos consommations - facture du 28.06.2017

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux	2,40 €
--------------------------------	--------

12/06/17	09:11	coût du service	0 820 82 00 01	20 min 06 s	20 min 06 s	2,402
----------	-------	-----------------	----------------	-------------	-------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>