



n° de facture : 1603736325  
date de facture : 31/07/17

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 11.08.2017

76,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.08.2017

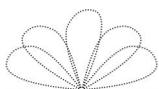
■ total auprès d'Orange

HT	TTC
65,16	76,99

total TVA payée sur les débits = 11,83 €  
dont 20,00% sur 59,16 € = 11,83 €  
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bonne nouvelle !

L'appli Orange et moi vous accompagne pendant vos vacances: vous pourrez par exemple suivre votre conso, régler votre facture ou encore gérer vos contrats en quelques clics.

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1603736325

date de facture : 31/07/17

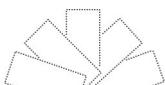
voiture facture internet et mobile du 31.07.2017

76,99 €

total auprès d'Orange

76,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 25/07/2017 au 24/08/2017				<b>76,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
<b>■ communications incluses</b>	période du 25.06.2017 au 24.07.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	137	3 h 06 min 01 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	782			inclus
	connexion(s) internet mobile		895,5 Mo		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	27	51 min 36 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	29	1 h 09 min 26 s		inclus
<b>■ communications incluses</b>	période du 10.01.2017 au 16.07.2017				
depuis mobile	connexion(s) internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		0 ko		inclus



## Pratique

Toutes les astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client, c'est sur <http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>.

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (0)=0,00%