

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile  
synthèse de votre offre [page suivante](#)  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 10.09.2017

79,12 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.09.2017

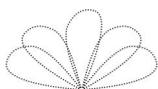
76,99 €	+	2,13 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	66,93	79,12
■ total auprès d'Orange	66,32	78,39
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,40
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,61	0,73

total TVA payée sur les débits = 12,19 €  
dont 20,00% sur 60,93 € = 12,19 €  
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bonne nouvelle !

L'appli Orange et moi vous accompagne pendant vos vacances: vous pourrez par exemple suivre votre conso, régler votre facture ou encore gérer vos contrats en quelques clics.

**Votre offre**

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1609341925

date de facture : 30/08/17

**vosre facture internet et mobile du 30.08.2017****79,12 €****total auprès d'Orange****78,39 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■</b>	<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 25/08/2017 au 24/09/2017				<b>76,99 €</b>
	abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile facture électronique détaillée longue			67,99 gratuit
	options mobile	option sécurité 6€ option Family Place premium		(0)	6,00 gratuit
	options internet	location Livebox			3,00

**■ communications incluses** période du 25.07.2017 au 24.08.2017

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	75	1 h 31 min 12 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	1134			inclus
	connexion(s) internet mobile		692,8 Mo		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	57	2 h 32 min 27 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	69	1 h 46 min 31 s		inclus

**■ communications hors forfait** période du 25.07.2017 au 24.08.2017**1,40 €**

depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	5			1,40
---------------	---	---	--	--	------

**total auprès d'autres fournisseurs\*\*****0,73 €**

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■</b>	<b>achats ou prestations ponctuels</b>				<b>0,73 €</b>
	depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	2	2 min 18 s	0,73

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



### Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1609341925

date de facture : 30/08/17

## détail de vos consommations - facture du 30.08.2017

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications hors forfait

#### depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						1,40 €
28/07/17	11:11	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
28/07/17	11:11	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
28/07/17	11:48	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
28/07/17	11:48	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
28/07/17	11:48	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280

### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

### achats ou prestations ponctuels

#### depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						0,73 €	
05/08/17	13:14		coût du service	3237	1 min 59 s	1 min 59 s	0,694
10/08/17	16:09		coût du service	0 820 82 00 01	19 s	19 s	0,038

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>