



n° de facture : 1615057302
date de facture : 29/09/17

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 10.10.2017

77,27 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.10.2017

76,99 € 0,28 €
+
abonnements, autres usages
forfaits et options

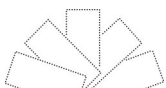
■ total auprès d'Orange

	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	65,39	77,27
communications et achats non compris dans votre offre		0,28

total TVA payée sur les débits = 11,88 €
dont 20,00% sur 59,39 € = 11,88 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Pratique

De toutes nouvelles astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client, c'est sur <http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1615057302

date de facture : 29/09/17

votre facture internet et mobile du 29.09.2017

77,27 €

total auprès d'Orange

77,27 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25/09/2017 au 24/10/2017				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
■	communications incluses période du 25.08.2017 au 24.09.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	100	1 h 35 min 28 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	859			inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	69	6 h 33 min 02 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	76	3 h 46 min 47 s		inclus
■	communications hors forfait période du 25.08.2017 au 24.09.2017				0,28 €
depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1			0,28
■	achats ou prestations ponctuels période du 25.08.2017 au 24.09.2017				
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1615057302

date de facture : 29/09/17

détail de vos consommations - facture du 29.09.2017

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,28 €
---	--	--	--	--	--	--------

19/09/17	13:30	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

01/09/17	15:12	coût du service	3900	4 min 19 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine