



n° de facture : 1620848547
date de facture : 30/10/17

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 10.11.2017

79,14 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.11.2017

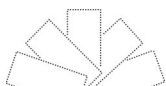
76,99 €	+	2,15 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	68,96	79,14
■ total auprès d'Orange	68,80	78,95
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,96
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,16	0,19

total TVA payée sur les débits = 10,18 €
dont 20,00% sur 48,08 € = 9,62 €
dont 5,50% sur 7,32 € = 0,40 €
dont 2,10% sur 7,56 € = 0,16 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Pratique

Grâce à la rubrique «Votre famille», vous pouvez simplifier la gestion de vos contrats et bénéficier d'offres adaptées à chacun de ses membres depuis votre application Orange et moi

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1620848547

date de facture : 30/10/17

votre facture internet et mobile du 30.10.2017

79,14 €

total auprès d'Orange

78,95 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options	période du 25/10/2017 au 24/11/2017				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-15,44
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-2,27
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-2,27
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■ communications incluses période du 25.09.2017 au 24.10.2017

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	59	1 h 17 min 57 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	1194			inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	90	5 h 12 min 17 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	92	3 h 33 min 20 s		inclus

■ communications hors forfait période du 25.09.2017 au 24.10.2017

1,96 €

depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	3			0,84
	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre	1			0,28
	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	3			0,84

total auprès d'autres fournisseurs**

0,19 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■ achats ou prestations ponctuels					0,19 €
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	3 min 12 s		0,19
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1620848547

date de facture : 30/10/17

détail de vos consommations - facture du 30.10.2017

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						0,84 €
---	--	--	--	--	--	--------

03/10/17	19:19	envoi de SMS vers l'international	+32 486250339			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

03/10/17	19:19	envoi de SMS vers l'international	+32 486250339			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

03/10/17	19:19	envoi de SMS vers l'international	+32 486250339			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre						0,28 €
---	--	--	--	--	--	--------

17/10/17	15:28	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,84 €
---	--	--	--	--	--	--------

03/10/17	14:43	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

03/10/17	14:43	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

03/10/17	14:43	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,19 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

17/10/17	10:08		coût du service	0 810 25 34 80	3 min 12 s	3 min 12 s	0,191
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>