



n° de facture : 1626690000
date de facture : 01/12/17

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 12.12.2017

78,03 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.12.2017

76,99 € + 1,04 €
abonnements, forfaits et options + autres usages

■ total auprès d'Orange

	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	68,04	78,03
communications et achats non compris dans votre offre		1,04

total TVA payée sur les débits = 9,99 €

dont 20,00% sur 47,16 € = 9,43 €
dont 5,50% sur 7,32 € = 0,40 €
dont 2,10% sur 7,56 € = 0,16 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bonne nouvelle !

Découvrez ePresse et izneo by fnac (BD numérique) inclus dans votre offre jusqu'au 04/04/2018, sans changement de prix ni réengagement. Pour activer vos services, RDV sur <http://ourl.fr/lecture> (coût de connexion selon votre offre)

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1626690000

date de facture : 01/12/17

votre facture internet et mobile du 01.12.2017

78,03 €

total auprès d'Orange

78,03 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25/11/2017 au 24/12/2017				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-15,44
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-2,27
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-2,27
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■ communications incluses période du 25.10.2017 au 24.11.2017

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	1	2 min 15 s		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	86	6 h 13 min 54 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	1	1 min 46 s		inclus

■ communications hors forfait période du 25.10.2017 au 24.11.2017

1,04 €

depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	1	1 min 00 s		0,48
	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	2			0,56

total auprès d'autres fournisseurs**

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				
depuis mobile					déduit du forfait
	appel(s) vers numéros spéciaux	1			(0,00)

Pratique

Nouveau: dans la rubrique "équipements" de votre application Orange et moi ou votre Espace client, vous pouvez désormais tester et dépanner vos services internet et mobile.

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre, ePresse et izneo, ces services et remise s'arrêtent le 4/04/2018

→ suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (4)=2,10% code (5)=5,50% code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

page : 2/4



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1626690000

date de facture : 01/12/17

votre facture internet et mobile du 01.12.2017

total auprès d'autres fournisseurs**

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
achats ou prestations ponctuels				
depuis Livebox				déduit du
appel(s) vers numéros spéciaux	1			forfait
				(0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1626690000

date de facture : 01/12/17

détail de vos consommations - facture du 01.12.2017

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						0,48 €
--	--	--	--	--	--	--------

02/11/17	11:07	appel émis vers la Suède	+46 8913480	7 s	1 min 00 s	0,480
----------	-------	--------------------------	-------------	-----	------------	-------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,56 €
---	--	--	--	--	--	--------

03/11/17	17:59	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

03/11/17	18:00	envoi de SMS vers l'international	+221 770995035			0,280
----------	-------	-----------------------------------	----------------	--	--	-------

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

02/11/17	11:04		coût du service	3949	2 min 15 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

14/11/17	16:01		coût du service	3949	1 min 46 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>