

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 09.01.2018

77,77 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.01.2018

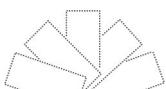
76,99 €	+	0,78 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	67,82	77,77
■ total auprès d'Orange	67,17	76,99
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,65	0,78

total TVA payée sur les débits = 9,95 €
dont 20,00% sur 46,94 € = 9,39 €
dont 5,50% sur 7,32 € = 0,40 €
dont 2,10% sur 7,56 € = 0,16 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Pratique

Pensez-y ! Si vous achetez un nouveau mobile, vous pouvez commander une carte SIM adaptée depuis votre Espace client ou Orange et moi.

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1632680853
date de facture : 29/12/17

votre facture internet et mobile du 29.12.2017				77,77 €
total auprès d'Orange				76,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 25/12/2017 au 24/01/2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre			-15,44
	ePresse		(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse		(4)	-2,27
	izneo		(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo		(5)	-2,27
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

communications incluses période du 25.11.2017 au 24.12.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	71	3 h 12 min 50 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	627		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	58	3 h 14 min 08 s	inclus
	appel(s) vers fixes France	44	1 h 52 min 14 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs**				0,78 €
intitulé	nombre	durée	TVA*	coût

achats ou prestations ponctuels				0,78 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1	4 min 19 s	0,78
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1632680853

date de facture : 29/12/17

détail de vos consommations - facture du 29.12.2017

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							0,78 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

07/12/17	12:21		coût du service	0 825 02 00 20	4 min 19 s	4 min 19 s	0,777
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

11/12/17	09:49		coût du service	3949	3 min 12 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>