

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 11.03.2018

78,86 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.03.2018

76,99 €	+	1,87 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	68,73	78,86
■ total auprès d'Orange	67,17	76,99
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,56	1,87

total TVA payée sur les débits = 10,13 €
dont 20,00% sur 47,85 € = 9,57 €
dont 5,50% sur 7,32 € = 0,40 €
dont 2,10% sur 7,56 € = 0,16 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

De toutes nouvelles astuces en vidéo pour vous authentifier en toute sécurité, c'est sur
<http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1672746555
date de facture : 28/02/18

voiture facture internet et mobile du 28.02.2018	78,86 €
total auprès d'Orange	76,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 25/02/2018 au 24/03/2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre			-15,44
	ePresse		(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse		(4)	-2,27
	izneo		(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo		(5)	-2,27
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

communications incluses période du 25.01.2018 au 24.02.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	69	1 h 26 min 40 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	463		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	69	3 h 30 min 15 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	47	3 h 33 min 12 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs**	1,87 €
--------------------------------------	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
----------	--------	-------	------	------

achats ou prestations ponctuels				1,87 €
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)
	appel(s) vers numéros spéciaux	2	15 min 41 s	1,87

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1672746555

date de facture : 28/02/18

détail de vos consommations - facture du 28.02.2018

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							1,87 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

28/01/18	08:51		coût du service	3949	4 min 32 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

22/02/18	18:03		coût du service	0 820 82 00 01	5 min 32 s	5 min 32 s	0,661
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

23/02/18	15:40		coût du service	0 820 82 00 01	10 min 09 s	10 min 09 s	1,213
----------	-------	--	-----------------	----------------	-------------	-------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>