

Open Mini 50Mo - Open Zen 2Go - Open Play 5Go - Open Play 10Go - Open Jet 15Go - Open Jet 20Go

Date de mise à jour : 19/05/2016

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine, réservées aux particuliers, et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Pour les offres xDSL, valables uniquement dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL. Pour les offres fibres, valables uniquement dans les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre.

Offres ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC. La souscription d'une offre Open, entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme...).

Offres disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux mobiles d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ avec équipement compatible. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur www.reseaux.orange.fr.

Les offres ADSL/VDSL ne sont plus commercialisées pour les clients résidents dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité en boutique ou sur www.orange.fr). Frais d'Accès au réseau Fibre s'appliquant aux maisons individuelles via un raccordement souterrain ou aérien : 149 € TTC.

Offre Open	Avec un nouveau mobile				Version SIM, en gardant votre mobile	
	Tarif TTC/mois engagement de 12 mois		Tarif TTC/mois engagement de 24 mois ou réengagement de 24 mois		Tarif TTC/mois engagement de 12 mois	
	XDSL	FIBRE	XDSL	FIBRE	XDSL	FIBRE
Open Mini 50Mo					36,99 €	41,99 €
Open Zen 2Go					49,99 €	54,99 €
Open Play 5Go	75,99 €	80,99 €	69,99 €	74,99 €	59,99 €	64,99 €
Open Play 10Go	87,99 €	92,99 €	81,99 €	86,99 €	66,99 €	71,99 €
Open Jet 15Go	100,99 €	105,99 €	94,99 €	99,99 €	79,99 €	84,99 €
Open Jet 20Go	125,99 €	130,99 €	119,99 €	124,99 €	99,99 €	104,99 €

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<p>5 € de remise pendant 12 mois valable pour la souscription à une offre Open Fibre (non disponible pour les clients déjà abonnés à une offre Open Fibre).</p> <p>Spécificités des offres Open en version SIM : offres sans mobile associé et non compatibles avec le Programme Changer de Mobile. Les offres en version SIM sont compatibles avec Etalement mobile.</p> <p>Spécificités de l'offre Open Jet 15Go : un nouveau mobile tous les 18 mois. Offre valable 18 mois après la souscription de votre forfait, sous réserve d'un réengagement de 24 mois et si le dernier renouvellement de mobile date de plus de 18 mois. Mobile à choisir parmi l'ensemble des mobiles de la gamme Orange disponibles, au prix du seuil des forfaits Open dès 87 €/mois.</p> <p>Spécificités de l'offre Open Jet 20Go : un nouveau mobile tous les 12 mois. Offre valable 12 mois après la souscription de votre forfait, sous réserve d'un réengagement de 24 mois, et si le dernier renouvellement de mobile date de plus de 12 mois. Mobile à choisir parmi l'ensemble des mobiles de la gamme Orange disponibles, au prix du seuil des forfaits Open dès 109 €/mois.</p> <p>En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Voir dans la fiche tarifaire.</p>
Durée d'engagement	<p>Les offres Orange Open sont disponibles avec engagement de 12 ou 24 mois en version avec mobile à partir de Open Play.</p> <p>Les offres Orange Open SIM sont disponibles avec engagement de 12 mois.</p>
Équipements	<p>Modem</p> <p>> Livebox</p> <p>Passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. 3 €/mois en location (sur www.orange.fr uniquement : Livebox 2 en vente au prix conseillé de 79 €). En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 100 €.</p>
	<p>Décodeur TV</p> <p>Frais de mise en service : 50 €</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avec Mini et Zen, compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par internet). - Avec Play et Jet : décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD. <p>HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible et selon éligibilité (Ultra HD 4K disponible uniquement avec la Fibre).</p> <p>En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 200 €.</p> <p>Pour Open Play 5Go et Play 10Go : l'enregistreur 160 Go est inclus sur demande à condition de détenir le décodeur TV Play/décodeur TV 4.</p> <p>Pour Open Jet 15Go et Open Jet 20Go : l'enregistreur 240Go est inclus sur demande à condition de détenir le décodeur TV Play/décodeur TV 4.</p> <p>Pour Open Jet 15Go et Open Jet 20Go : l'enregistreur 450 Go est inclus sur demande à condition de détenir le décodeur TV 4.</p>

<p>Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet</p>	<p>La ligne téléphonique par internet inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appels, le filtrage des appels sortants ; - des appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine et des DOM* et vers les fixes de plus de cent (100) destinations (voir dans la fiche tarifaire la liste des destinations) et les mobiles des USA et Canada. Pour Open Jet 15Go et Jet 20Go sont inclus également les appels en illimité vers les mobiles d'Europe (détails dans la fiche tarifaire mobile). <p>Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir dans la fiche tarifaire, les tarifs indiqués). Pour les numéros spéciaux voir dans la fiche tarifaire en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - et pour Orange Open Play 5Go, Open Play 10Go, Open Jet 15Go et Open Jet 20Go : l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM*. <p>* DOM comprend Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.</p> <p>Les appels illimités sont valables hors coût du service des numéros spéciaux (voir dans la fiche tarifaire), jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.</p>
<p>Services</p>	<p>Pour les offres Open Fibre : Installation Fibre Livebox incluse.</p> <p>Pour les offres Open Jet 15Go Fibre et Open Jet 20Go Fibre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les services Sérénité Digitale : <ul style="list-style-type: none"> - le service stop secret ; ⁽¹⁾ - le service Suite de Sécurité Orange ; ⁽²⁾ - Installation Fibre Livebox Jet offerte. <p>Pour les offres Open Jet xDSL : Installation Livebox Jet offerte.</p> <p>⁽¹⁾ Stop Secret : Avec équipement compatible. Activation dans un délai max de 36 h à compter de l'accès au téléphone. Détails des services compatibles sur www.orange.fr.</p> <p>⁽²⁾ Suite de Sécurité Orange : Avec équipement compatible sous Mac (intel) de Lion à Yosemite 10.10, PC Windows XP, Vista, 7 et 8 (hors 8RT) et système Android de 2.3 à 5. Détails sur www.orange.fr. Service fourni par un éditeur tiers.</p>
<p>Services chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</p>	<p>Un bouquet de chaînes françaises et internationales décrit dans la fiche tarifaire.</p> <p>Certaines chaînes ne sont pas accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite. La desserte par satellite de la TV d'Orange est réservée aux clients dont la ligne ne permet pas de recevoir la TV directement par ADSL (antenne parabolique compatible nécessaire, aux frais du client, sous réserve d'autorisations). Le décodeur Livebox Play n'est pas disponible pour les clients dont la TV est desservie par satellite.</p> <p>Pour les offres Open fibre, le Multi-TV : Service optionnel, activable sur demande du client. Nécessite un second décodeur TV (décodeur MPEG4) mis à disposition du client pour lui permettre l'accès à ses bouquets Orange sur un second téléviseur. L'utilisation de l'option Multi-TV ne permet pas le transfert des contenus multimédias du PC vers la TV. Frais de mise en service : 10 €.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte par programme ou abondement du compte prépayé. - abonnement complémentaire à des bouquets payants de chaînes de la TV d'Orange. - abonnement complémentaire à des bouquets payants de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV. <p>L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct.</p>
<p>Débit internet estimé en réception</p>	<p>Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client.</p> <p>Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.</p> <p>Pour une connexion VDSL : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km), avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.</p> <p>Pour une connexion fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sur les offres Open Mini 50Mo Fibre et Open Zen 2Go Fibre : débit IP 100 Mbits/s en débit descendant et 50 Mbits/s en débit remontant. Sur les offres Open Play 5Go Fibre et Open Play 10Go Fibre : débit IP 200 Mbits/s en débit descendant et 50 Mbits/s en débit remontant. Sur les offres Open Jet 15Go Fibre et Open Jet 20Go Fibre : débit IP 500 Mbits/s en débit descendant et 200 Mbits/s en débit remontant. <p>Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orange.fr ; Pour une connexion Fibre jusqu'au palier (sauf raccordement du domicile ; le raccordement du domicile n'est pas en fibre optique mais en cuivre) : le débit descendant max est de 100 Mbit/s et le débit montant max est de 50 Mbit/s qu'elle que soit l'offre souscrite.</p>

<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet</p>	<p>Pour les offres xDSL : 15 jours à compter de la date de souscription au service.</p> <p>Pour les offres Fibre : Dans un délai de 3 mois à compter de la souscription à l'offre.</p>
<p>Descriptif de l'offre ou du groupe d'offres pour les usages depuis le mobile</p>	<p>Les services décrits ci-après sont valables sur réseaux et mobiles compatibles.</p> <p>1. Usage en France métropolitaine</p> <p>> Appels</p> <p>pour Open Mini 50Mo</p> <p>- 1h d'appels voix (hors coût du service des n° spéciaux) vers les fixes et vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM*</p> <p>et</p> <p>- appels illimités 24h/7j vers 3 numéros de mobile ou de fixe tous opérateurs de France métropolitaine (hors coût du service des n° spéciaux, 3h max/appel).</p> <p>pour Open Zen 2Go et Open Play 5Go</p> <p>- appels illimités 24h/7j vers tous les opérateurs de France métropolitaine et vers les DOM*.</p> <p>pour Open Play 10Go et Open Jet 15Go</p> <p>- appels illimités 24h/7j vers tous les opérateurs de France métropolitaine et vers les DOM*, vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste des destinations dans la fiche tarifaire) dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et vers les mobiles des USA et du Canada.</p> <p>pour Open Jet 20Go</p> <p>- appels illimités 24h/7j vers tous les opérateurs de France métropolitaine et vers les DOM*, vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste des destinations dans la fiche tarifaire) dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et vers les mobiles Europe, USA, Canada et Chine.</p> <p>Les appels illimités sont valables depuis la France métropolitaine, dans la limite de 250 correspondants différents/mois, 3h max/appel (hors coût du service des n° spéciaux).</p> <p>Appels, SMS et MMS illimités hors coût des services des numéros spéciaux, numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max par appel. Appels, SMS, MMS qu'entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.</p> <p>> SMS/MMS illimités 24h/7j en France métropolitaine vers tous les opérateurs métropolitains et vers les DOM*. De plus, pour Open Jet 20Go les SMS vers l'Europe, USA et Canada et la Chine sont illimités 24h/7j.</p> <p>* DOM : comprend Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.</p> <p>> internet et e-mails, TV : Voir descriptif dans la partie « Caractéristiques de l'internet mobile dans la fiche tarifaire ».</p> <p>> Multi-SIM internet : Offerte sur demande (au lieu de 5 €/mois) pour les offres Open Play 5Go, Open Play 10Go, Open Jet 15Go et Open Jet 20Go.</p> <p>Multi-SIM Internet offerte sur demande et soumise à conditions, valable en France métropolitaine, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10 € de frais de mise en service de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Liste des services disponibles sur www.orange.fr. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à la Multi-SIM Internet offerte sur demande, la 2^e SIM sera désactivée.</p> <p>> Connexion illimitée à tous les hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine. Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible. L'activation du contrôle parental mobile bloque l'accès à internet via les hotspots wifi d'Orange.</p> <p>> Messagerie Vocale Visuelle en illimité en France métropolitaine.</p> <p>> accès au service Stockage en ligne</p> <p>Pour les offres Open, sauf Open mini : trafic offert, une fois la totalité de crédit internet consommé, le débit est réduit sur l'ensemble de vos usages (y compris Le Cloud d'Orange).</p> <p>Espace de stockage accessible après validation des conditions générales d'utilisation du service, depuis votre mobile, votre tablette et votre ordinateur sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application correspondant aux tarifs en vigueur. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants et les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. Voir détail du service, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur www.orange.fr.</p> <p>> Assurance casse et vol du mobile incluse pour Open Jet 20Go</p> <p>Assurance du mobile utilisé sur la ligne Orange. Sous réserve de prise en charge du sinistre par l'assurance. Conditions dans la notice d'information de l'option d'assurance casse et vol à 11,99 €/mois disponible en boutique orange ou sur www.orange.fr.</p>

<p>Descriptif de l'offre ou du groupe d'offres pour les usages depuis le mobile</p>	<p>2. Usages depuis l'international</p> <p>pour Open Play 5Go, Open Play 10Go et Open Jet 15Go</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Go/an de connexion internet mobile en Zone Europe, Zone DOM, Suisse et Andorre. <p>Les 3 Go doivent être utilisés entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, non reportables d'une année sur l'autre.</p> <p>Dès lors que 3 Go/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans la fiche tarifaire.</p> <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre dans la fiche tarifaire mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3h d'appels/an depuis la Zone Europe, Zone DOM, la Suisse et l'Andorre. <p>Appels voix vers les fixes et vers les mobiles depuis la zone Europe (voir la liste des pays dans la fiche tarifaire), les DOM, la Suisse et l'Andorre vers ces destinations et la France métropolitaine. Appels entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif.</p> <p>pour Open Jet 20Go</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 Go/an de connexion internet mobile en Zone Europe, Zone DOM, Suisse et Andorre. <p>Les 7 Go doivent être utilisés entre le 10 janvier et le 9 janvier de l'année suivante, non reportables d'une année sur l'autre.</p> <p>Dès lors que les 7 Go/an sont atteints, les connexions internet sont facturées aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans la fiche tarifaire.</p> <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre dans la fiche tarifaire mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités depuis la Zone Europe, Zone DOM, la Suisse et l'Andorre. <p>Appels voix vers les fixes et vers les mobiles depuis la zone Europe (voir la liste des pays dans la fiche tarifaire mobile), les DOM, la Suisse et l'Andorre vers ces destinations et la France métropolitaine.</p>
<p>Décompte des communications incluses depuis le mobile</p>	<p>Tarifcation à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (pour les numéros spéciaux voir dans la fiche tarifaire en vigueur). Les autres types de communications sont facturés selon la liste des tarifs indiqués dans la fiche tarifaire.</p>
<p>Les services mobiles inclus</p>	<p>Le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait, la présentation du numéro, le SMS de notification des appels en absence sans message, le Service communiquer depuis l'étranger, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par e-mail, le rechargement pour un proche, l'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine, la garantie en cas de vol : conditions détaillées dans les conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange.</p> <p>Détails des services dans la fiche tarifaire.</p>
<p>Caractéristiques de l'internet mobile</p>	<p>Usages internet, emails et 30 chaînes TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bloqués au-delà de 50 Mo par mois pour Open Mini 50Mo (Déblocage possible avec un des Pass internet ; voir les options dans la fiche tarifaire). - avec débit réduit au delà de 2Go par mois pour Open Zen 2Go, de 5Go par mois pour Open Play 5Go, de 10Go par mois pour Open Play 10Go avec usages modem inclus. <p>Pour les offres Open Jet 15Go et Open Jet 20Go : internet et e-mails, 70 chaînes TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> - débit réduit au-delà de 15Go par mois pour Open Jet 15Go, de 20Go par mois pour Open Jet 20Go, avec usages modem inclus. <p>Usages en France métropolitaine. Contenus et services payants non compris. Voix sur IP et usages modem accessibles avec option correspondante pour Open Mini 50Mo.</p> <p><i>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G, 4G et 4G+, une fois le seuil d'usage raisonnable atteint :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les services data, hors streaming vidéo, restent accessibles, - le débit maximum théorique est de 128 Kbits/s.

Caractéristiques techniques, Équipements (usages mobiles)	<p>Offres disponibles sur le réseau GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ avec équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> <p>4G+ : accessible dans 17 grandes villes de France, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s.</p> <p>Couverture sur réseaux www.orange.fr.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 75 Mbit/s (dans les zones couvertes en 800 MHz) ou 150 Mbit/s (dans les zones couvertes en 2,6 GHz).</p> <p>H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbits/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbits/s.</p>
Autres services mobile et internet inclus	<p>Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé avec l'option de blocage de achats Multimedia et SMS.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>En cas de souscription d'une offre engageante sur 12 ou 24 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.</p> <p>- Toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet haut débit ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Orange Open dans son intégralité.</p> <p>- En cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par Internet et/ou de demande de dégroupage (dégroupage : demande du Client auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet d'utiliser la ligne support de la boucle locale d'Orange utilisée dans le cadre de l'Offre Open), le contrat d'abonnement Orange Open sera poursuivi pour le seul Service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant :</p> <p>Pour les offres ADSL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 25 €/mois pour les versions SIM d'Open Mini Fibre 50 Mo et Open Zen Fibre 2Go ; • de 22 €/mois pour Open Play 5Go, Open Play 10Go, Open Jet 15Go et Open Jet 20Go et leurs versions SIM. <p>Pour les offres Fibre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 30 €/mois pour les versions SIM d'Open Mini Fibre 50 Mo et Open Zen Fibre 2Go ; • de 27 €/mois pour Open Play 5Go, Open Play 10Go, Open Jet 15Go et Open Jet 20Go et leurs versions SIM. <p>Cette remise sera appliquée à compter de la date effective de portabilité et proratisée selon la date de facturation.</p> <p>Le client Open peut demander à changer d'offre parmi la gamme mobile Orange (sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres éventuels. Détail dans la fiche tarifaire).</p> <p>- En cas de demande de portabilité du numéro mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro mobile, sur l'Offre Livebox essentielle dont les conditions, le descriptif et le tarif mensuel figurent dans l'annexe 3 des Conditions spécifiques Open. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle en contactant son Service Clients dans ce délai de 20 jours.</p>
Service Clients	<p>> Service assistance : internet-TV-téléphone + mobile</p> <p>Joignable au 3970 (service gratuit + prix appel) depuis toute ligne téléphonique.</p> <p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Joignable également au 700 depuis le mobile.</p> <p>Depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Voir détails dans la fiche tarifaire mobile.</p>

Clients déjà titulaire d'une offre Orange mobile :

Le changement vers votre offre Open interviendra à la date de renouvellement de votre forfait.

Si la livraison de votre accès internet intervient avant cette date, vous serez facturé d'un montant de 1 €/jour, au titre de la mise à disposition de cet accès internet, à compter de la livraison de l'accès et jusqu'à la date de facturation de l'offre Open.

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA.

Certaines chaînes et certains programmes ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.

(I) Liste des chaînes ADSL et ADSL avec Satellite comprises dans l'offre.

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - D8 - W9 - TMC - NT1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 (e) - L'Equipe 21 - 6ter (e) - Numéro 23 (e) - RMC Découverte - Chérie 25 - le Mag TV (a) - En ce moment sur OCS - En ce moment sur Vidéo à la demande - Téva - TV5 Monde - Virgin Radio (a) - Disney Channel - Disney Channel + 1 (b) - Equidia Live - Equidia Life (b) - LCP 24/24 (a) - Public Senat 24/24 (a) - BFM Business (g) - Euronews (c) - France 24 (en français) (c) - Souvenirs from Earth (a) - Campagnes TV (a) - No Life (a) - L' Enorme TV (a) - Game One Music HD (a) - TRACE Urban (c) - NRJ Hits (a) - Clubbing TV (a) - OFIVE.TV (a) - BBLACK Classik (a) - BBLACK Caribbean (a) - Fashion One (a) - Luxe TV HD (a) - MyZen TV (a) - Men's up (a) - Ma Chaîne étudiante (a) - Demain TV (a) - KTO (f) - Skynews (b) - CNN (c) - CNBC (c) - Bloomberg TELEVISION (c) - BBC World (c) - France 24 (en anglais) (c) - Al Jazeera (en anglais) (c) - Africa 24 (a) - France 24 (en arabe) (b) - Al Jazeera (c) - MEDI1TV (d) - NHK World (c) - TekTVShop (a) - M6 Boutique & co (b) - Best Of Shopping (a) - Euroshopping (a) - Lucky jack (a) - Ginx (a) - NRJ Paris (a) - 8 Mont Blanc (g) - NORMANDIE TV (a) - Telif (a) - téléoulouse (a) - iC1 (a) - Ma télé (a) - LM tv Sarthe (a) - Télégrenoble Isère (a) - IDF1 (a) - Vosges Télévision (f) - Mirabelle TV (f) - TVR (a) - TV8 Mont blanc (g) - Tébéo (a) - Téliantant (a) - TV7 (a) - WEO (a) - GrandLille (a) - Alsace 20 (a) - TV Sud (a) - TLM (a) - Canal 10 Guadeloupe (a) - OPAL' TV (a) - FR3 Alpes (g) - FR3 Alsace (g) - FR3 Aquitaine (g) - FR3 Auvergne (g) - FR3 Basse Normandie (g) - FR3 Bourgogne (g) - FR3 Bretagne (g) - FR3 Centre (g) - FR3 Champagne Ardenne (g) - FR3 Corse via Stella (g) - FR3 Cote d'Azur (g) - FR3 Franche Comté (g) - FR3 Haute Normandie (g) - FR3 Languedoc (g) - FR3 Limousin (g) - FR3 Lorraine (g) - FR3 Midi-Pyrénées (g) - FR3 Nord P. Calais (g) - FR3 Paris IDF (g) - FR3 Pays de Loire (g) - FR3 Picardie (g) - FR3 Poitou Charentes (g) - FR3 Provence Alpes (g) - FR3 Rhône Alpes (g) - Deutsche Welle (d) - Arte en allemand (b) - TVEI (b) - RTPI (d) - Record News (a) - Shant TV (d) - Armenia 1 (a) - RTR Planeta (d) - Channel One Russia (d) - RTS Sat (a) - TVRI (d) - EURO STAR (a) - Hannibal TV (a) - Alarabiya (a) - Dubai TV (a) - Nessma (a) - 2M Monde (d) - Al Aoula (d) - Canal Algérie (d) - La Télé Tunisienne (a) - CCTV F (b) - NETVIET (a) - KBS World (d) - Vox Africa (a) - 3A Telesud (a) - Ouatch tv (a) - TGCOM 24 (a).

(a) Chaînes non accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite.

(b) et suivants : chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par internet et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée : (b) vers le satellite Astra.

(c) vers le satellite Astra ou vers le satellite HB.

(d) vers le satellite HB.

(e) vers le satellite HB ou vers le satellite AB3.

(f) vers le satellite AB3.

(g) vers le satellite Astra ou AB3.

(II) Liste des chaînes de la web tv d'Orange : TF1 - France 2 - France 3 - Canal+ en clair - France 5 - M6 - Arte - D8 - W9 - TMC - NT1 - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFMTV - I Télé - D17 - Gulli - France Ô - HD1 - L'Equipe 21 - 6 TER - Numéro 23 - RMC Découverte - Chérie 25 - TEVA - TV5 Monde - Disney Channel - Equidia live - Equidia life - AB Moteurs - BFM Business - Euronews - France 24 en français - Nolife - clubbing TV - O'Five - Men's up - Demain TV - CNN International - BBC World - France 24 en anglais - Al Jazeera International - France 24 en arabe - Al Jazeera en arabe - NHK World - M6 Boutique - Lucky Jack.