



VOS INFORMATIONS

Pour nous joindre :

MAAF ASSURANCES S.A.
SERVICE CLIENT IRD
79036 NIORT CEDEX 9

Votre n° client : 131065072

Votre dossier (à rappeler) : B2466406 F 49953

Suivi par : BAPTISTE BOSSARD

Tél : 05 49 04 73 73

@ : service-client.ird@maaf.fr

MLLE SARAH GLASER
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Objet : Votre événement du 01/09/2017

NIORT, le 1 septembre 2017

Chère cliente,

Vous nous informez d'un dégât des eaux survenu le 01/09/2017 consécutif à une fuite sur canalisation en provenance de la voirie.

Il convient de procéder à une recherche de fuite et à la réparation de cette dernière le plus rapidement possible afin d'éviter tous dommages matériels à vos bien entreposés dans la cave et surtout tout problème structurel qui pourrait survenir suite aux infiltrations d'eau dont vous êtes victimes.

En l'état, il est de la responsabilité de la municipalité de votre commune de procéder à cette recherche de fuite, puis à sa réparation s'il s'avère que la fuite provient d'une canalisation dont ils sont chargé de l'entretien.

Pour information, je vous communique le numéro de notre service juridique à toutes fins utiles : 05.49.17.53.33.

En vous remerciant de votre confiance, je vous prie d'agréer, Chère cliente, mes salutations distinguées.

BAPTISTE BOSSARD
Conseiller(e) en indemnisation et services

MAAF Assurances SA

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 160.000.000 euros entièrement versé

RCS NIORT 542 073 580 - Code APE 6512 Z - Entreprise régie par le code des assurances

N° de TVA intracommunautaire FR 38 542 073 580

Siège social : Chaban 79180 CHAURAY. Adresse postale : Chauray 79036 NIORT Cedex 9 - www.maaf.fr