

Sarah GLASER
9 Route de Minerve
34210 Azillanet

Tel: 06.08.85.12.13

Née le 28 Juillet 1973
Célibataire
Permis B
glazersm@yahoo.fr

HOTESSE D'ACCUEIL BILINGUE ANGLAIS

DIPLOMES

2015 Permis de navigation commerciale fluviale – Certificat Groupe B - TOULOUSE
2012 Formation sécurité encadrement des groupes de passagers - ASP - TOULOUSE
Diplôme de secourisme SST - SIRAN
1995 MET de Penninghen – Classes Préparatoires Arts & Métiers - PARIS
1994 DEUG Histoire – Université de Jussieu - PARIS
1993 « Mineur Arts & Sciences » Université de Montréal - CANADA
1992 Baccalauréat, série ES (Sciences Economiques & Sociales) Montréal - CANADA

STAGES / FORMATION

1995/2001 DISNEYLAND Paris (Hôtesse d'Accueil)
HARD ROCK CAFE Paris (Hôtesse d'Accueil)
HAAGEN DAZS Paris (Service en salle)
ANGELINA Paris (Service en salle)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2012 – Auj. CROISIERES DU MIDI (Croisières en péniche sur le canal du Midi)

Hôtesse d'Accueil / Capitaine

- Accueil des passagers (jusqu'à 65 passagers),
- Application de la sécurité à bord,
- Pilotage de la péniche,
- Respect des règles de navigation,
- Gestion de caisse.

2007-2012 CONGE PARENTAL

2005-2007 COMMUNAUTE DE COMMUNE DU MINERVOIS (Syndicat d'Initiative de Minerve)

Agent d'Accueil Polyvalent

- Accueil, orientation des visiteurs, présentation du patrimoine culturel, œnologique et touristique local,
- Secrétariat, gestion des stocks et vente de la documentation,
- Visites guidées du Minervois, incluant une dégustation de vin avec un vigneron de la région,
- Participation à la réalisation de dépliants touristiques anglais\français et affiches commerciales,
- Organisation d'évènements culturels et œno-touristiques.

2001-2005 DOMAINE D'ARTIX (Propriété Privée Viticole)

Collaboratrice du Propriétaire du Domaine

- Co-gestion/Promotion du site et de ses différents domaines d'activité,
- Création du caveau de dégustation du Domaine,
- Accueil clientèle, organisation des dégustations et vente des vins,
- Représentation du Domaine dans le cadre de manifestations œnologiques (salons, foires, concours).

LANGUES ET INFORMATIQUE

Anglais: Courant
Espagnol: Intermédiaire
Italien: Intermédiaire
Informatique World, Excel, Internet

LOISIRS

Œnologie, Arts Manuels (peinture, céramique), Voile, Rame traditionnelle.