



# RELEVÉ DE VOS COMPTES ÉPARGNE

au 30 septembre 2018

P. 1/1

03219 01333

SENLIS

Tél. Agence : 03 44 63 64 90 (numéro non surtaxé)

Tél. : 0 820 820 001 (Service 0,12€/mn + prix d'appel)

MLLE SARAH MAUD GLASER  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

Les sommes déposées sur ce compte sont éligibles à la garantie de l'Etat, opérée par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.  
[www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)

Relevé édité en euros

LIVRET A  
MLLE SARAH MAUD GLASER

RIB : 30004 01333 00030355556 77  
COMPTE EN EUROS

Date	Valeur	Nature des opérations	Débit	Crédit
				Solde créditeur au 31.12.2017
				202,01
24.09	01.10	VIR CPTÉ A CPTÉ RECU /DE GLASER SARAH MAU /MOTIF SOLDE FORTUNEO /REF		499,40
				Solde créditeur au 30.09.2018
				701,41

Si vous avez une réclamation à formuler, adressez-vous à votre Conseiller ou à votre Directeur d'agence<sup>(1)</sup>.  
Si vous n'obtenez pas satisfaction, contactez par écrit le Responsable Réclamations Clients<sup>(1)</sup> dont dépend votre agence.  
Si vous êtes en désaccord avec la réponse apportée par BNP Paribas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois ou de 35 jours ouvrables pour les réclamations portant sur un service de paiement (opérations de virement, de prélèvement ou effectué par carte bancaire), vous pouvez alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs<sup>(2)</sup>, selon son domaine de compétence.  
Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

<sup>(1)</sup>Coordonnées disponibles en agence ou sur le site Internet [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)

<sup>(2)</sup>Consultez le paragraphe "En dernier recours amiable" de la rubrique "Vous avez une réclamation ?" sur le site [mabanque.bnpparibas](http://mabanque.bnpparibas)