

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre [page suivante](#)
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 11.02.2018

78,11 €

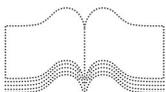
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.02.2018

76,99 € + 1,12 €
abonnements, forfaits et options + autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	68,10	78,11
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,12
total TVA payée sur les débits = 10,01 €		
		dont 20,00% sur 47,22 € = 9,45 €
		dont 5,50% sur 7,32 € = 0,40 €
		dont 2,10% sur 7,56 € = 0,16 €
		dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

Si votre prélèvement devait être rejeté pour défaut de provision, Orange procédera à une seconde présentation du prélèvement quatre jours plus tard. Pensez à approvisionner votre compte.

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1638678917
date de facture : 31/01/18

votre facture internet et mobile du 31.01.2018					78,11 €
total auprès d'Orange					78,11 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25/01/2018 au 24/02/2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-15,44
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-2,27
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-2,27
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■	communications incluses période du 25.12.2017 au 24.01.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	148	3 h 43 min 23 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	507			inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	30	1 h 29 min 16 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	36	1 h 38 min 03 s		inclus

■	communications hors forfait période du 25.12.2017 au 24.01.2018				1,12 €
depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	4			1,12

total auprès d'autres fournisseurs**					
	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût

■	achats ou prestations ponctuels				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	4			déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



A savoir

Pensez-y ! Orange et moi, votre appli pour gérer votre offre, vous dépanner et nous contacter.

Si vous bénéficiez des avantages ePresse et izneo, ces services et les remises associées s'arrêtent le 04/04/2018

→ suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (4)=2,10% code (5)=5,50% code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1638678917

date de facture : 31/01/18

détail de vos consommations - facture du 31.01.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Europe						1,12 €
31/12/17	19:32	envoi de SMS vers l'international	+44 7903698097			0,280
31/12/17	19:32	envoi de SMS vers l'international	+44 7903698097			0,280
31/12/17	19:32	envoi de SMS vers l'international	+44 7903698097			0,280
31/12/17	19:32	envoi de SMS vers l'international	+44 7903698097			0,280

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
06/01/18	10:23		coût du service	3949	4 min 02 s	0 s	0,000
06/01/18	10:27		coût du service	3949	4 min 21 s	0 s	0,000
06/01/18	10:40		coût du service	3949	1 min 45 s	0 s	0,000
19/01/18	10:34		coût du service	3949	2 min 31 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>