

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre [page suivante](#)
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 08.04.2018

77,07 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.04.2018

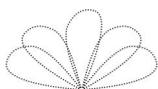
76,99 €	+	0,08 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	65,22	77,07
■ total auprès d'Orange	65,16	76,99
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,06	0,08

total TVA payée sur les débits = 11,85 €
dont 20,00% sur 59,22 € = 11,85 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

N'oubliez pas, toutes les astuces de votre espace client sont disponibles en vidéo! Rendez-vous sur
<https://r.orange.fr/r/Svideotheque>.

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1678710702

date de facture : 28/03/18

votre facture internet et mobile du 28.03.2018				77,07 €
total auprès d'Orange				76,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 25/03/2018 au 24/04/2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

communications incluses période du 25.02.2018 au 24.03.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	54	1 h 53 min 53 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	438		inclus
	connexion(s) internet mobile		2,3 Go	inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	106	3 h 12 min 15 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	79	2 h 20 min 18 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs**				0,08 €
--------------------------------------	--	--	--	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
achats ou prestations ponctuels				0,08 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	1 min 17 s	0,08

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1678710702

date de facture : 28/03/18

détail de vos consommations - facture du 28.03.2018

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

28/02/18	09:45		coût du service	3949	4 min 31 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,08 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

20/03/18	14:42		coût du service	03 40 0	1 min 17 s	1 min 17 s	0,077
----------	-------	--	-----------------	---------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>