

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 11.05.2018

83,50 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.05.2018

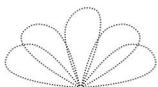
76,99 €	+	6,51 €	somme des montants indiqués par ▼
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	70,58	83,50
■ total auprès d'Orange	66,89	79,07
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		2,08
■ total auprès d'autres fournisseurs	3,69	4,43

total TVA payée sur les débits = 12,92 €  
dont 20,00% sur 64,58 € = 12,92 €  
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

N'oubliez pas, toutes les astuces de votre Espace client sont disponibles en vidéo! Rendez-vous sur  
<https://r.orange.fr/r/SVideotheque>.

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1684769082

date de facture : 30/04/18

votre facture internet et mobile du 30.04.2018				83,50 €
total auprès d'Orange				79,07 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 25.04.2018 au 24.05.2018				<b>76,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

<b>communications incluses</b> période du 25.03.2018 au 24.04.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	89	1 h 21 min 22 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	850		inclus
	connexion(s) internet mobile		361,1 Mo	inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	72	3 h 39 min 26 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	71	2 h 52 min 25 s	inclus

<b>communications hors forfait</b> période du 25.03.2018 au 24.04.2018				<b>2,08 €</b>
depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	2		0,56
	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1	1 min 05 s	1,52

total auprès d'autres fournisseurs**				4,43 €
--------------------------------------	--	--	--	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				<b>4,43 €</b>
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)
	appel(s) vers numéros spéciaux	1	13 s	3,00
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	2	23 min 58 s	1,43

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



### Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1684769082

date de facture : 30/04/18

## détail de vos consommations - facture du 30.04.2018

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### communications hors forfait

##### depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,56 €
15/04/18	09:15		+221 781090062			0,280
17/04/18	15:48		+221 781090062			0,280
appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						1,52 €
22/04/18	22:27	appel émis vers le Sénégal	+221 781090062	1 min 05 s	1 min 05 s	1,516

### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### achats ou prestations ponctuels

##### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						3,00 €	
30/03/18	14:51		coût du service	3946	13 s	13 s	3,000
30/03/18	15:51		coût du service	3949	4 min 48 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

##### depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						1,43 €	
27/03/18	13:04		coût du service	03 40 0	22 min 19 s	22 min 19 s	1,334
02/04/18	13:22		coût du service	03 40 0	1 min 39 s	1 min 39 s	0,099

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>