

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile  
synthèse de votre offre [page suivante](#)  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 09.06.2018

77,78 €

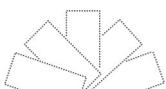
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.06.2018

76,99 €      0,79 €  
+  
abonnements,      autres usages  
forfaits et options

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	66,82	77,78
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,79
	total TVA payée sur les débits = 10,96 €	
	dont 20,00% sur 52,56 € = 10,51 €	
	dont 5,50% sur 8,26 € = 0,45 €	
	dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Pratique

Au printemps, adaptez votre forfait Orange à vos besoins. Retrouvez nos astuces sur <https://r.orange.fr/r/Sastuces>

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1690794031

date de facture : 29/05/18

voiture facture internet et mobile du 29.05.2018	77,78 €
total auprès d'Orange	77,78 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 25.05.2018 au 24.06.2018				<b>76,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre			-8,71
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)		(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)		(5)	-1,28
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

<b>communications incluses</b> période du 25.04.2018 au 24.05.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	71	1 h 10 min 52 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	578		inclus
	connexion(s) internet mobile		526,8 Mo	inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	68	3 h 31 min 09 s	inclus
	appel(s) vers fixes France	56	3 h 05 min 30 s	inclus

<b>communications hors forfait</b> période du 25.04.2018 au 24.05.2018				<b>0,79 €</b>
depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	2		0,56
depuis Livebox	appel(s) vers les fixes en Afrique et Océanie	1	11 s	0,23

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50% code (0)=0,00%



### Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1690794031

date de facture : 29/05/18

## détail de vos consommations - facture du 29.05.2018

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications hors forfait

#### depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,56 €
---	--	--	--	--	--	--------

09/05/18	14:55		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

09/05/18	15:12		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

#### depuis Livebox

appel(s) vers les fixes en Afrique et Océanie						0,23 €
---	--	--	--	--	--	--------

14/05/18	13:37	appel vers le Sénégal (fixe)	+221 338651004	10 s	11 s	0,233
----------	-------	------------------------------	----------------	------	------	-------