



n° de facture : 1696871615
date de facture : 29/06/18

Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé au 10.07.2018		91,26 €
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968** prochaine facture vers le 24.07.2018		
76,99 €	+	14,27 €
abonnements, forfaits et options		autres usages
		somme des montants indiqués par ✓

	HT	TTC
total des abonnements et achats	78,06	91,26
■ total auprès d'Orange	77,69	90,82
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		13,83
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,37	0,44

total TVA payée sur les débits = 13,20 €
dont 20,00% sur 63,80 € = 12,75 €
dont 5,50% sur 8,26 € = 0,45 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture sur les pages suivantes

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1696871615
date de facture : 29/06/18

voiture facture internet et mobile du 29.06.2018	91,26 €
total auprès d'Orange	90,83 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 25.06.2018 au 24.07.2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile			67,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre			-8,71
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)		(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)		(5)	-1,28
	facture électronique détaillée longue			gratuit
options mobile	option sécurité 6€		(0)	6,00
	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

communications incluses période du 25.05.2018 au 24.06.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	101	2 h 09 min 21 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	882		inclus
	connexion(s) internet mobile		737,8 Mo	inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	112	4 h 23 min 17 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	133	6 h 40 min 30 s	inclus

communications hors forfait période du 25.05.2018 au 24.06.2018				13,84 €
depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1	9 min 14 s	12,92
	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1		0,28
depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en Afrique et Océanie	2	28 s	0,63

total auprès d'autres fournisseurs**	0,44 €
--------------------------------------	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
----------	--------	-------	------	------

achats ou prestations ponctuels				0,44 €
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	1	3 min 40 s	0,44
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50% code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1696871615

date de facture : 29/06/18

détail de vos consommations - facture du 29.06.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						12,92 €
--	--	--	--	--	--	---------

25/05/18	10:52	appel émis vers le Sénégal	+221 781090062	9 min 14 s	9 min 14 s	12,924
----------	-------	----------------------------	----------------	------------	------------	--------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						0,28 €
---	--	--	--	--	--	--------

28/05/18	18:05		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en Afrique et Océanie						0,63 €
---	--	--	--	--	--	--------

28/05/18	20:08	appel vers le Sénégal (mobile)	+221 781090062	21 s	22 s	0,431
----------	-------	--------------------------------	----------------	------	------	-------

15/06/18	21:27	appel vers le Sénégal (mobile)	+221 781090062	5 s	6 s	0,202
----------	-------	--------------------------------	----------------	-----	-----	-------

total auprès d'autres fournisseurs **

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						0,44 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

31/05/18	12:25		coût du service	0 820 82 00 01	3 min 40 s	3 min 40 s	0,438
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>