

Votre facture internet et mobile

MLE GLASER SARAH
9 ROUTE DE MINERVE
34210 AZILLANET

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH
9 Route de Minerve
34210 AZILLANET
glazersm@yahoo.fr
n° client : 0083959849
code confidentiel : 0998
ligne Livebox : 04 68 45 21 87
ligne mobile : 06 08 85 12 13

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)total du montant prélevé
au 10.08.2018

93,41 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968**
prochaine facture vers le 24.08.2018

76,99 €	+	16,42 €
abonnements, forfaits et options		autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	79,84	93,41
abonnements, forfaits et options		76,99
communications et achats non compris dans votre offre		16,42

total TVA payée sur les débits = 13,57 €
dont 20,00% sur 65,58 € = 13,12 €
dont 5,50% sur 8,26 € = 0,45 €
dont 0,00% sur 6,00 € = 0,00 €retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

A savoir

Si votre prélèvement devait être rejeté pour défaut de provision, Orange procédera à une seconde présentation du prélèvement quatre jours plus tard. Pensez à approvisionner votre compte.

Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1702965657

date de facture : 30/07/18

votre facture internet et mobile du 30.07.2018

93,41 €

total auprès d'Orange

93,41 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options	période du 25.07.2018 au 24.08.2018				76,99 €
abonnement et forfaits	Open Play 5 Go avec mobile				67,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre				-8,71
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	-1,28
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option sécurité 6€			(0)	6,00
	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

■ communications incluses

période du 25.06.2018 au 24.07.2018

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	67	2 h 34 min 08 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	752			inclus
	connexion(s) internet mobile		1,4 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	39	3 h 25 min 48 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	51	4 h 28 min 03 s		inclus

■ communications hors forfait

période du 25.06.2018 au 24.07.2018

16,42 €

depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	3			0,84
	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1	1 min 00 s		1,40
depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en Afrique et Océanie	2	16 min 12 s		14,18



Restez connecté !

Venez découvrir des astuces pour partir en vacances l'esprit tranquille, <https://r.orange.fr/r/Svacances>

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50% code (0)=0,00%



Votre offre

Open Play 5 Go avec mobile, fin d'engagement le 08.07.2018

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 5 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France et de plus de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1702965657

date de facture : 30/07/18

détail de vos consommations - facture du 30.07.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde 0,84 €

27/06/18	13:22		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

27/06/18	13:25		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

05/07/18	20:13		+221 781090062			0,280
----------	-------	--	----------------	--	--	-------

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde 1,40 €

11/07/18	18:30	appel émis vers le Sénégal	+221 770995035	29 s	1 min 00 s	1,400
----------	-------	----------------------------	----------------	------	------------	-------

depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en Afrique et Océanie 14,18 €

07/07/18	11:30	appel vers le Sénégal (mobile)	+221 781090062	58 s	59 s	0,962
----------	-------	--------------------------------	----------------	------	------	-------

08/07/18	00:30	appel vers le Sénégal (mobile)	+221 781090062	15 min 12 s	15 min 13 s	13,219
----------	-------	--------------------------------	----------------	-------------	-------------	--------