

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 30 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 08.09.2018

67,53 €

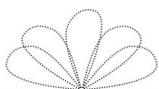
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.09.2018

55,52 € + 12,01 €  
abonnements, forfaits et options  
autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	57,26	67,53
abonnements, forfaits et options		55,52
communications et achats non compris dans votre offre		12,01
total TVA payée sur les débits = 10,27 € dont 20,00% sur 49,15 € = 9,82 € dont 5,50% sur 8,11 € = 0,45 €		

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bonne nouvelle !

L'appli Orange et moi vous accompagne pendant vos vacances: vous pourrez, par exemple, suivre votre conso, régler votre facture ou encore gérer vos contrats en quelques clics.

**Votre offre**

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations et vers mobiles de France/DOM/USA/Canada

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1709069264

date de facture : 28/08/18

**vosre facture internet et mobile du 28.08.2018****67,53 €****total auprès d'Orange****67,53 €**

Vous avez changé d'offre le 28/07. Votre ancienne offre est donc remboursée du 28/07 au 24/08 et vous payez sur cette facture votre nouvelle offre sur cette même période.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 25.08.2018 au 24.09.2018				<b>62,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go				59,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre				-8,56
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	-1,43
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option Family Place premium du 28/07/2018 au 24/09/2018				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 25.07.2018 au 24.08.2018				<b>-7,47 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go du 28/07/18 au 24/08/18				55,99
	régularisation Open Play 5 Go avec mobile du 28/07/18 au 24/08/18				-63,46

Vous payez dans cette facture les consommations de la période du 25/07 au 27/07 selon les modalités de votre ancienne offre et les consommations de la période du 28/07 au 24/08 selon les modalités de votre nouvelle offre.

<b>■ communications incluses</b>	période du 25.07.2018 au 24.08.2018				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	133	2 h 58 min 28 s		inclus
	connexion(s) internet mobile		2,5 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	998			inclus
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	34	54 min 39 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	25	1 h 17 min 05 s		inclus

<b>■ communications hors forfait</b>	période du 25.07.2018 au 24.08.2018				<b>12,01 €</b>
depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1	5 min 06 s		7,14
	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre	2	2 min 00 s		0,96

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50%



### Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée  
mobile: appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations et vers mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1709069264

date de facture : 28/08/18

vosre facture internet et mobile du 28.08.2018

**total auprès d'Orange** **67,53 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	<b>communications hors forfait</b> période du 25.07.2018 au 24.08.2018				<b>12,01 €</b>
	depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre	14		3,91
■	<b>achats ou prestations ponctuels</b> période du 25.07.2018 au 24.08.2018				
	depuis Livebox	frais d'échange Livebox le 02/08/2018			gratuit

Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée  
mobile: appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations et vers mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1709069264  
date de facture : 28/08/18

détail de vos consommations - facture du 28.08.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						7,14 €
--	--	--	--	--	--	--------

30/07/18	14:06	appel émis vers le Sénégal	+221 338651004	5 min 06 s	5 min 06 s	7,138
----------	-------	----------------------------	----------------	------------	------------	-------

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre						0,96 €
--	--	--	--	--	--	--------

14/08/18	13:46	appel émis vers la Suisse	+41 794268374	3 s	1 min 00 s	0,480
----------	-------	---------------------------	---------------	-----	------------	-------

14/08/18	14:01	appel émis vers la Suisse	+41 794268374	3 s	1 min 00 s	0,480
----------	-------	---------------------------	---------------	-----	------------	-------

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone Suisse/Andorre						3,91 €
---	--	--	--	--	--	--------

09/08/18	15:42	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

09/08/18	15:43	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

09/08/18	15:44	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

11/08/18	16:10	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

11/08/18	16:10	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

13/08/18	10:42	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

13/08/18	10:47	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

13/08/18	10:47	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

13/08/18	10:47	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

14/08/18	13:46	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

14/08/18	14:20	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

14/08/18	14:58	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

14/08/18	20:00	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------

14/08/18	20:00	envoi de SMS vers l'international	+41 794268374			0,280
----------	-------	-----------------------------------	---------------	--	--	-------