

# Votre facture internet et mobile



MLE GLASER SARAH  
9 ROUTE DE MINERVE  
34210 AZILLANET

## Votre offre

Open Play 30 Go  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE GLASER SARAH  
9 Route de Minerve  
34210 AZILLANET  
glazersm@yahoo.fr  
n° client : 0083959849  
code confidentiel : 0998  
ligne Livebox : 04 68 45 21 87  
ligne mobile : 06 08 85 12 13

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 09.11.2018

65,72 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3968\*\*  
prochaine facture vers le 24.11.2018

62,99 €	+	2,73 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	55,74	65,72
■ total auprès d'Orange	54,63	64,39
abonnements, forfaits et options		62,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,40
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,11	1,33

total TVA payée sur les débits = 9,98 €  
dont 20,00% sur 47,63 € = 9,53 €  
dont 5,50% sur 8,11 € = 0,45 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Bienvenue chez Orange. Pour mieux comprendre votre première facture, nous vous invitons à consulter [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr)>assistance commerciale>la facture, le suivi conso>comprendre la facture.

## Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations et vers mobiles de France/DOM/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1721330344

date de facture : 29/10/18

vos factures internet et mobile du 29.10.2018

65,72 €

total auprès d'Orange

64,39 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 25.10.2018 au 24.11.2018				<b>62,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 30 Go				59,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur votre offre				-8,56
	Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	9,99
	remise couplée offre et Kobo by Fnac sur Kobo by Fnac (voir note de bas de page)			(5)	-1,43
	facture électronique détaillée longue				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

## ■ communications incluses

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	104	4 h 25 min 29 s		inclus
	connexion(s) internet mobile		1,4 Go		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	418			inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	61	2 h 21 min 17 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	122	7 h 30 min 19 s		inclus

## ■ communications hors forfait

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1	1 min 00 s		1,40

total auprès d'autres fournisseurs\*\*

1,33 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b>					<b>1,33 €</b>
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1			déduit du forfait (0,00)
	appel(s) vers numéros spéciaux	1	3 min 48 s		1,33

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

## Simplifiez-vous la vie

N'oubliez pas, Vous avez la possibilité en regroupant vos contrats de créer votre famille sur votre Espace client et la gérer depuis votre application Orange et moi.

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (5)=5,50%

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

page : 2/3



### Votre offre

Open Play 30 Go, votre période d'engagement est terminée  
mobile: appels et SMS/MMS illimités et 30 Go d'internet mobile en France et depuis  
les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox :  
appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations et vers mobiles de  
France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1721330344

date de facture : 29/10/18

## détail de vos consommations - facture du 29.10.2018

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

#### communications hors forfait

##### depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde						1,40 €
--	--	--	--	--	--	--------

29/09/18	16:07	appel émis vers le Sénégal	+221 770995035	14 s	1 min 00 s	1,400
----------	-------	----------------------------	----------------	------	------------	-------

### total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### achats ou prestations ponctuels

##### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						1,33 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

13/10/18	19:59		coût du service	3237	3 min 48 s	3 min 48 s	1,330
----------	-------	--	-----------------	------	------------	------------	-------

23/10/18	17:34		coût du service	3949	1 min 22 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>