

NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 283 659
Identifiant Internet : OXCDSL8ET

 **Par Internet et Mobile**
espaceclient.edf.com

sur Smartphone et Tablette

Télécharger l'appli mobile EDF&MOI

 **Par téléphone**
Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h
09 69 36 66 66
(Service gratuit + prix appel)

 **Par courrier**
EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

 **Nos boutiques**
Retrouver la boutique la plus proche de
chez vous sur **boutiques.edf.com**

Urgence dépannage Electricité (ERDF)
09 726 750 34 (Service gratuit + prix appel)

 **Lieu de consommation**
9 IMPASSE LES HAUTS DE
SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Titulaire du contrat
M. THOMAS THIBAUT

Votre contrat
N° de client : 5 022 283 659
N° de compte : 4 08 7 021 396 386
(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 24 310 853 716 996
- Puissance : 09 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses
3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30

INFORMATIONS

Prix et Règlementation
Electricité : Sur décision des pouvoirs publics,
le Tarif Réglementé de Vente a évolué au
01/08/2015 et au 01/11/2014. Le montant de la
CTA a évolué au 01/08/2015. Selon la
réglementation en vigueur, les montants de la
CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2015.
Vos Conditions Générales de Vente ont été
modifiées au 15/07/2015. Plus d'information
sur le site edf.fr



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



M. THOMAS THIBAUT
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

 **Facture du 15/09/2015**
N° 33 695 917 839

| | |
|---------------------------|----------|
| Electricité (relevé ERDF) | 267,51 € |
| TVA | 50,27 € |

Facture TTC **317,78 €**

Montant total
317,78 €
TTC

Prélevé le
30/09/2015

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/11/2015.
- Pour votre prochaine facture, vous avez la possibilité d'être facturé au plus juste en nous communiquant sur Internet ou par téléphone votre relevé de compteur entre le 19/10/2015 et le 04/11/2015.
- Prochaine relève ERDF vers le 07/03/2016.

Prélèvement automatique

Le montant de 317,78€ sera prélevé le 30/09/2015 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M THOMAS THIBAUT
Nom de la banque : *****
Compte bancaire : ***** 0855425R020 **

Détail de la facture du 15/09/2015 N°33695917839



Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°989

Horaires heures creuses 3H30-7H00 13H00-16H00 21H00-22H30⁽¹⁾

| Consommation sur la base d'un relevé | Index début de période | Index fin de période | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Du 23/07/2012 au 07/01/2013 09 kVA | | | | | | |
| Régularisation tarifaire HC | | | 1206 | 0,0029 ⁽²⁾ | 3,48 | 19,6 |
| Régularisation tarifaire HP | | | 1131 | 0,0047 ⁽²⁾ | 5,29 | 19,6 |
| Du 08/01/2013 au 31/07/2013 09 kVA | | | | | | |
| Régularisation tarifaire HC | | | 1259 | 0,0029 ⁽²⁾ | 3,65 | 19,6 |
| Régularisation tarifaire HP | | | 1383 | 0,0047 ⁽²⁾ | 6,50 | 19,6 |
| Du 08/07/2015 au 07/09/2015 09 kVA | | | | | | |
| | Relevé Client | Relevé | | | | |
| Heures creuses | 41412 | 42407 | 995 | 0,0632 ⁽³⁾ | 62,91 | 20,0 |
| Heures pleines | 66297 | 67320 | 1023 | 0,1034 ⁽⁴⁾ | 105,75 | 20,0 |

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 63,96 €) 187,58

| Abonnement | Prix Unitaire HT (€/mois) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|--|---------------------------|----------------|-------------|
| Remboursement Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/07/2015 au 07/09/2015 | 8,29 | -16,58 | 5,5 |
| Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 23/07/2012 au 07/01/2013 | 0,39 ⁽²⁾ | 0,72 | 5,5 |
| Régularisation tarifaire Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/01/2013 au 31/07/2013 | 0,39 ⁽²⁾ | 0,88 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/07/2015 au 31/07/2015 | 8,29 | 6,42 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 01/08/2015 au 07/09/2015 | 8,49 | 10,41 | 5,5 |
| Abonnement Tarif Bleu 09 kVA HP/HC du 08/09/2015 au 07/11/2015 | 8,49 | 16,98 | 5,5 |

Total de votre abonnement (dont acheminement 11,14 €) 18,83

| Taxes et Contributions | Consommation (kWh) | Prix Unitaire HT (€/kWh) | Montant HT (€) | Taux de TVA |
|---|--------------------|--------------------------|----------------|-------------|
| Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) | 2018 | 0,00928 | 18,73 | 20,0 |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | 2018 | 0,01950 | 39,35 | 20,0 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | 3,02 | 5,5 |

Total taxes et contributions 61,10**Total Electricité hors TVA 267,51****Total hors TVA 267,51**

TVA

| | |
|---|--------------|
| TVA à 19,6 % sur un montant total de 18,92 € | 3,71 |
| TVA à 20,0 % sur un montant total de 226,74 € | 45,35 |
| TVA à 5,5 % sur un montant total de 21,85 € | 1,21 |
| Total TVA | 50,27 |

(1) Peuvent varier de quelques minutes

(2) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application de l'arrêté du 28 juillet 2014 relatif aux Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité qui modifie rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013. Le prix unitaire appliqué correspond à la différence entre le prix publié dans le nouvel arrêté et celui qui vous a été précédemment facturé. Pour plus de détails, connectez-vous sur regulartarifpart.edf.com.

Le montant total de votre régularisation tarifaire, pour la période du 23/07/2012 au 31/07/2013, est égal à 56,77 € HT pour la consommation (14939 kWh) et 4,78 € HT pour l'abonnement. Il n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé sur une ou plusieurs lignes (identiques) en une ou plusieurs fois. - Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (3) Prix du kWh calculé sur la base de 385 kWh à 0,0623€/kWh et 610 kWh à 0,0638€/kWh - (4) Prix du kWh calculé sur la base de 396 kWh à 0,1019€/kWh et 627 kWh à 0,1043€/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement**Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com****Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com****Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

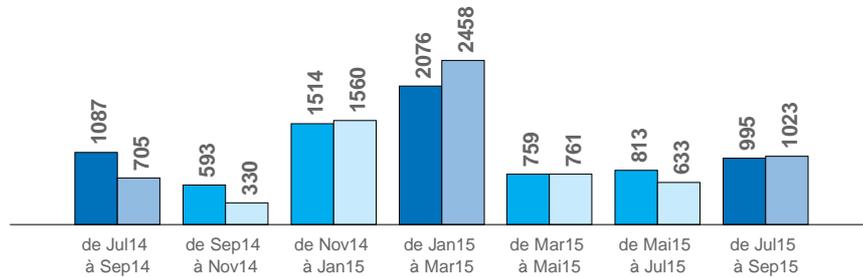
Votre tarif électricité est réglementé.**Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com**



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines



Origine 2014 de l'électricité :

82,2 % nucléaire, 13,6 % renouvelables(dont 7,9 % hydraulique), 1,6 % charbon, 1,3 % gaz, 1 % fioul et 0,3 % autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le **Médiateur EDF** en ligne sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 service & appel gratuit (poste fixe).

