



Une marque
du groupe ENGIE

VOTRE FACTURE DU 03/07/18
N°543 753 485 154

ZISUBILL5437534851540208304238



S81859856509 05030 TF 517176 1200
1/2 - 5030/5825 - 19919 EGC 594075

à dossier

MMME THOMAS-BLONDEL
67 BOULEVARD EXELMANS
75016 PARIS

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 707 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

Vos contacts utiles

Service Clients

@ **gaz-tarif-reglemente.fr**
Retrouvez votre espace client
24h/24 - 7j/7

☎ Du lundi au vendredi: 9H-20H. Le
samedi: 9H-13H

3460 Service gratuit
+ prix appel

✉ **Gaz Tarif Réglementé**
TSA 42108, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 077

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

- ▶ Référence client : [REDACTED]
- ▶ Compte de contrats : 407748092
- ▶ Lieu de consommation :

MMME THOMAS-BLONDEL
117, RUE DU GENERAL DE SEGUR
77810 THOMERY

MONTANT TTC PRELEVE LE 17 juillet 2018

150,52 €

| | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| Gaz naturel | | 150,52 € |
| Facture TTC | échéance au 17 juillet 2018 | 150,52 € |
| | Dont Total hors TVA | 130,30 € |
| | Dont Total TVA | 20,22 € |

Détails au verso

Vos consommations facturées

- ▶ Du 04/05 au 03/07/18, vous avez consommé 1971 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index estimés par le fournisseur.

Votre index estimé au 03/07/18 : 0 5 7 8 5 m³

Votre consommation gaz sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- ▶ Prochaine facture vers le 3 septembre 2018
- ▶ Votre compteur gaz sera relevé vers le 3 septembre 2018 par un technicien
- ▶ Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MME THOMAS ANNE MARIE

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
Référence du compte : Nom de la banque
HSBC FRANCE/AG EXELMANS

Référence Unique du Mandat : ++S004111474
Numéro de compte
3005600082008200567XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour toute modification, vous pouvez vous connecter à votre espace client sur gaz-tarif-reglemente.fr ou contacter notre service client.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

Votre consommation repose sur les index estimés par le fournisseur sur la base de votre historique de consommation communiqué par le distributeur.
Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.gaz-tarif-reglemente.fr

Votre contrat d'énergie

► **Gaz Naturel Tarif B1 réglementé (plus de 6 000 kWh par an)**

- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 18499
- Point de comptage et d'estimation : 22131837828426

| GAZ NATUREL | Ancien index | Nouvel index | Différence en m ³ | Coeff. conv. | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % | Total TVA incluse en euros |
|---|--------------|--------------|------------------------------|--------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|----------------------------|
| Abonnement | | | | | | | | | |
| Régularisation d'abonnement du 01/07 au 03/07/18 sur la base de 15,36€ HT par mois ⁽²⁾ | | | | | | | -1,54 | 5,5 | -1,62 |
| Abonnement du 01/07 au 03/09/18 sur la base de 16,76€ HT par mois ⁽²⁾ | | | | | | | 36,31 | 5,5 | 38,31 |
| Total Abonnement | | | | | | | 34,77 | | 36,69 € |
| Consommation | | | | | | | | | |
| Consommation estimée compteur n° 225 du 04/05 au 03/07/18 | 5607 | 5785 | 178 | 11,10 | 1971 | | | | |
| Consommation au prorata du 04/05 au 31/05/18 | | | | | 1358 | 0,03680 | 49,974 | 20,0 | 59,969 |
| Consommation au prorata du 01/06 au 30/06/18 | | | | | 565 | 0,03790 | 21,414 | 20,0 | 25,697 |
| Consommation au prorata du 01/07 au 03/07/18 | | | | | 48 | 0,04130 | 1,982 | 20,0 | 2,378 |
| Total Consommation | | | | | | | 73,37 | | 88,04 € |
| Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾ | | | | | | | | | |
| Contribution Tarifaire Acheminement | | | | | | | 5,51 | 5,5 | 5,81 |
| Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel | | | | | 1971 | 0,00845 | 16,65 | 20,0 | 19,98 |
| Total contributions et taxes | | | | | | | 22,16 | | 25,79 € |
| TOTAL GAZ NATUREL TTC | | | | | | | | | 150,52 € |

| TOTAL DE VOTRE FACTURE | Montant hors TVA en euros | Montant TVA au taux de 5,5% | Montant TVA au taux de 20,0% | Total TTC en euros |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| TOTAL DE VOTRE FACTURE | 130,30 | 2,22 | 18,00 | 150,52 € |

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

- Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

⁽⁴⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site gaz-tarif-reglemente.fr.

ACTUALITE

 **Des e-services gratuits accessibles à tout moment**

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur gaz-tarif-reglemente.fr

1/2 - 5030/5825 - 19920 - 5018501050053 - 0010002304000000



Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **34 60** (Service gratuit + prix appel)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP SÉPA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

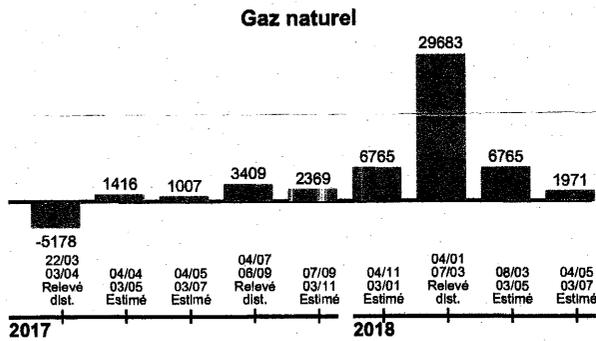


Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.



LEXIQUE

Cap EcoConso

Vous pouvez suivre vos données de consommation de gaz naturel depuis votre Espace Client gaz-tarif-reglemente.fr/espace-client-tr/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur de gaz naturel sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers>

Facture sur relevé

Les relevés de votre compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors de son passage et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Des estimations de consommations sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie. Gaz Tarif Réglementé est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur gaz-tarif-reglemente.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 34 60 - Service gratuit + prix appel), via votre espace client (gaz-tarif-reglemente.fr) ou par courrier (Gaz Tarif Réglementé Service Clients TSA 92104 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation:

Un Exemple:

